



**A. Indicare il proprio ruolo**

Studente

Dottorando, specializzando,  
perfezionando, tirocinante

Titolare di borsa di studio o  
assegno di ricerca

**B. Se è studente, a quale Università, Scuola o corso di studi appartiene?**

**B.1 Università di:**

Padova

Altro (specificare:.....)

**B.2 Scuola:**

Agraria e Medicina Veterinaria

Giurisprudenza

Ingegneria

Medicina e Chirurgia

Psicologia

Scienze

Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale

Economia e Scienze Politiche

**B.3 A quale tipo di corso è iscritto**

Laurea triennale

Laurea Magistrale o specialistica

Laurea magistrale o  
specialistica (ciclo unico)

Altro

**C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?**

1  2  3  4  5  6  >6

**D. Quante volte si reca in questa in biblioteca di solito?**

Ogni giorno o quasi

Ogni 2-3 giorni

Circa una volta a settimana

Almeno una volta al mese

Meno di una volta al mese

**D.1 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (Segnare tutte le risposte appropriate)**

- Consultare materiale della biblioteca
- Navigare in internet (email, consultazione siti di interesse personale)
- Studiare materiale proprio
- Prendere in prestito materiale della biblioteca
- Fare ricerche bibliografiche su fonti cartacee
- Richiedere fornitura di articoli e/o libri da altre biblioteche
- Fare ricerche bibliografiche su fonti elettroniche
- Incontrare altre persone
- Altro (Specificare.....)

**E. Indichi con un voto da 1 a 10, il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca**

MIN 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  MAX

**F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1(min) a 10(max) il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati:**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a) Orari di apertura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Organizzazione degli spazi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Capacità del personale di dare informazioni utili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Facilità di reperire volumi o articoli necessari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Copertura disciplinare del materiale bibliografico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**G. Tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa più importanti?** a)  b)  c)  d)  e)  f)

**H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione.**

FREQUENZA DI UTILIZZO				SERVIZIO	SODDISFAZIONE									
Molto spesso	Spesso	Ogni tanto	Mai		1 = Min	2	3	4	5	6	7	8	9	10 = Max
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A) Sala lettura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B) Postazioni informatiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C) Prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D) Recupero e prestito libri da altre biblioteche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E) Recupero e fornitura di articoli non posseduti dalla biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F) Servizio di informazione bibliografica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G) Utilizzo del servizio fotocopiatura e stampa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**I. Tra i SERVIZI che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti** A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)

**J. Tra i SERVIZI che ha appena valutato, indichi quello di cui potrebbe fare a meno** A)  B)  C)  D)  E)  F)  G)



**Indagine sulla soddisfazione degli utenti  
delle biblioteche dell'Università di Padova (anno 2019)**

**K. Per concludere, ci suggerisca che cosa fare per migliorare le nostre attività rispetto a:**

a) Orari di apertura	
b) organizzazione degli spazi, logistica	
c) postazioni informatiche	
d) personale della biblioteca	
e) patrimonio bibliografico (quantità e qualità)	
f) prestito	
g) comunicazioni della biblioteca verso l'utenza	

*La ringraziamo moltissimo per la collaborazione.  
Per favore, consegna il questionario alla persona che glielo ha dato,  
o lo lasci nell'apposito contenitore al bancone.*