

Report

Dati 2017

A cura di: Dr.ssa Beatrice Catinella, Dr.ssa Sara Legnaro

**Aggiornato al
20/03/2018**

Sommario

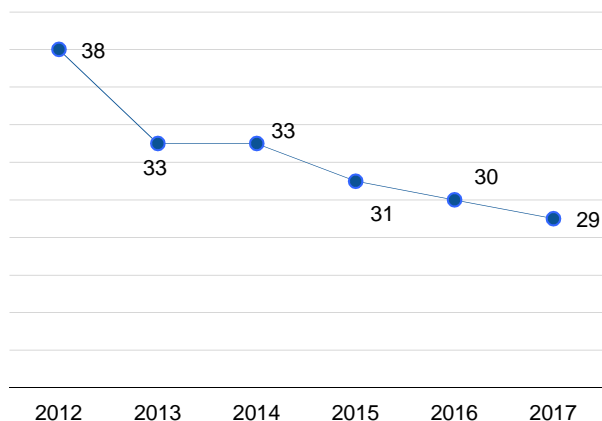
DATI GENERALI	2
SPAZI.....	3
DOTAZIONE DOCUMENTARIA SUPPORTO FISICO.....	4
DOTAZIONE DOCUMENTARIA SUPPORTO DIGITALE.....	5
SERVIZI DI BIBLIOTECA/1	6
SERVIZI DI BIBLIOTECA/2	7
SERVIZI CENTRALI/1	8
SERVIZI CENTRALI/2	9
PERSONALE.....	10
SODDISFAZIONE UTENZA/1	11
SODDISFAZIONE UTENZA/2	12
SODDISFAZIONE UTENZA/3	13
TERZA MISSIONE TRASFERIMENTO DELLA CONOSCENZA E RAPPORTI CON IL TERRITORIO	14
CARTA DEI SERVIZI.....	15
Principali fonti dei dati.....	18

DATI GENERALI

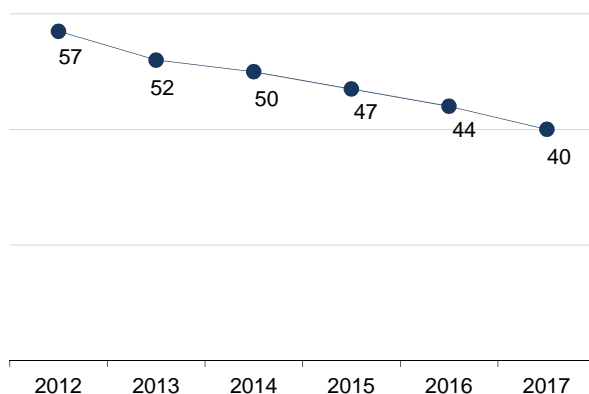
Totale Poli Bibliotecari: 9
Totale unità amministrative - biblioteche: 29
Totale punti di servizio: 40

[I Poli sono formati da Biblioteche e Fondi Librari o documentali raggruppati sulla base di omogeneità disciplinari e/o convenienze logistiche e hanno funzione di coordinarne gli sviluppi, le attività, i servizi e le acquisizioni]¹

Unità amministrative - serie storica



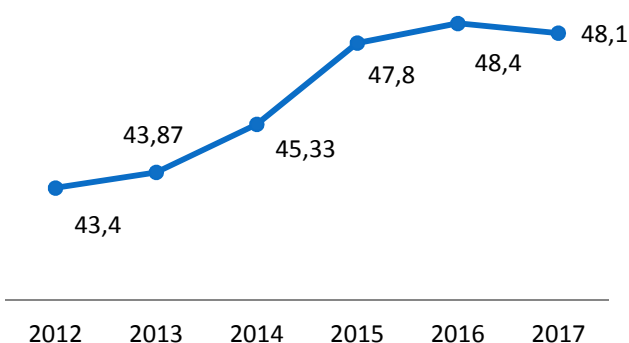
Punti di servizio - serie storica



[E' garantito un orario di apertura minimo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 18.00, il venerdì dalle ore 9.00 alle 14.00 in tutti i poli bibliotecari in 23 biblioteche.]²

1809	Ore settimanali totali di apertura nello SBA considerando tutte le biblioteche e tutti i punti di servizio
44,1	Ore settimanali medie di apertura per punto di servizio
48,1	Ore di aperture settimanale media per biblioteca, considerando come orario di apertura di una biblioteca l'orario più ampio dei suoi punti di servizio

Ore di aperture settimanale media per biblioteca



Poli	Unità amministrative	Punti di servizio
POL01 - Ingegneria	4	4
POL02 - Scienze	6	8
POL03 - Lettere	4	5
POL04 - Scienze Sociali	4	4
POL05 - Linguistico	2	5
POL06 - Medicina	2	2
POL07 - Psicologia	1	2
POL09 - Legnaro	1	1
POL09 -Giurisprudenza	2	6
Altre biblioteche non incluse in Poli	3	3

¹ Cfr. Regolamento del SBA. La definizione e l'elenco completo dei Poli si trovano anche alla pagina:

http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_siamo/organizzazione-sba/poli-bibliotecari

² Cfr. Carta dei Servizi. La definizione del servizio di Accessibilità e l'elenco completo delle biblioteche che garantiscono l'orario di apertura minimo si trovano anche alla pagina: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/accessibilita-alla-biblioteca>

A questa pagina e oltre, alla sezione **CARTA DEI SERVIZI**, sono disponibili i dati relativi all'adempimento degli standard previsti.

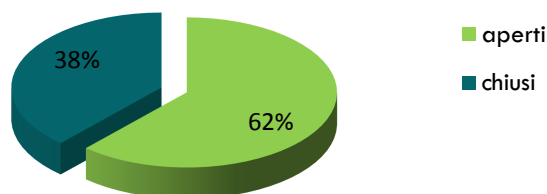
SPAZI

Superficie totale: 28.260 mq
Superficie accessibile al pubblico: 20.084 mq
Scaffalatura totale: 70.031 ml

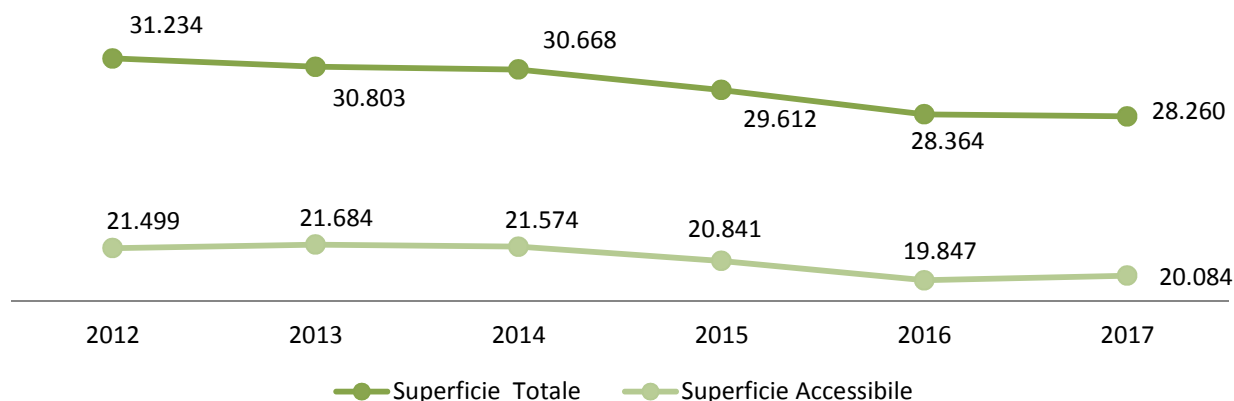
Ripartizione biblioteche per dimensione

mq	n°
0-100	1
100-500	7
500-1000	9
> 1000	12

metri lineari di scaffali

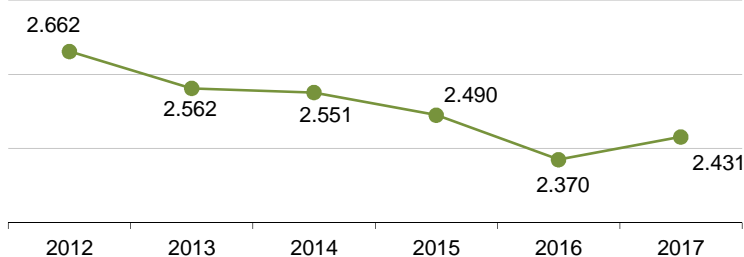


Superfici - serie storica



Posti a sedere: 2.431
Postazioni dedicate ai disabili: 30
Postazioni informatiche al pubblico: 372
Altre postazioni attrezzate: 37
Macchine per la fotocoproduzione: 73

Posti di Lettura - serie storica



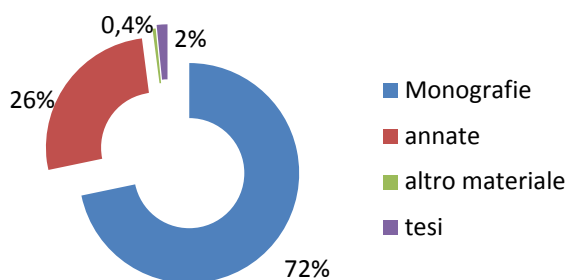
Poli	Superficie	Scaffali	Posti di lettura
POL01 - Ingegneria	1.824	5.093	150
POL02 - Scienze	5.878	16.091	550
POL03 - Lettere	4.356	11.608	412
POL04 - Scienze Sociali	3.444	7.447	343
POL05 - Linguistico	3.033	9.060	219
POL06 - Medicina	2.108	3.774	113
POL07 - Psicologia	1.512	2.899	154
POL09 - Legnaro	1.254	4.167	88
POL09 - Giurisprudenza	3.864	8.568	317
Altre biblioteche non incluse in Poli	987	1.324	85

DOTAZIONE DOCUMENTARIA SUPPORTO FISICO

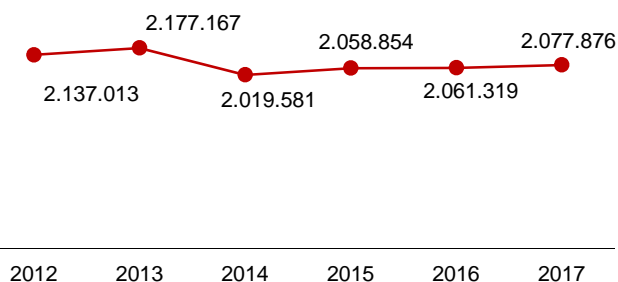
Patrimonio complessivo: 2.077.876³
Monografie: 1.490.212
Annate di periodici: 545.042
Altro materiale cartaceo: 577
Altro materiale non cartaceo: 9.037
Tesi di laurea/dottorato: 33.008
Nuove accessioni totali: 23.961
Abbonamenti a periodici cartacei: 3.413

[La categoria "Monografie" include le categorie: Atlante, Manoscritto, Monografia, Opuscolo, Antiquariato.
 La categoria "Altro materiale cartaceo" include le categorie: Carta geografica, Manifesto, Musica a stampa, Stampa.
 La categoria "Altro materiale non cartaceo include le categorie: Audiocassetta, Compact Disc, Diapositiva, Disco Fonografico, Floppy Disc, Grafica, Microfilm, Microscheda, Oggetto, Oggetto Digitale, Videocassetta, Videodisco.]

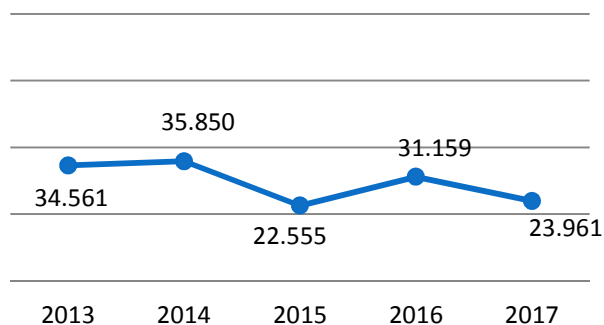
Patrimonio Totale 2017



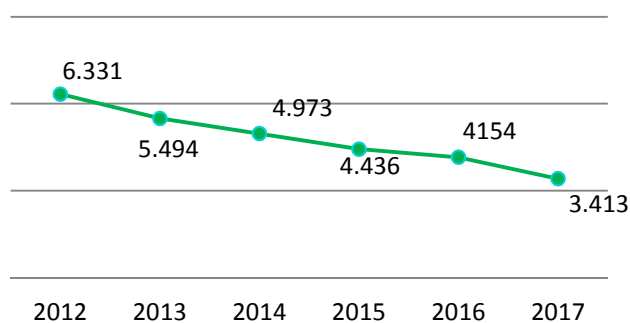
Patrimonio totale - Serie storica



Nuove accessioni - serie storica



Periodici cartacei correnti - serie storica

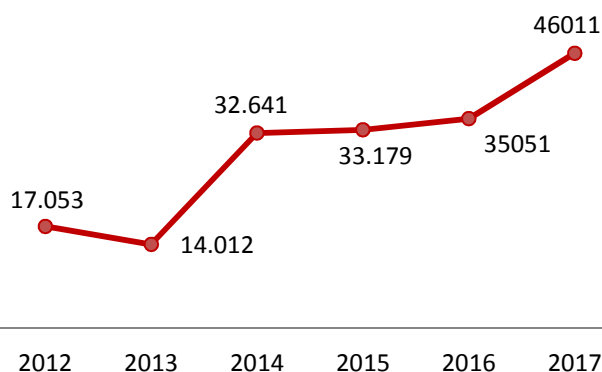


Poli	Patrimonio totale	Nuove acquisizioni di monografie	Periodici correnti
POL01 - Ingegneria	155.224	811	181
POL02 - Scienze	277.187	1.309	385
POL03 - Lettere	409.833	3.511	1.117
POL04 - Scienze Sociali	303.945	2.127	371
POL05 - Linguistico	407.272	5.404	514
POL06 - Medicina	106.532	93	107
POL07 - Psicologia	51.828	448	75
POL08 - Legnaro	101.334	127	70
POL09 - Giurisprudenza	215.202	1.364	581
Altre biblioteche non incluse in Poli	49.519	208	12

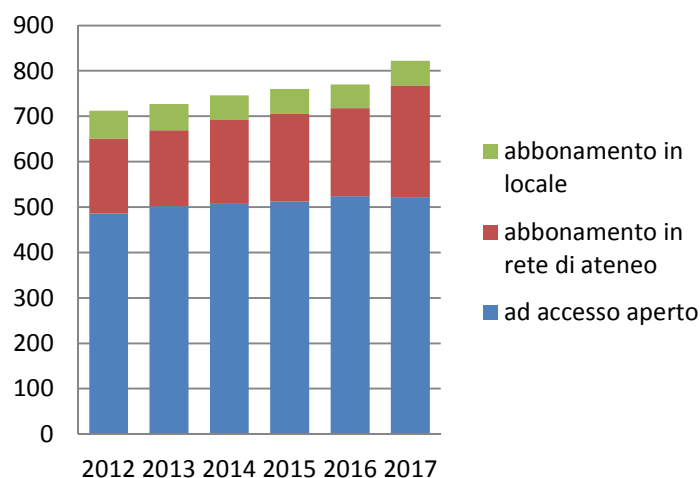
³ Il dato del patrimonio da quest'anno è calcolato al netto del materiale scaricato

Banche dati totali: 822
Banche dati a pagamento: 300
Libri elettronici: 116.230
Titoli di periodici elettronici a pagamento: 46.011

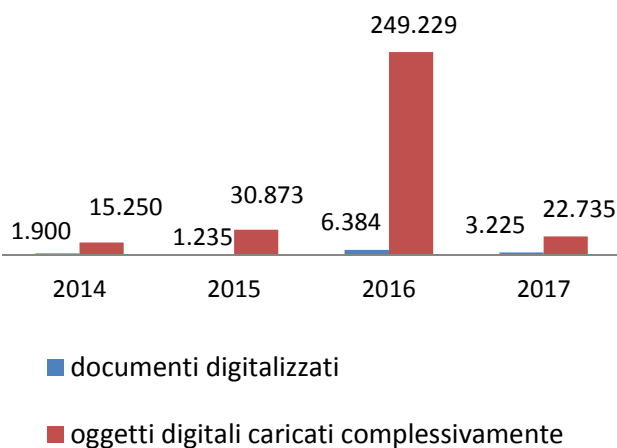
Periodici elettronici - serie storica



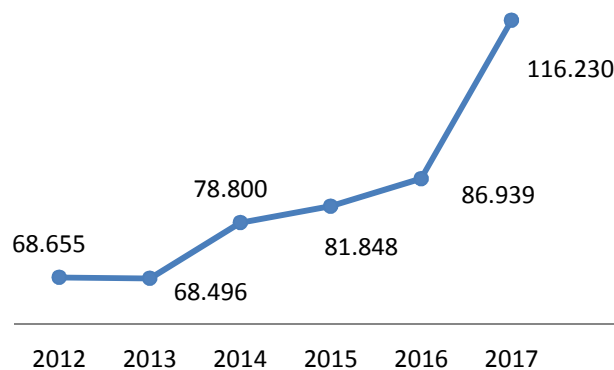
Banche dati - serie storica



PHAIDRA



Libri elettronici - serie storica



Documenti caricati in Phaidra nell'anno: 3.225
Oggetti digitali caricati nell'anno: 22.735

Record totali in Padua@thesis: 35.461
Record caricati in Padua@thesis nell'anno: 2.114

Documenti pubblicati in Padua@research: 5.835
Documenti caricati in Padua@research nell'anno: 381

◀ [Phaidra (Permanent Hosting, Archiving and Indexing of Digital Resources and Assets) sistema di gestione e archiviazione a lungo termine degli oggetti digitali per la ricerca e per la didattica, mantenuto in collaborazione con l'Università di Vienna dal 2010. Un documento digitale può comprendere più oggetti digitali]

◀ [Padua@thesis è l'archivio digitale del Sistema Bibliotecario di Ateneo per il deposito delle tesi di laurea dell'Università degli Studi di Padova. ⁴]

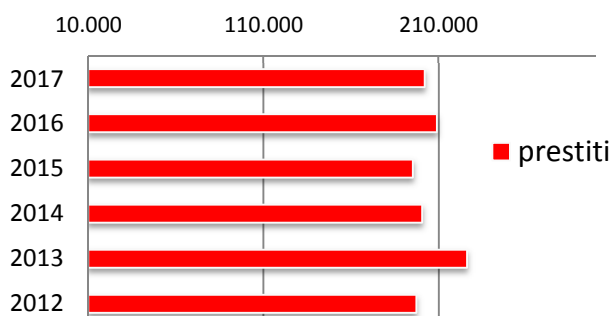
◀ [Padua@research è l'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca ad accesso aperto e delle tesi di dottorato dell'Università degli studi di Padova. ⁵]

⁴ Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://tesi.cab.unipd.it/> Per i dati di utilizzo vd. la scheda Servizi Centrali/2

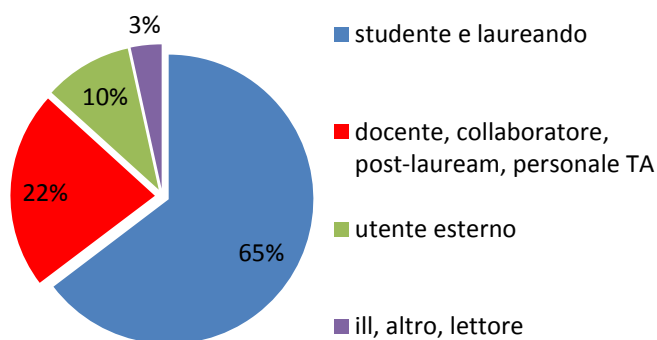
⁵ Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://paduaresearch.cab.unipd.it/> Per i dati di utilizzo vd. la scheda Servizi Centrali/2

Prestiti totali: 201.819

[Il Sistema Bibliotecario si impegna a favorire e agevolare l'utilizzo del materiale documentario permettendo agli utenti di prenderlo in prestito con tempi e modalità definite.]



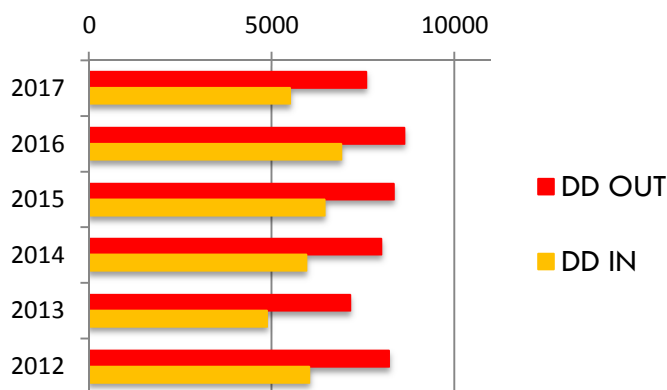
Prestiti per categoria di utente



[Il Sistema Bibliotecario si impegna a fornire copia cartacea di articoli di riviste e parti di libri, nel rispetto della normativa vigente sul diritto di autore e delle licenze in atto⁶]

[Il Servizio di **Document Delivery** /Fornitura documenti è svolto prevalentemente attraverso la piattaforma NILDE.⁷ i dati si riferiscono alle sole statistiche Nilde]

Document Delivery OUT: 7.578
Document Delivery IN: 5.499
Document Delivery intrateneo: 224



DD OUT	Spedizione di articoli/parti di libro delle biblioteche dell'Ateneo a biblioteche/enti esterni
DD IN	Richieste di fornitura di documenti non posseduti dall'Ateneo inviate a biblioteche esterne
DD INTRATENEEO	Fornitura intrateneo agli utenti autorizzati di documenti posseduti dal Sistema Bibliotecario

⁶ Cfr. Carta dei Servizi alla pagina "Fornitura documenti agli utenti del Sistema Bibliotecario di Ateneo":

<http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/fornitura-documenti>

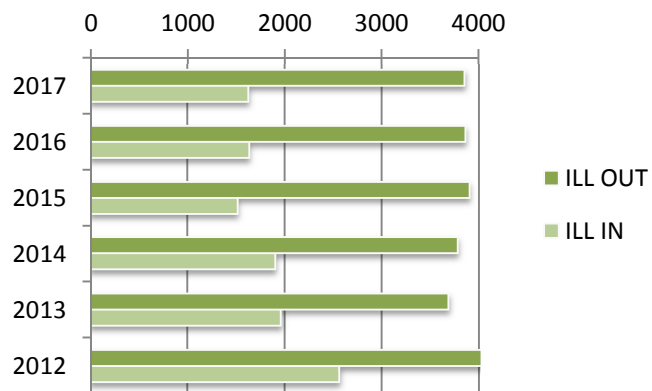
⁷ Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://nilde.bo.cnr.it/>

SERVIZI DI BIBLIOTECA/2

[Il prestito interbibliotecario (ILL Inter Library Loan) è un servizio che permette la circolazione di libri fra biblioteche ed enti culturali e di ricerca in Italia e all'estero.⁸]

[Il servizio è gestito dall'Ufficio Centrale per il Prestito Interbibliotecario (UCPI)⁹]

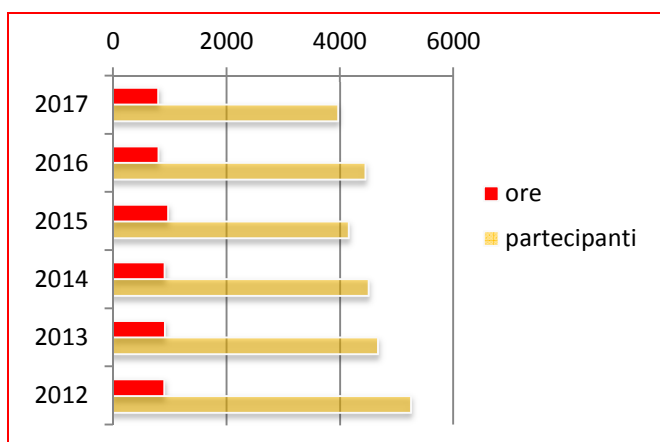
Prestiti interbibliotecari OUT: 3.854
Prestiti interbibliotecari IN: 1.627



ILL OUT	Spedizione di libri delle biblioteche dell'Ateneo a biblioteche/enti esterni
ILL IN	Richieste di prestito di libri non posseduti dall'Ateneo inviate a biblioteche esterne

Richieste di reference: 493
Utenti assistiti: 455

[Il Sistema Bibliotecario si impegna a fornire **consulenza bibliografica** agli utenti con bibliotecari esperti nel recupero di informazioni documentarie tramite fonti scientificamente validate.¹⁰]



Corsi di formazione all'utenza: 327
Ore di corsi di formazione all'utenza: 796
Partecipanti ai corsi di formazione: 3959

[Il Sistema Bibliotecario si impegna ad organizzare **laboratori** sull'uso di strumenti e risorse per la ricerca bibliografica. I laboratori possono essere organizzati con diversi livelli di approfondimento.]

⁸ Dal sito del servizio: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/cosa-cerchi/ill/prestito-interbibliotecario>

⁹ Maggiori informazioni si trovano sul sito del servizio (cfr. nota 8) e all'interno della Carta dei Servizi alla pagina:

<http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/prestito-interbibliotecario>

¹⁰ Errore. Il segnalibro non è definito. Cfr. Carta dei Servizi alla pagina "Consulenza bibliografica":

<http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/consulenza-bibliografica>

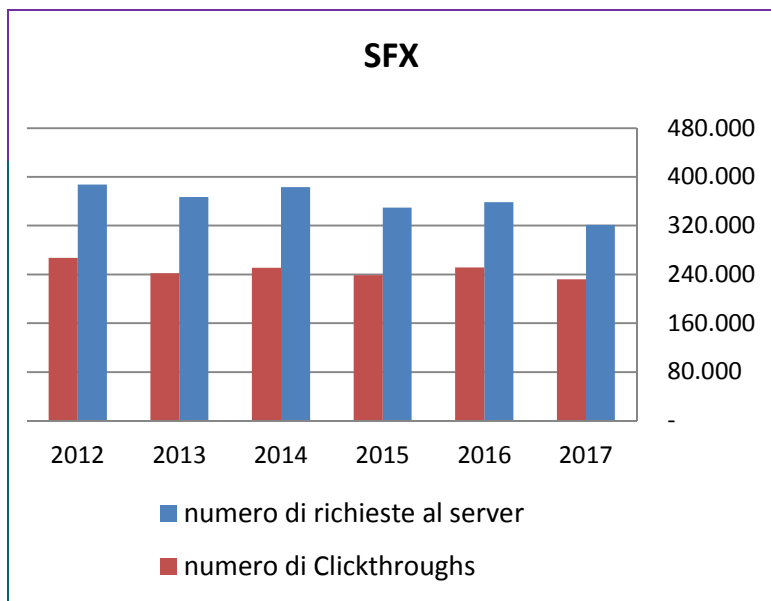
SERVIZI CENTRALI/1

Richieste al server SFX: 321.301
Clickthroughs SFX: 231.978

[SFX è uno strumento grazie al quale dai cataloghi e dalle banche dati, attraverso il pulsante AireGo, è possibile accedere a un menu di servizi disponibili per il record bibliografico selezionato (accesso full-text, richiesta di fornitura documenti, ecc.).¹¹ ▶

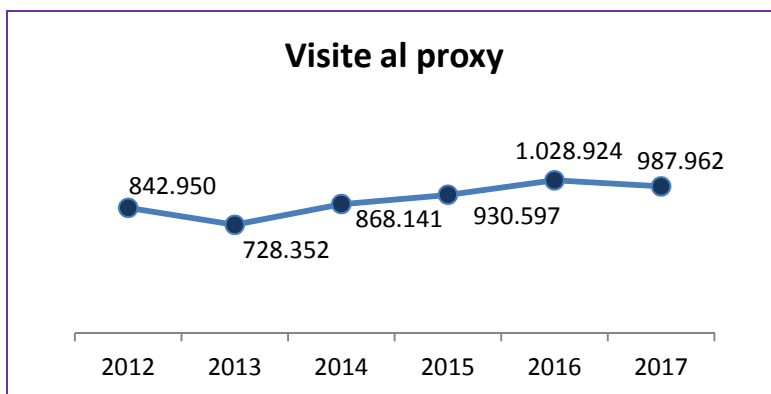
[Richieste al server: numero di clic sul pulsante AireGo da catalogo o altri servizi]

[Clickthroughs: click/richieste ricevute da uno specifico servizio presente nel menu dei servizi AireGo.]



Visite al Proxy: 987.962

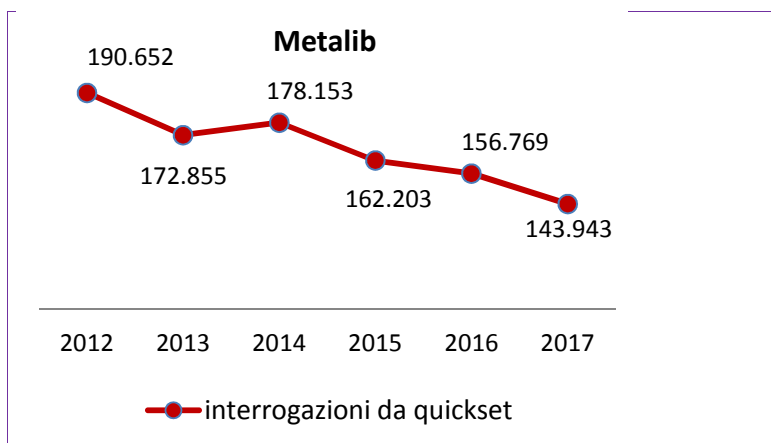
[Il servizio **Auth-Proxy** consente la consultazione da fuori rete di Ateneo (sia dall'Italia sia dall'estero) di periodici elettronici e banche dati acquistati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo.¹² ▶



Metalib, interrogazioni da quickset: 143.943

[**Metalib**: servizio che fornisce un'interfaccia per la navigazione e la metaricerca tra le risorse elettroniche.] ▶

[Quickset: set di risorse selezionate per area disciplinare per la ricerca simultanea.¹³



Refworks– Utenti attivi: 3.181
Refworks – Account totali: 13.794 ◀

[**Refworks** è un programma per la creazione e la gestione di bibliografie anche condivise.¹⁴

¹¹ Maggiori informazioni sul sito del fornitore del servizio: <http://www.exlibrisgroup.com/it/category/PanoramiciSFX>

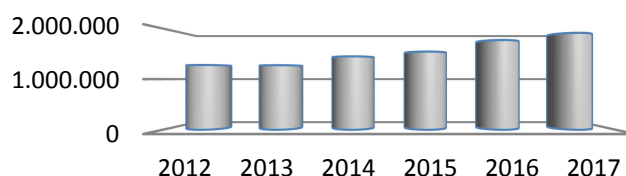
¹² Maggiori informazioni alla pagina: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/bd/auth-proxy>

¹³ Maggiori informazioni alla pagina: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/cosa-cerchi/articoli-e-banchedati>

¹⁴ Maggiori informazioni alla pagina del servizio: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/bd/gestione-bibliografie>

Numero di articoli scaricati da periodici elettronici in abbonamento: 1.912.681
Numero scarichi da libri elettronici a pagamento: 443.760

n di articoli scaricati da periodici elettronici - serie storica



Download pdf interi da Padua@thesis: 10.723.133

▶ *[Padua@thesis è l'archivio digitale del Sistema Bibliotecario di Ateneo per il deposito delle tesi di laurea dell'Università degli Studi di Padova.¹⁵]*

Download pdf interi da Padua@research: 3.369.594

▶ *[Padua@research è l'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca ad accesso aperto e delle tesi di dottorato dell'Università degli studi di Padova ¹⁶]*

Visite all'OPAC complessive: 731.073
Visite all'OPAC da parte di utenti diversi: 374.009

▶ *[Il catalogo del Sistema Bibliotecario Padovano è il risultato della collaborazione tra il Centro di Ateneo per le Biblioteche e le principali istituzioni bibliotecarie cittadine. La gestione biblioteconomica ed i servizi del catalogo sono curati dal CAB, la gestione informatica del database e dei collegamenti di rete dal Centro Servizi informatici di Ateneo.¹⁷]*

*[Servizio di supporto alla pubblicazione **Open Access**]*

▶ **numero di handle/documenti analizzati:** 3.815
numero di handle/documenti validati: 1.383

*[Il servizio **AIUTO** fornito dal Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Padova è un servizio di supporto online rivolto a tutti: utenti istituzionali e utenti esterni.¹⁸]*

▶ **Richieste prese in carico dall'helpdesk:** 706

Monografie inviate dal NAL alle biblioteche: 3 382
Articoli inviati dal NAL alle biblioteche: 642

▶ *[Il Nuovo Archivio di Legnaro (NAL) dell'Università degli Studi di Padova fa parte del Sistema Bibliotecario di Ateneo, è il deposito di materiale bibliografico delle biblioteche dello SBA e collabora per rendere fruibile il patrimonio qui conservato.]*

Utenti del servizio Libro In Formato Alternativo: 41
Numero richieste: 233

▶ *[Il servizio **LFA** ¹⁹ supporta nel loro percorso di studi gli studenti con disabilità motorie gravi, ipovedenti, non vedenti e con diagnosi di dislessia fornendo loro testi d'esame e/o articoli in formato alternativo]*

¹⁵ Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://tesi.cab.unipd.it/>

¹⁶ Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://paduaresearch.cab.unipd.it/>

¹⁷ Maggiori informazioni nella sezione Info/Aiuto sul sito del servizio: <http://catalogo.unipd.it>

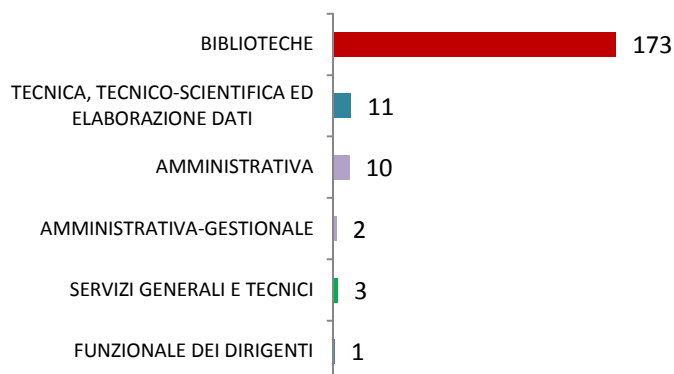
¹⁸ Maggiori informazioni alla pagina del servizio: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/aiuto>

¹⁹ Maggiori informazioni alla pagina del servizio: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/cosa-cerchi/libri-in-formato-alternativo>

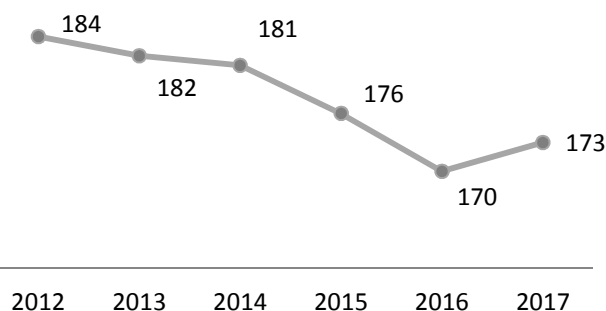
Totale persone incardinate SBA: 200
Totale Full Time Equivalent: 189

[Full Time Equivalent: numero di unità a tempo pieno, es: due lavoratori con part-time al 50% costituiscono 1 FTE]

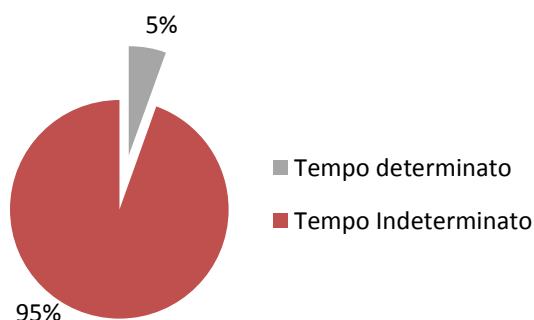
Personale per area



n bibliotecari - serie storica



Personale per durata di contratto



[La formazione per il personale dello SBA è organizzata sia da UNIFOR che dal CAB]

Corsi di formazione ai quali ha partecipato il personale SBA: 35
Ore totali di formazione erogata :356

N volontari del servizio civile nazionale e regionale: 17
Numero studenti part-time attivati: 129

[Ogni anno gli studenti possono concorrere per svolgere collaborazioni a tempo parziale con l'Ateneo, per una durata massima di 200 ore.²⁰]

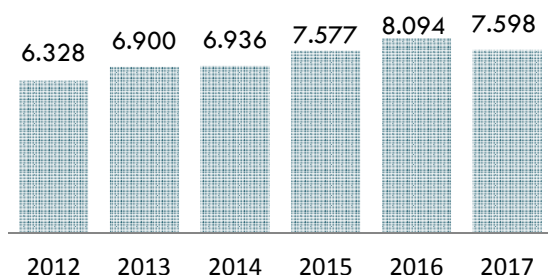
[L'estensione dell'orario di apertura in alcune biblioteche dello SBA è garantito da una cooperativa di servizi che mette a disposizione alcuni operatori che sostituiscono il personale strutturato nella fascia di orario prolungato]

Numero ore lavorate dagli operatori: 10.882
Ore di apertura garantite dalla cooperativa: 5.419
Biblioteche con orario prolungato: 10

²⁰ Maggiori informazioni alla pagina: <http://www.unipd.it/servizi/stage-lavoro/collaborare-lateneo/collaborazioni-tempo-parziale-studenti>

SODDISFAZIONE UTENZA/1

n questionari raccolti - serie storica



Ottavo anno consecutivo di rilevazione

Biblioteche coinvolte: 26

Settimane di rilevazione: 3 (2°, 3° e 4° settimana di maggio)

Rilevatori: 7 studenti 200h e 1 volontario del Servizio Civile

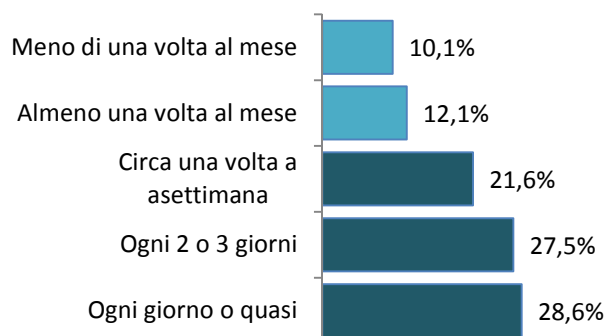
Questionari raccolti: 7.598

Giudizio medio complessivo: 8,16

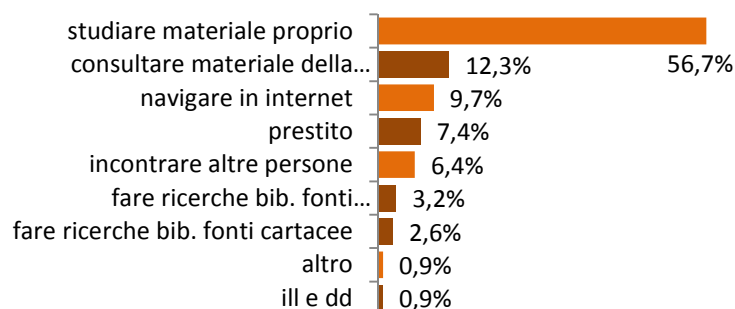
Indagine sull'approccio degli studenti ai servizi delle biblioteche dell'Ateneo.

Il piano di rilevazione ha previsto lo stesso numero di passaggi di ugual durata in tutte le biblioteche con un calendario che rispetta l'equilibrio tra mattine e pomeriggi e tra i diversi giorni della settimana.²¹

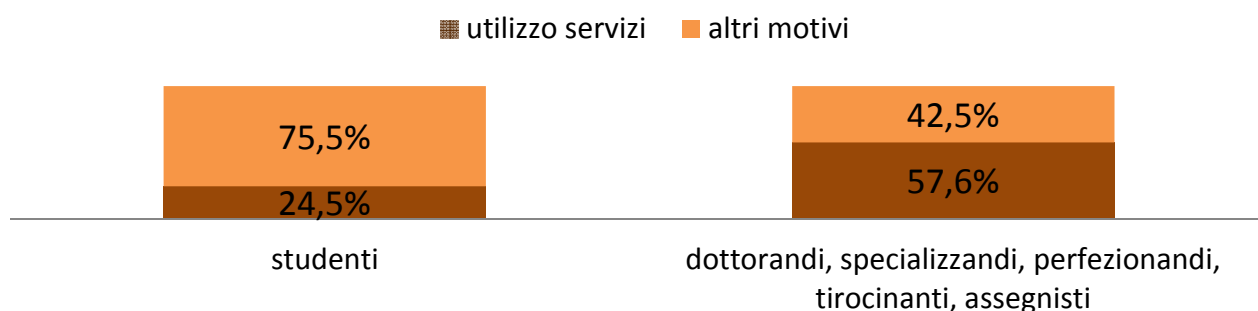
D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?



D1. per quale motivo oggi si è recato in biblioteca?



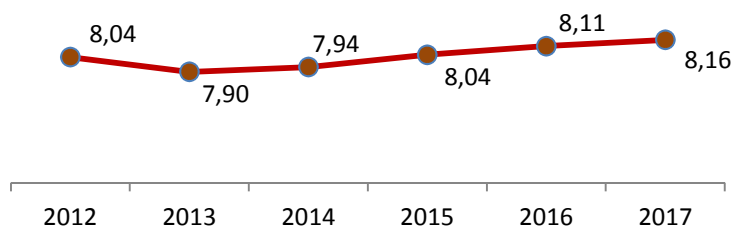
% motivi di frequenza per tipologia di utente



Con questa indagine si confermano le modalità, già precedentemente rilevate, con le quali gli utenti utilizzano le strutture bibliotecarie. Gli studenti frequentano assiduamente le biblioteche utilizzandone in modo principale i servizi basilari. I comportamenti, però, si differenziano a seconda della tipologia di utente, del tipo di corso, degli anni di iscrizione e dell'area. Se nei primi anni di università gli studenti si avvicinano alle biblioteche con modalità più da aula studio, diventano poi utilizzatori maturi e pertinenti ricorrendo in modo un po' più intenso ai servizi specializzati offerti dalle biblioteche.

²¹ I dati completi sono visibili e scaricabili alla pagina: http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_siamo/monitoraggio-sba-folder/Indaginesullasoddisfazione2017.pdf

E. Giudizio complessivo serie storica



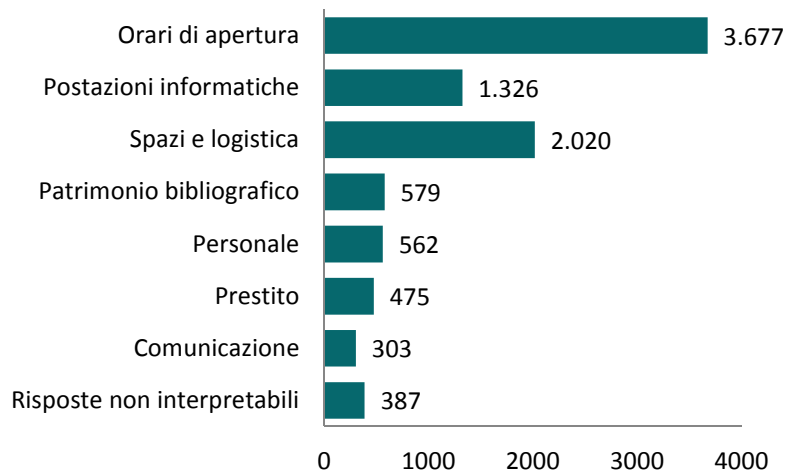
Il giudizio complessivo degli utenti sul Sistema Bibliotecario è sempre molto elevato e si mantiene costante nel tempo. Gli aspetti più graditi sono relativi al personale mentre spazi e orari di apertura restano sempre argomenti rispetto ai quali lo studente ha aspettative maggiori e tendono quindi ad essere considerate un po' meno favorevolmente.

Per quanto riguarda i servizi i più graditi sono anche quelli più utilizzati: la sala di lettura e il prestito.²²

F. Soddisfazione aspetti	Media 2017
Orari apertura	7,5
Spazi	7,7
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7,8
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7,9
Capacità del personale a dare informazioni utili	8,3
Cortesìa e disponibilità del personale	8,4

G. Soddisfazione servizi	Media 2017
Sala lettura	8,4
Postazioni informatiche	7,5
Prestito	8,3
ILL	7,7
DD	7,9
Reference	8,0
Fotoriproduzione	7,7

Risposte aperte per argomento



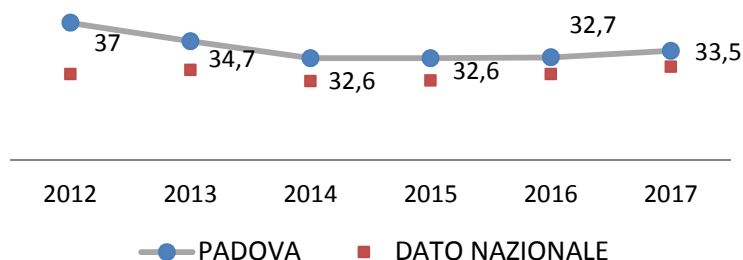
Questionari che contenevano suggerimenti scritti: 4.179
Suggerimenti totali: 9.329

Anche quest'anno sono state analizzate le risposte aperte scritte nel retro del questionario dagli utenti.

Si richiedono commenti divisi a seconda dell'argomento. Spesso i rispondenti fornivano ben più di un suggerimento su tutti o quasi gli ambiti segnalati. Delle volte, semplicemente, scrivevano commenti favorevoli, rimarcando in questo modo il giudizio di soddisfazione già dimostrato nella parte strutturata del questionario.

²² Tutti i commenti relativi all'indagine sono a cura di Beatrice Catinella. I dati completi sono visibili e scaricabili alla pagina: http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_siamo/monitoraggio-sba-folder/Indaginesullasoddisfazione2017.pdf

**ALMALAUREA - Valutazione delle biblioteche
(prestito/consultazione, orari di apertura ...) - % di
"decisamente positivo"**



Intervistati AlmaLaurea:
% di **"decisamente positivo"**: 33,5
% di **"abbastanza positivo"**: 46,1

[Il Consorzio interuniversitario AlmaLaurea, al quale oggi aderiscono 74 Atenei Italiani e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), costituisce punto di riferimento ... contribuendo ad assicurare agli Organi di Governo degli Atenei aderenti ... attendibili e tempestive basi documentarie e di verifica volte a favorire i processi decisionali e la programmazione delle attività, con particolare riferimento a quelle di formazione e di servizio destinate al mondo studentesco.²³]

SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI SERVIZI CENTRALI	Giudizio medio complessivo
Amministrazione e segreteria	8,05
Help desk informatico CAB	7,6
NAL	8,7

[Per la rilevazione della soddisfazione dei clienti interni sui servizi centrali sono stati predisposti alcuni questionari on line sui principali servizi centralizzati e sono stati inviati ai responsabili di biblioteca, di polo e al personale del CAB. La tabella fa riferimento al giudizio complessivo espresso dai rispondenti per il 2076 espresso su una scala da 1 a 10]

Gradimento Servizio AIUTO	9,4
---------------------------	-----

[Rilevazione del gradimento del servizio Aiuto avviene alla chiusura di ogni ticket proponendo all'utente un link tramite il quale compilare una form online. La scala utilizzata è da 1 a 10]

Gradimento LFA	8,5
----------------	-----

[Rilevazione del gradimento del servizio LFA viene svolta due volte l'anno invitando tutti gli utenti attivi alla compilazione di una form online. La scala utilizzata è da 1 a 10]

SODDISFAZIONE CORSI ALL'UTENZA	Giudizio medio complessivo
Totale corsi valutati	253
Media dei giudizi complessivi dei corsi valutati	4,25

[Rilevazione della soddisfazione dei corsi all'utenza.
Al termine del corso viene chiesto di compilare un questionario di gradimento on line. Si chiedono giudizi specifici su singoli aspetti e un giudizio complessivo. La scala utilizzata è da 1 a 5]

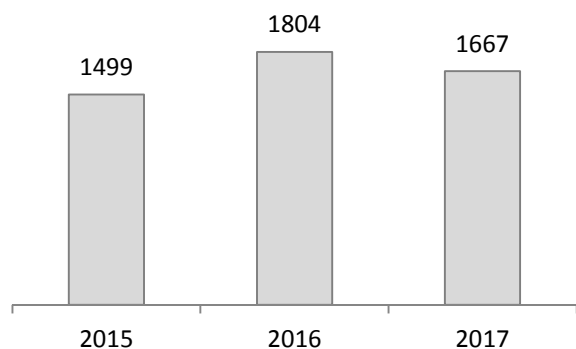
²³ Descrizione tratta dal sito del Consorzio, alla pagina <http://www.almalaurea.it>
I dati completi relativi alla XVII indagine sono disponibili alla pagina <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo>

TERZA MISSIONE - TRASFERIMENTO DELLA CONOSCENZA E RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Utenti esterni tesserati nell'anno: 1.667
Prestiti fatti agli utenti esterni: 11.855
Percentuale di prestiti a utenti esterni sul totale dei prestiti: 5,8%

[Utenti esterni: tutti coloro che non rientrano fra gli utenti istituzionali e che siano maggiorenni. Gli utenti esterni possono accedere ai servizi del Sistema Bibliotecario richiedendo la tessera a loro riservata presso una delle biblioteche dell'Ateneo.²⁴]

utenti esterni tesserati nell'anno



POLI	% di prestiti ad utenti esterni sul totale dei prestiti
POL01 - Ingegneria	3%
POL02 - Scienze	1%
POL03 - Lettere	8%
POL04 - Scienze Sociali	6%
POL05 - Linguistico	6%
POL06 - Medicina	6%
POL07 - Psicologia	7%
POL08 - Legnaro	2%
POL09 - Giurisprudenza	8%

Numero studenti in alternanza scuola - lavoro: 18
Ore studenti in alternanza scuola - lavoro: 758
Convenzioni attive con istituzioni del territorio: 15

[Le convenzioni con le istituzioni del territorio riguardano l'utilizzo del catalogo e dei servizi del Sistema Bibliotecario]

Prestiti di volumi antichi a mostre: 8
Mostre virtuali realizzate: 5

[Le mostre virtuali e percorsi tematici online che divulgano i contenuti digitali presenti in Phaidra, il sistema di gestione e archiviazione a lungo termine degli oggetti digitali per la ricerca e per la didattica, sono realizzate utilizzando MOVIO, software Open source sviluppato dall'Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane (ICCU).]

Giudizio di gradimento complessivo degli utenti esterni: 8,59
Numero questionari compilati: 624

[nel settembre del 2017 è stata condotta un'indagine sul gradimento dei servizi bibliotecari da parte degli utenti esterni tramite un questionario inviato per posta elettronica. La scala utilizzata è da 1 a 10]

²⁴ Cfr. Carta dei Servizi alla pagina "Utenti del Sistema Bibliotecario di Ateneo": <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/utenti-del-sistema-bibliotecario-di-ateneo>

La definizione e le condizioni di prestito in vigore si trovano, invece, alla pagina "Prestito locale": <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/prestito-locale>












CARTA DEI SERVIZI



Si riassumono in questa tabella tutti gli indicatori che servono per controllare il rispetto dei parametri specificati nella Carta di Servizi, che vengono aggiornati annualmente ²⁵. La presenza del simbolo "OK" indica la rispondenza allo standard previsto

La prima pubblicazione della Carta è avvenuta in data 31/03/2015, la versione 01 è in vigore dal 10/12/15, approvata dal Comitato Tecnico Scientifico del CAB il 30/09/15.

Sezione	INDICATORE	2015	2016	2017	Standard minimo previsto	Fonte del dato
Accessibilità alla biblioteca	Numero di biblioteche che hanno effettivamente adottato almeno l'orario di apertura minimo / numero totale di biblioteche che hanno dichiarato di garantire l'orario di apertura minimo	100% <small>26</small>	100%	20/20=100%	90%	Siti web biblioteche
	Soddisfazione orari di apertura	7,37	7,5	7,5	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
	Soddisfazione spazi	7,55	7,6	7,7	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
Accoglienza e orientamento	Soddisfazione cortesia e disponibilità del personale	8,27	8,4	8,4	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
	Soddisfazione capacità del personale di dare informazioni utili	8,18	8,3	8,3	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
Riproduzione e stampa documenti	Ore di interruzione completa del servizio per struttura nell'anno / ore totali di erogazione del servizio <small>(calcolato a partire dal numero totale di ore annue di apertura delle biblioteche come sancito dalla Carta dei Servizi)</small>	94%	100%	1-(0/1552) =100%	90%	Settore processi di acquisizione del Sistema Bibliotecario
	Soddisfazione fotoriproduzione	7,50	7,7	7,7	7 su una scala da 1 a	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca

²⁵ I dati sono pubblicati nella sezione "Dati di monitoraggio della Carta dei Servizi" alla pagina <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/dati-verifica-carta-dei-servizi/dati-verifica-carta-dei-servizi>

					10	
Prestito locale	Ore d'interruzione del gestionale Aleph nell'anno / ore totali di erogazione del servizio	99,9%	99,9%	1 - (2/8760)=99,9% 	90%	Servizio automazione gestionale biblioteche del Settore biblioteca digitale
	Soddisfazione prestito	8,20	8,3	8,3 	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
Prestito interbibliotecario	Numero di richieste ricevute nell'anno e inviate alla biblioteca esterna entro 2 giorni lavorativi / numero totale di richieste ricevute nell'anno	/	94%		80%	Ufficio Centrale per il Prestito Interbibliotecario (UCPI)
	Soddisfazione sul recupero e prestito libri da altre biblioteche (ILL)	7,32	7,7	7,7 	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
Fornitura documenti agli utenti del Sistema Bibliotecario	Numero di richieste ricevute nell'anno inoltrate entro tre giorni lavorativi alla biblioteca fornitrice / numero totale di richieste ricevute nell'anno (di dati fanno riferimento alle transazioni per le quali i Nilde prevede il tracciamento della data);	93%	94%	93% 	80%	NILDE
	Soddisfazione sul servizio di fornitura documenti (DD)	7,52	7,7	7,9 	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
Fornitura documenti a biblioteche esterne	Numero di richieste ricevute nell'anno evase entro tre giorni lavorativi / numero totale di richieste ricevute nell'anno	/	95%	96% 	80%	NILDE
Consulenza bibliografica	Soddisfazione servizio di reference / consulenza bibliografica	7,80	7,9	8,09 	7 su una scala da 1 a 10	Questionario annuale sulla soddisfazione dell'utenza studentesca
Laboratori di formazione	Numero di poli bibliotecari che hanno organizzato almeno due laboratori a iscrizione libera nell'anno con almeno tre iscritti / numero totale di poli bibliotecari	100%	100%	9/9=100% 	90%	Gestionale corsi utenza
	Soddisfazione laboratori di formazione	4,18	4,2	4,3 	3 su una scala da 1 a 5	Gestionale corsi utenza
Acquisizione e messa a disposizione dei documenti	Ore d'interruzione del gestionale Aleph nell'anno / ore totali di erogazione del servizio	99,9%	99,9%	1 - (2/8760)=99,9% 	90%	Servizio automazione gestionale biblioteche del Settore biblioteca digitale

bibliografici						
Accesso a risorse e servizi della biblioteca digitale	Soddisfazione sulla semplicità della consultazione	4,59 			3 su una scala da 1 a 6	Questionario Good Practice docenti
Supporto online	Soddisfazione sull'efficacia del supporto online	/	9,16	9,4 	7 su una scala da 1 a 10	Questionario on line alla chiusura del ticket

Principali fonti dei dati

QUESTIONARIO ANNUALE

ore di apertura
superfici
scaffalature
postazioni
abbonamenti a periodici cartacei
tesi di laurea e dottorato cartacee
studenti in alternanza scuola - lavoro

RELAZIONI DI POLO/SERVIZI CENTRALI

richieste di consulenza bibliografica e numero utenti
numero volontari del servizio civile nazionale e regionale
numero studenti part-time attivati
numero di monografie e articoli movimentati dal NAL
utenti del servizio Libro In Formato Alternativo e numero richieste

GESTIONALE ALEPH

monografie
annate di periodici
altro materiale
nuove accessioni
prestiti
prestiti interbibliotecari attivi e passivi
utenti esterni
prestiti fatti ad utenti esterni

SFX

periodici elettronici
richieste al server SFX e Clickthroughs

METALIB

banche dati
interrogazioni di quikset

OPAC

libri elettronici

NILDE

document delivery attivi e passivi

DB C.O.U.N.T.E.R.(<http://www.projectcounter.org>)

numero di articoli e di ebook scaricati dai principali editori scientifici che hanno adottato lo standard internazionale COUNTER per il confronto dei dati

PADUA@THESIS, PADUA@RESEARCH

tesi di laurea
tesi di dottorato

GESTIONALE CORSI SBA

ore di corsi di formazione all'utenza
partecipanti ai corsi di formazione
grado di soddisfazione dei corsi

GIADA

personale incardinato SBA
tempi determinati
personale per area e polo

DB PHAIDRA

oggetti digitali caricati nel database

OTRS

servizio AIUTO