

# SBA IN CIFRE 2017

Aggiornamento 10/03/2017



## 9 Poli

organizzati in



## 29 Biblioteche

e quindi in



## 40 Punti di servizio

Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018 - Vedi



Il vostro giudizio

# 8.16

Media di 7 598 risposte alla domanda: "Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca".

Fonte: questionario di soddisfazione 2017 - Vedi

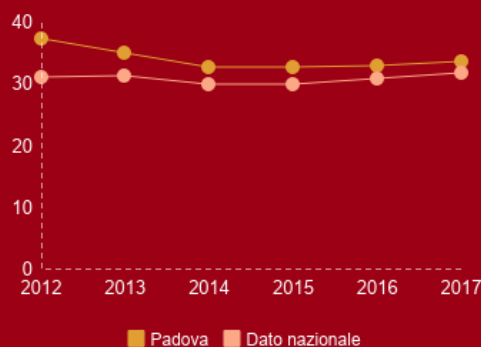
### Il vostro giudizio nel tempo...



La rilevazione viene svolta ogni anno in tutte le biblioteche dal 2010

Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018 - Vedi

### e nelle valutazioni AlmaLaurea



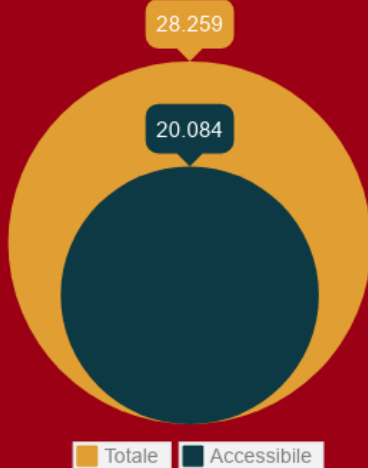
Percentuale di risposte "decisamente positivo" alla valutazione delle biblioteche

Fonte: indagine AlmaLaurea - Vedi

# La nostra struttura

## Gli spazi

### Superficie



2 431

Posti a sedere

30

Postazioni dedicate a disabili

409

Postazioni informatiche / attrezzate

Vai al questionario di  
soddisfazione 2016

I vostri voti

I vostri suggerimenti

Il vostro giudizio

**7.8**

## Il personale



Vai al questionario di  
soddisfazione 2016

I vostri voti

I vostri suggerimenti

Il vostro giudizio

**8.4\***

\* Giudizio medio tra: cortesia e disponibilità del personale; capacità del personale di dare informazioni utili

## Il patrimonio

Il vostro giudizio

**7.9**



■ Monografie (71.73%) ■ Periodici (26.22%) ■ Tesi (1.59%)  
■ Altro (0.46%)



Cartaceo



■ E-books a pagamento (57.27%)  
■ Titoli di periodici ele... (22.67%) ■ Record PHAIDRA (11.20%)  
■ Tesi fulltext (tesi di .. (8.71%)  
■ Banche dati a pagamento (0.15%)



Elettronico

Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018 - Vedi



## Prestito

Il vostro giudizio

**8.4**

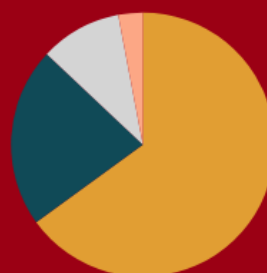


Vai al questionario di  
soddisfazione 2016

I vostri voti

I I vostri suggerimenti

**201 819** Prestiti totali



Prestiti per tipologia di utente

■ Studente (65%) ■ Docente, collaboratore,... (22%) ■ Esterno (10%)  
■ Altro (3%)

Dati 2017 Fonte: Relazione  
annuale 2018 - Vedi

## Prestito Interbibliotecario



■ Libri prestati ad altre.. (70.32%)  
■ Libri ricevuti da altre.. (29.68%)

Il vostro giudizio

**7.8**



## Fornitura Documenti



■ Documenti forniti ad al.. (57.95%)  
■ Documenti ricevuti da a.. (42.05%)

Il vostro giudizio

**7.9**



Vai al questionario di  
soddisfazione 2016  
I vostri voti ●●  
III vostri suggerimenti ●●●

Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018- Vedi

## Consulenza Bibliografica



**493**

Richieste

**455**

Numero di utenti assistiti

Il vostro giudizio

**8.1**



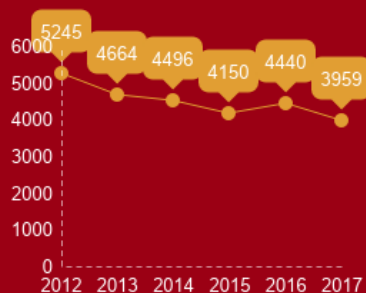
Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018 - Vedi



Il vostro giudizio  
**4.3/5**

## Corsi di formazione

1+1=



■ Numero partecipanti

**327**  
**796**  
**3 959**

Corsi

Ore di formazione

Partecipanti ai corsi di formazione

Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018 - Vedi



## Risorse elettroniche

1.912.681

1.54 €

10 723 133

3 369 594

987 962

143 943

3 181

731 073

Download da periodici elettronici

Costo medio per articolo scaricato

Download da Padua Thesis

Download da Padua Research

Visite al proxy

Ricerche Metalib-portale Aire (Accesso Integrato alle Risorse Elettroniche)

Utenti attivi su Refworks



Numero di visite all'OPAC

Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018 - Vedi





Vai al questionario di  
soddisfazione 2016

I vostri voti   
III vostri suggerimenti 



## Fotoriproduzione

**73**  
**2.52**

Macchine fotocopiatrici

Media di macchine per biblioteca

Dati 2017. Fonte: relazione  
annuale 2018 - Vedit



Fonte: questionario  
online di  
soddisfazione a  
chiusura del ticket  
(scala da 1 a 10)

Dati 2017. Fonte: relazione annuale 2018 - Vedit

## Helpdesk



**706**

Numero richieste ricevute

**697**

Numero richieste evase nei tempi  
previsti dalla Carta dei Servizi

**1.36**

Giorni - tempo medio di presa in  
carico delle richieste

Prese in carico nei tempi previsti



## Altre domande?

Tutti i dati presentati in questa pagina sono disponibili all'indirizzo:  
<https://goo.gl/y6YBoh> - Vedit 

Tutti i dati sullo SBA sono aggiornati a cura del Servizio Monitoraggio alla pagina:  
[http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi\\_siamo/monitoraggio-sba](http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_siamo/monitoraggio-sba) - Vedit 