

# Report

---

Dati 2018

**A cura di: Dr.ssa Beatrice Catinella, Dr.ssa Sara Legnaro**

**Aggiornato al  
29/04/2019**

## Sommario

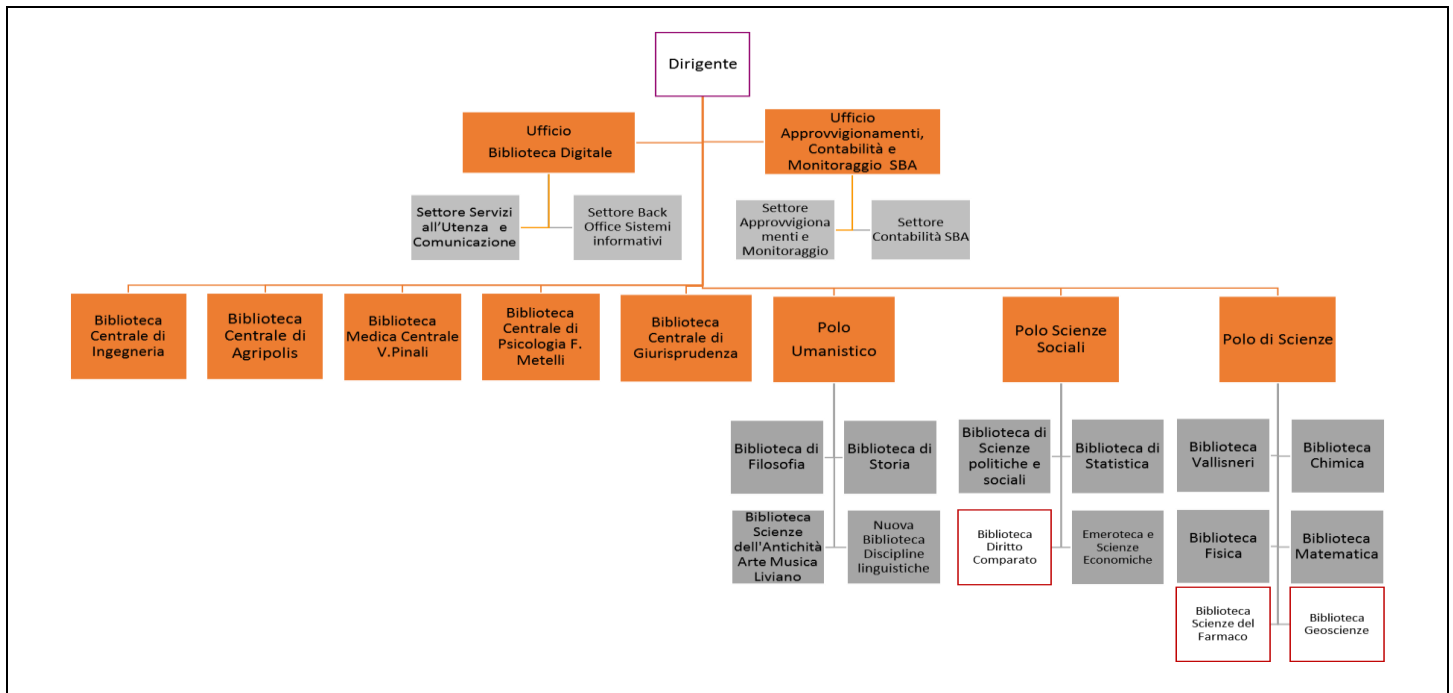
DATI GENERALI .....	2
SPAZI.....	3
DOTAZIONE DOCUMENTARIA SUPPORTO FISICO.....	4
DOTAZIONE DOCUMENTARIA SUPPORTO DIGITALE.....	5
SERVIZI DI BIBLIOTECA/1 .....	6
SERVIZI DI BIBLIOTECA/2 .....	7
SERVIZI CENTRALI.....	8
SERVIZI CENTRALI/2 .....	9
PERSONALE.....	10
SODDISFAZIONE UTENZA/1 .....	11
SODDISFAZIONE UTENZA/2 .....	12
SODDISFAZIONE UTENZA/3 .....	13
SODDISFAZIONE UTENZA/4 .....	14
TERZA MISSIONE - TRASFERIMENTO DELLA CONOSCENZA E RAPPORTI CON IL TERRITORIO.....	15
Principali fonti dei dati.....	16

I dati presenti nel Report sono riferibili, a seconda del tipo di misura, al 31/12/2018 o all'anno solare 2018.

## DATI GENERALI

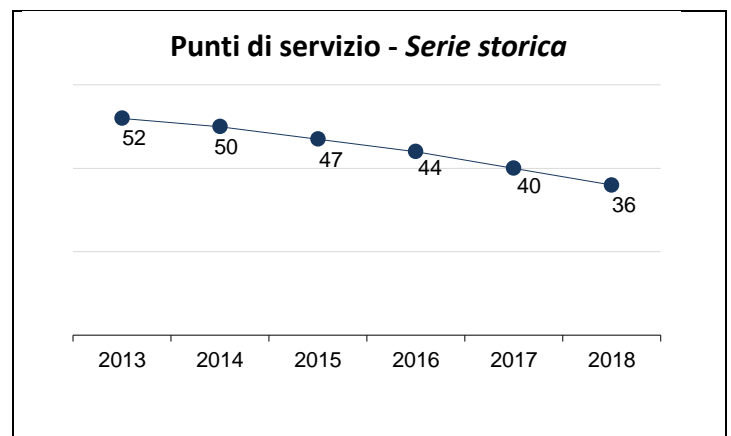
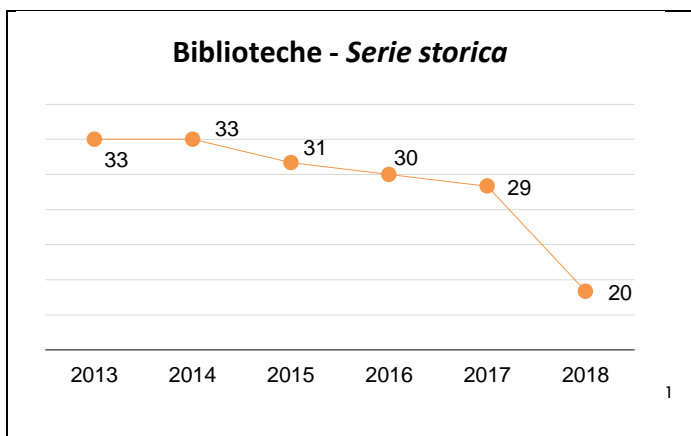
Nell'ottobre del 2018 è divenuta operativa nuova struttura organizzativa del Sistema Bibliotecario. Tale riorganizzazione rappresenta un tassello di un più ampio ridisegno della struttura organizzativa dell'Amministrazione dell'Ateneo condotto secondo le seguenti dimensioni: a) ristrutturazione della struttura attraverso la riorganizzazione dimensionale tra le biblioteche; b) reingegnerizzazione e semplificazione attraverso una più chiara attribuzione dei processi di backoffice alle singole unità organizzative. Questo processo ha comportato la centralizzazione e l'accorpamento di alcune strutture cambiando assetto organizzativo del Sistema. Attualmente il disegno contempla:

- **Uffici e Settori centrali** che presidiano le attività relative ai servizi della Biblioteca Digitale, all'Infrastruttura informatica, agli Approvvigionamenti, alla Contabilità e Monitoraggio
- **Biblioteche Centrali e Biblioteche Disciplinari**, quest'ultime coordinate in **Poli**. Le Biblioteche Centrali e Disciplinari possono essere a loro volta articolate in più punti di servizio.



<b>Biblioteche Centrali</b>	<b>5</b>
<b>Biblioteche Disciplinari</b>	<b>14</b>
<b>Poli</b>	<b>3</b>
<b>Uffici</b>	<b>2</b>
<b>Settori</b>	<b>4</b>

1662	Ore settimanali totali di apertura nello SBA considerando tutte le biblioteche e tutti i punti di servizio
56,7	Ore di aperture settimanale media per biblioteca, considerando come orario di apertura di una biblioteca l'orario più ampio dei suoi punti di servizio



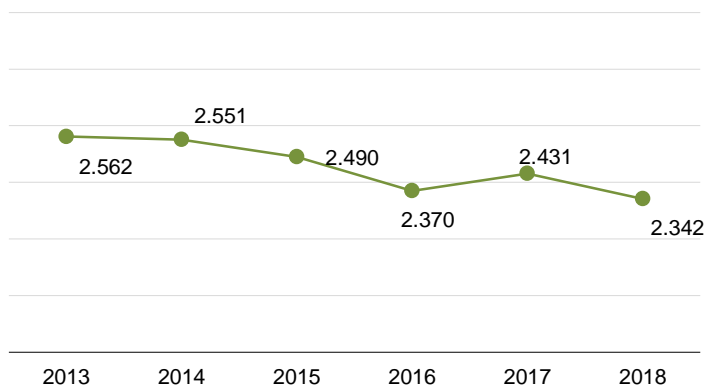
<sup>1</sup> Si segnala che nel grafico è stata aggiunta al conteggio totale anche la Biblioteca di Conservazione dell'Orto Botanico, mentre non sono incluse, a differenza degli scorsi anni, la Mediateca del Cla e la Biblioteca del Centro per la Storia dell'Università che, pur collaborando e condividendo il catalogo di Ateneo, non sono gestite direttamente dal Sistema Bibliotecario.

**Superficie totale:** 26.683 mq  
**Superficie accessibile al pubblico:** 19.456 mq  
**Scaffalatura totale:** 69.543 ml  
**Posti a sedere:** 2.342  
**Postazioni dedicate ai disabili:** 32  
**Postazioni informatiche al pubblico:** 348  
**Altre postazioni attrezzate:** 15

## Ripartizione biblioteche per dimensione

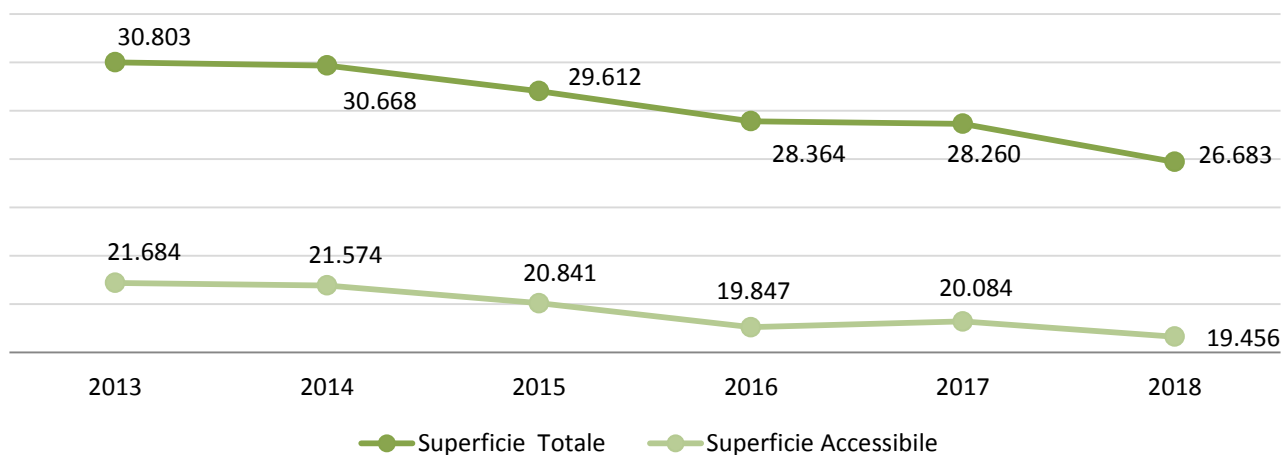
mq	n°
100-500	3
500-1000	6
> 1000	11

## Posti di Lettura - Serie storica

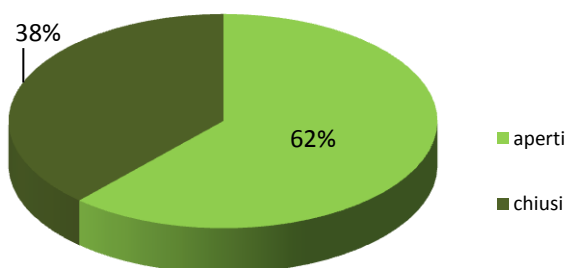


2

## Superfici - Serie storica



## Metri lineari di scaffali



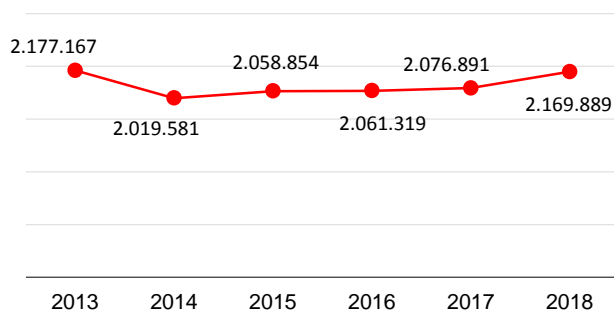
<sup>2</sup> Sia per i posti a sedere che per le superfici bisogna tener conto che la diminuzione è anche in parte dovuta alle due sedi che non sono più considerate appartenenti allo SBA

## DOTAZIONE DOCUMENTARIA SUPPORTO FISICO

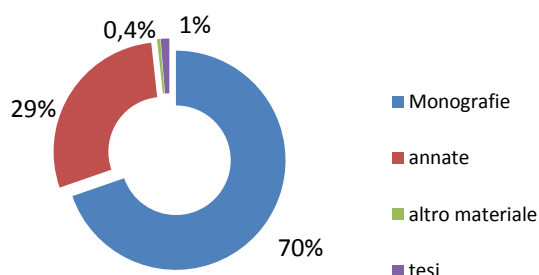
**Patrimonio complessivo:** 2.169.889  
**Monografie:** 1.512.010  
**Annate di periodici:** 620.042<sup>3</sup>  
**Altro materiale cartaceo:** 1.063  
**Altro materiale non cartaceo:** 9.313  
**Tesi di laurea/dottorato:** 27.461  
**Nuove accessioni totali:** 19.289  
**Abbonamenti a periodici cartacei:** 3.090

[La categoria "Monografie" include le categorie: Atlante, Manoscritto, Monografia, Opuscolo, Antiquariato.  
 La categoria "Altro materiale cartaceo" include le categorie: Carta geografica, Manifesto, Musica a stampa, Stampa.  
 La categoria "Altro materiale non cartaceo include le categorie: Audiocassetta, Compact Disc, Diapositiva, Disco Fonografico, Floppy Disc, Grafica, Microfilm, Microscheda, Oggetto, Oggetto Digitale, Videocassetta, Videodisco.]

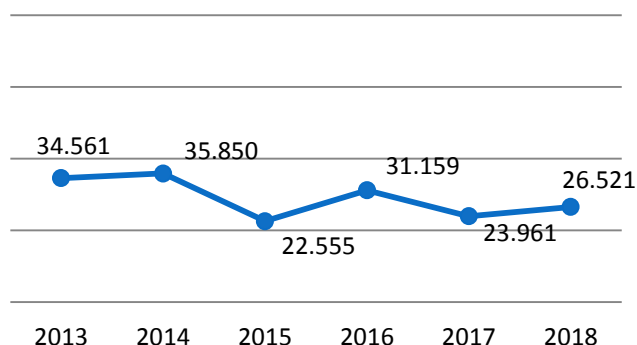
**Patrimonio totale - Serie storica**



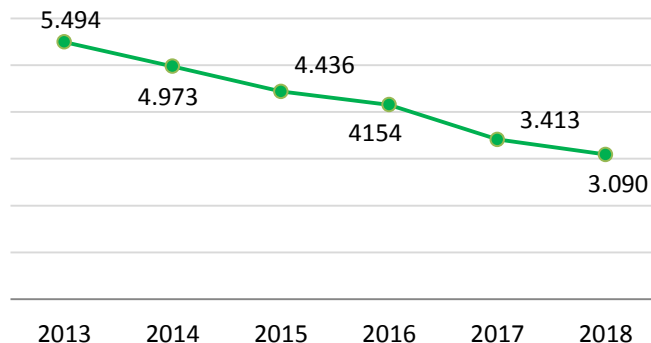
**Patrimonio Totale 2018**



**Nuove accessioni - serie storica**



**Periodici cartacei correnti - Serie storica**

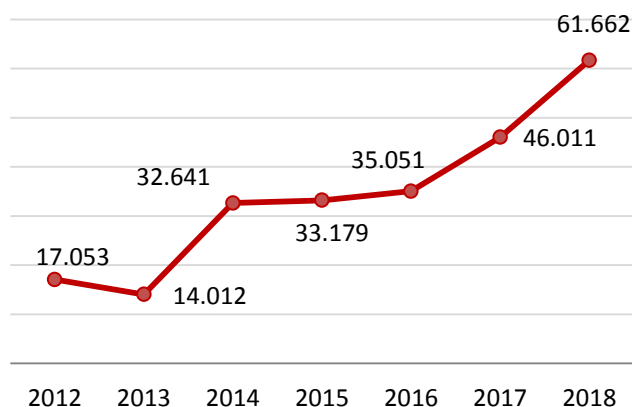


<sup>3</sup> Nel 2018 è stato ricalcolato il numero delle annate di periodici cartacei pregressi.

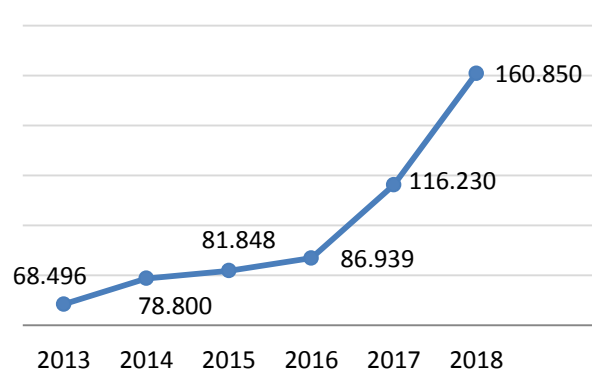
## DOTAZIONE DOCUMENTARIA SUPPORTO DIGITALE

**Periodici elettronici totali disponibili a catalogo** 139.378 di cui a pagamento 61.662  
**Libri elettronici totali disponibili a catalogo** 430.295 di cui a pagamento 160.850  
**Banche dati totali** 776 di cui a pagamento 254

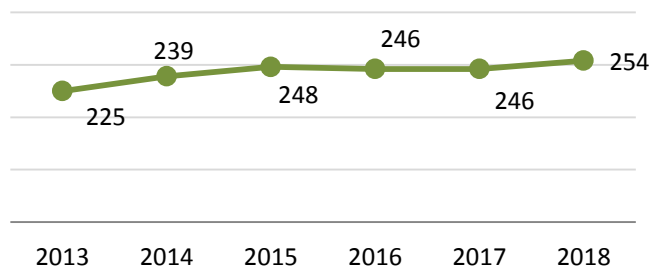
**Periodici elettronici a pagamento**  
*Serie storica*



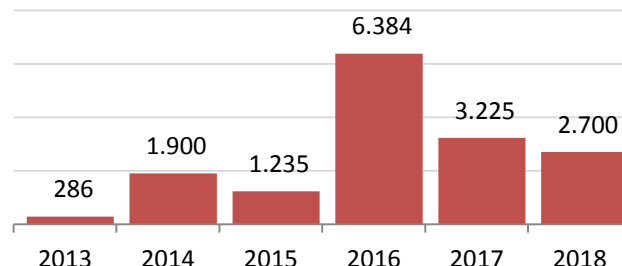
**Libri elettronici a pagamento**  
*Serie storica*



**Banche dati a pagamento**  
*Serie storica*



**PHAIDRA**  
**Numero di documenti caricati**



**Numero di documenti caricati nell'anno:** 2.700  
**Oggetti digitali caricati nell'anno:** 67.955

◀ [Phaidra (Permanent Hosting, Archiving and Indexing of Digital Resources and Assets) sistema di gestione e archiviazione a lungo termine degli oggetti digitali per la ricerca e per la didattica, mantenuto in collaborazione con l'Università di Vienna dal 2010. Un documento digitale può comprendere più oggetti digitali]

**Record totali in Padua@thesis:** 39.896  
**Record caricati in Padua@thesis nell'anno:** 4.479

◀ [Padua@thesis è l'archivio digitale del Sistema Bibliotecario di Ateneo per il deposito delle tesi di laurea dell'Università degli Studi di Padova.<sup>4</sup>]

**Documenti pubblicati in Padua@research:** 5.534  
**Documenti caricati in Padua@research nell'anno:** 573

◀ [Padua@research è l'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca ad accesso aperto e delle tesi di dottorato dell'Università degli studi di Padova.<sup>5</sup>]

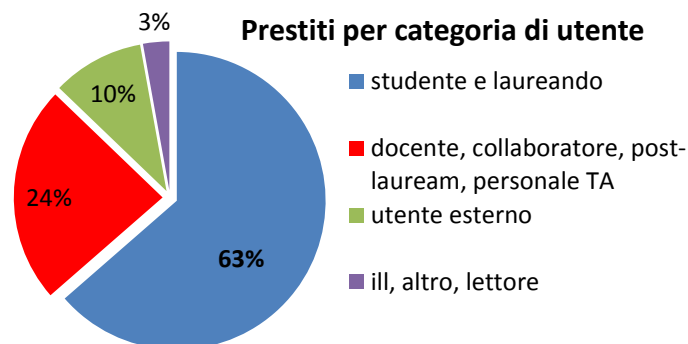
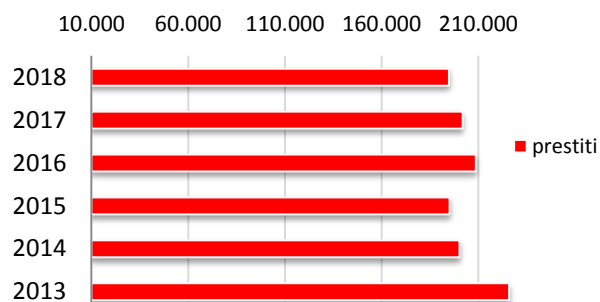
<sup>4</sup> Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://tesi.cab.unipd.it/> Per i dati di utilizzo vd. la scheda Servizi Centrali/2

<sup>5</sup> Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://paduaresearch.cab.unipd.it/> Per i dati di utilizzo vd. la scheda Servizi Centrali/2

## SERVIZI DI BIBLIOTECA/1

**Prestiti totali:** 194.775

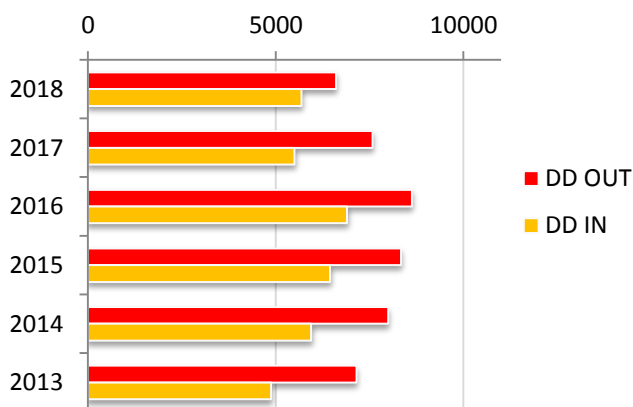
[Il Sistema Bibliotecario si impegna a favorire e agevolare l'utilizzo del materiale documentario permettendo agli utenti di prenderlo in prestito con tempi e modalità definite.]



[Il Sistema Bibliotecario si impegna a fornire copia cartacea di articoli di riviste e parti di libri, nel rispetto della normativa vigente sul diritto di autore e delle licenze in atto<sup>6</sup>]

[Il Servizio di **Document Delivery** /Fornitura documenti è svolto prevalentemente attraverso la piattaforma NILDE.<sup>7</sup> i dati si riferiscono alle sole statistiche Nilde]

**Document Delivery OUT:** 6.606  
**Document Delivery IN:** 5.683  
**Document Delivery intrateneo:** 206



DD OUT	Spedizione di articoli/parti di libro delle biblioteche dell'Ateneo a biblioteche/enti esterni
DD IN	Richieste di fornitura di documenti non posseduti dall'Ateneo inviate a biblioteche esterne
DD INTRATENEEO	Fornitura intrateneo agli utenti autorizzati di documenti posseduti dal Sistema Bibliotecario

<sup>6</sup> Cfr. Carta dei Servizi alla pagina "Fornitura documenti agli utenti del Sistema Bibliotecario di Ateneo":

<http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/fornitura-documenti>

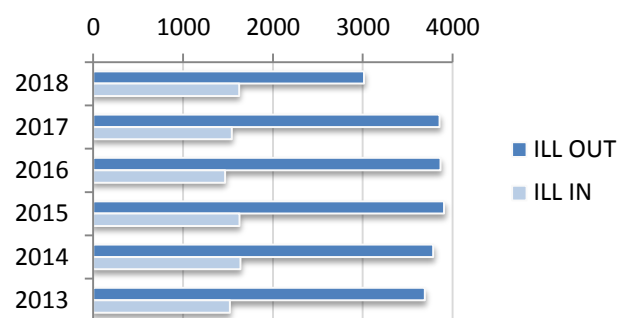
<sup>7</sup> Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://nilde.bo.cnr.it/>

## SERVIZI DI BIBLIOTECA/2

[Il **prestito interbibliotecario** (ILL Inter Library Loan) è un servizio che permette la circolazione di libri fra biblioteche ed enti culturali e di ricerca in Italia e all'estero.<sup>8]</sup>

[Il servizio è gestito dall'Ufficio Centrale per il Prestito Interbibliotecario (UCPI)<sup>9]</sup>

**Prestiti interbibliotecari OUT: 3.013**  
**Prestiti interbibliotecari IN: 1.622**



ILL OUT

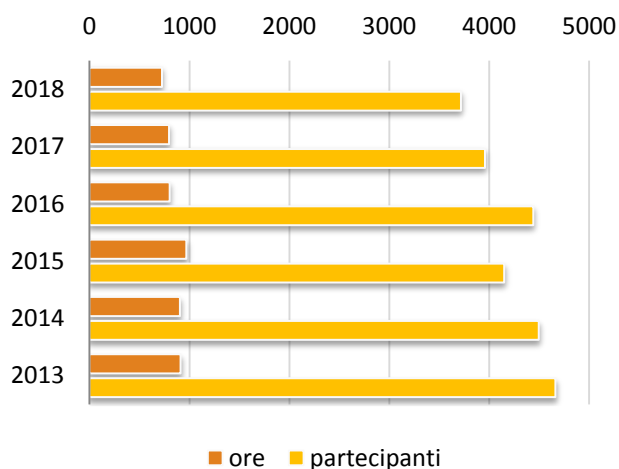
Spedizione di libri delle biblioteche dell'Ateneo a biblioteche/enti esterni

ILL IN

Richieste di prestito di libri non posseduti dall'Ateneo inviate a biblioteche esterne

**Richieste di reference: 368**  
**Utenti assistiti: 334**

[Il Sistema Bibliotecario si impegna a fornire **consulenza bibliografica** agli utenti con bibliotecari esperti nel recupero di informazioni documentarie tramite fonti scientificamente validate.<sup>10]</sup>



**Corsi di formazione all'utenza: 287**  
**Ore di corsi di formazione all'utenza: 725**  
**Partecipanti ai corsi di formazione: 3.718**

[Il Sistema Bibliotecario si impegna ad organizzare **laboratori** sull'uso di strumenti e risorse per la ricerca bibliografica. I laboratori possono essere organizzati con diversi livelli di approfondimento. ]

<sup>8</sup> Dal sito del servizio: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/cosa-cerchi/ill/prestito-interbibliotecario>

<sup>9</sup> Maggiori informazioni si trovano sul sito del servizio (cfr. nota 8) e all'interno della Carta dei Servizi alla pagina: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/prestito-interbibliotecario>

<sup>10</sup> Cfr. Carta dei Servizi alla pagina "Consulenza bibliografica": <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/consulenza-bibliografica>



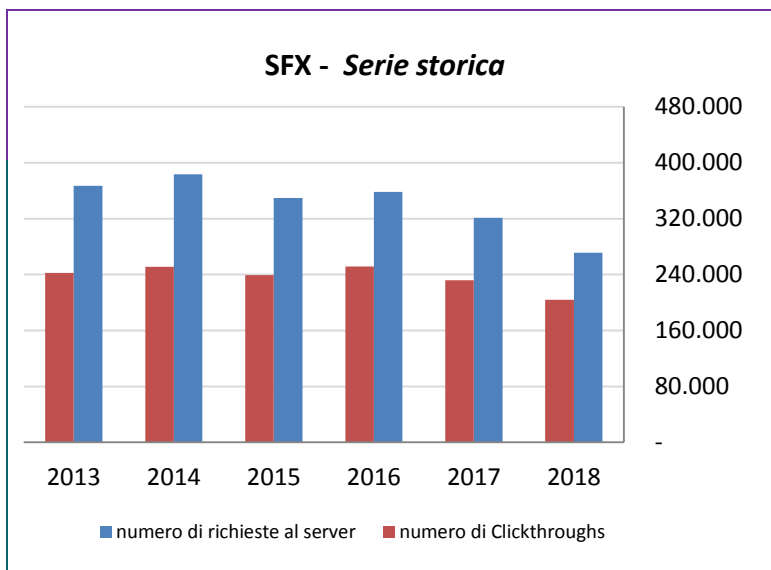
## SERVIZI CENTRALI

**Richieste al server SFX: 271.467**  
**Clickthroughs SFX: 203.948**

[SFX è uno strumento grazie al quale dai cataloghi e dalle banche dati, attraverso il pulsante AireGo, è possibile accedere a un menu di servizi disponibili per il record bibliografico selezionato (accesso full-text, richiesta di fornitura documenti, ecc.).<sup>11</sup>]

[Richieste al server: numero di click sul pulsante AireGo da catalogo o altri servizi]

[Clickthroughs: click/richieste ricevute da uno specifico servizio presente nel menu dei servizi AireGo.]



**Visite al Proxy: 816.747**

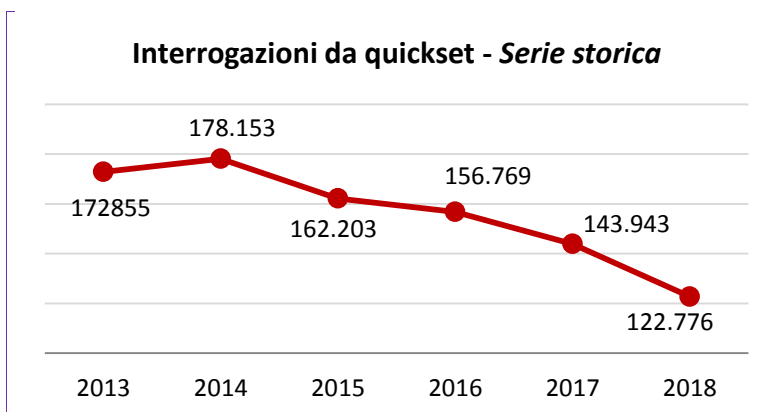
[Il servizio **Auth-Proxy** consente la consultazione da fuori rete di Ateneo (sia dall'Italia sia dall'estero) di periodici elettronici e banche dati acquistati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo.<sup>12</sup>]



**Metalib, interrogazioni da quickset: 122.776**

[**Metalib**: servizio che fornisce un'interfaccia per la navigazione e la metaricerca tra le risorse elettroniche.]

[Quickset: set di risorse selezionate per area disciplinare per la ricerca simultanea.<sup>13</sup>]



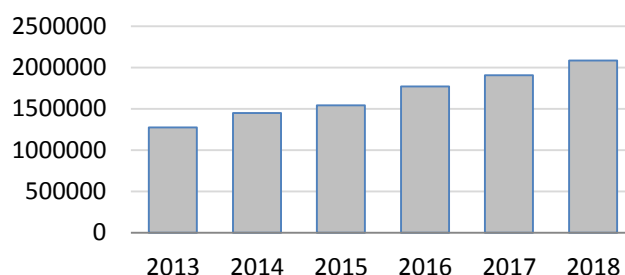
<sup>11</sup> Maggiori informazioni sul sito del fornitore del servizio: <http://www.exlibrisgroup.com/it/category/PanoramiciadiSFX>

<sup>12</sup> Maggiori informazioni alla pagina: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/bd/auth-proxy>

<sup>13</sup> Maggiori informazioni alla pagina: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/cosa-cerchi/articoli-e-banchedati>

**Numero di articoli scaricati da periodici elettronici: 2.084.755**

**n. di articoli scaricati- Serie storica**



**Download da Padua@thesis: 11.382.878**

▶ **[Padua@thesis** è l'archivio digitale del Sistema Bibliotecario di Ateneo per il deposito delle tesi di laurea dell'Università degli Studi di Padova.<sup>14]</sup>

**Download da Padua@research: 3.613.680**

▶ **[Padua@research** è l'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca ad accesso aperto e delle tesi di dottorato dell'Università degli studi di Padova <sup>15]</sup>

**Visite all'OPAC complessive: 555.822**  
**Visite all'OPAC da parte di utenti diversi: 420.229**

▶ **[Il catalogo del Sistema Bibliotecario Padovano** è il risultato della collaborazione tra il Centro di Ateneo per le Biblioteche e le principali istituzioni bibliotecarie cittadine. La gestione biblioteconomica ed i servizi del catalogo sono curati dal CAB, la gestione informatica del database e dei collegamenti di rete dall' Area Servizi Informatici di Ateneo.<sup>16]</sup>

*[Servizio di supporto alla pubblicazione **Open Access**]*

▶ **numero di handle/documenti analizzati: 4.433**  
**numero di handle/documenti validati: 1.454**

*[Il servizio **AIUTO** fornito dal Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Padova è un servizio di supporto online rivolto a tutti: utenti istituzionali e utenti esterni.<sup>17]</sup>*

▶ **Richieste prese in carico dall'helpdesk: 1.082**

**Monografie inviate dal NAL alle biblioteche: 3.650**  
**Articoli inviati dal NAL alle biblioteche: 612**

▶ **[Il Nuovo Archivio di Legnaro (NAL)** dell'Università degli Studi di Padova fa parte del Sistema Bibliotecario di Ateneo, è il deposito di materiale bibliografico delle biblioteche dello SBA e collabora per rendere fruibile il patrimonio qui conservato.]

**Utenti del servizio Libro In Formato Alternativo: 58**  
**Numero richieste: 416**

▶ **[Il servizio **LFA** <sup>18</sup> supporta nel loro percorso di studi gli studenti con disabilità motorie gravi, ipovedenti, non vedenti e con diagnosi di dislessia fornendo loro testi d'esame e/o articoli in formato alternativo.]**

<sup>14</sup> Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://tesi.cab.unipd.it/>

<sup>15</sup> Maggiori informazioni sul sito del servizio: <http://paduaresearch.cab.unipd.it/>

<sup>16</sup> Maggiori informazioni nella sezione Info/Aiuto sul sito del servizio: <http://catalogo.unipd.it>

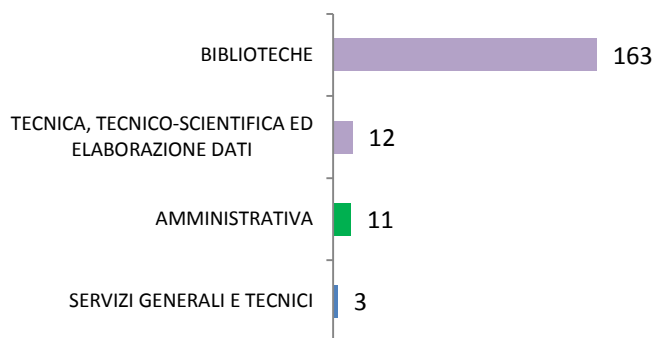
<sup>17</sup> Maggiori informazioni alla pagina del servizio: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/aiuto>

<sup>18</sup> Maggiori informazioni alla pagina del servizio: <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/cosa-cerchi/libri-in-formato-alternativo>

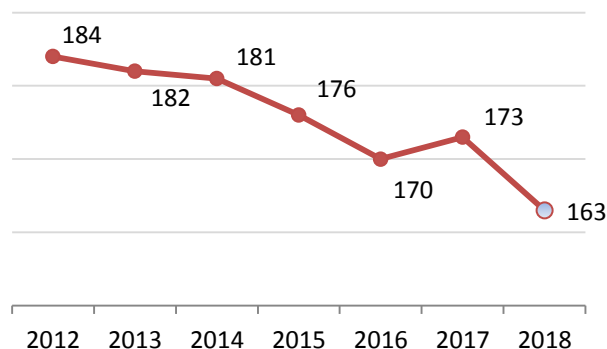
**Totale persone incardinate SBA: 189**  
**Totale Full Time Equivalent: 179,3**

[Full Time Equivalent: numero di unità a tempo pieno, es: due lavoratori con part-time al 50% costituiscono 1 FTE]

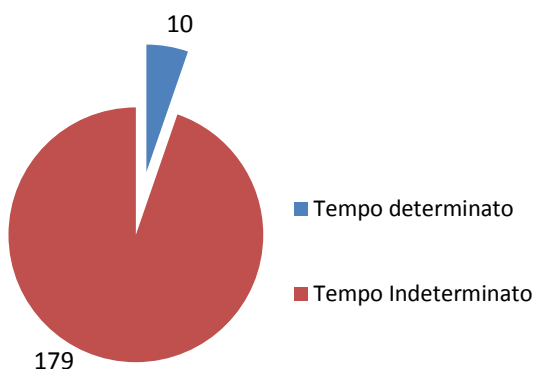
**Personale per area**



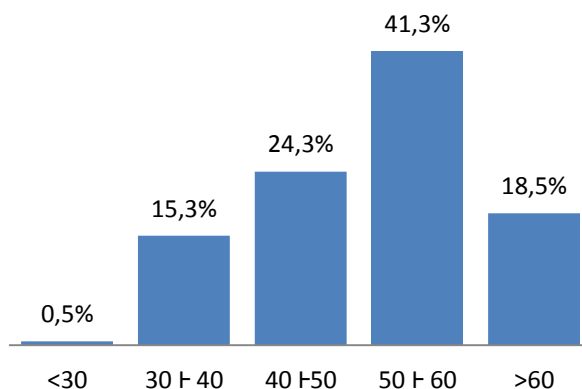
**PTA area bibliotecaria**



**PTA per durata di contratto**



**Personale SBA per età**



**N volontari del servizio civile nazionale e regionale: 19**  
**Numero studenti part-time attivati: 117**

[Ogni anno gli studenti possono concorrere per svolgere collaborazioni a tempo parziale con l'Ateneo, per una durata massima di 200 ore.<sup>19</sup>]

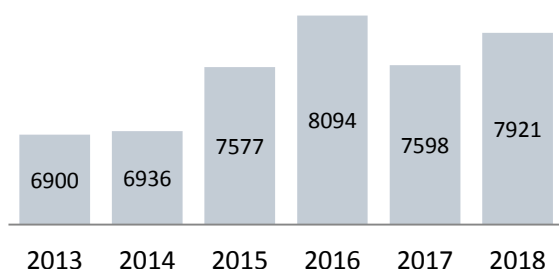
[L'estensione dell'orario di apertura in alcune biblioteche dello SBA è garantito da una cooperativa di servizi che mette a disposizione alcuni operatori che sostituiscono il personale strutturato nella fascia di orario prolungato]

**Numero ore lavorate dagli operatori: 15.069**  
**Ore di apertura garantite dalla cooperativa: 7.144**  
**Biblioteche con orario prolungato: 11**

<sup>19</sup> Maggiori informazioni alla pagina: <http://www.unipd.it/servizi/stage-lavoro/collaborare-lateneo/collaborazioni-tempo-parziale-studenti>

## SODDISFAZIONE UTENZA/1

**N. questionari raccolti**  
*Serie storica*



**Nono anno consecutivo di rilevazione**

**Biblioteche coinvolte: 25**

**Settimane di rilevazione: 3 (2°, 3° e 4° settimana di maggio)**

**Rilevatori: 8 studenti 200h**

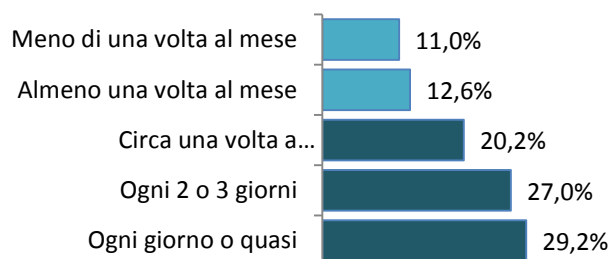
**Questionari raccolti: 7.921**

**Giudizio medio complessivo: 8,32**

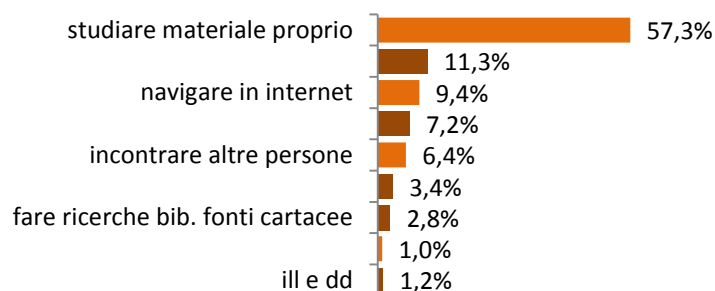
*Indagine sull'approccio degli studenti ai servizi delle biblioteche dell'Ateneo.*

*Il piano di rilevazione ha previsto lo stesso numero di passaggi di ugual durata in tutte le biblioteche con un calendario che rispetta l'equilibrio tra mattine e pomeriggi e tra i diversi giorni della settimana.<sup>20</sup>*

**D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?**

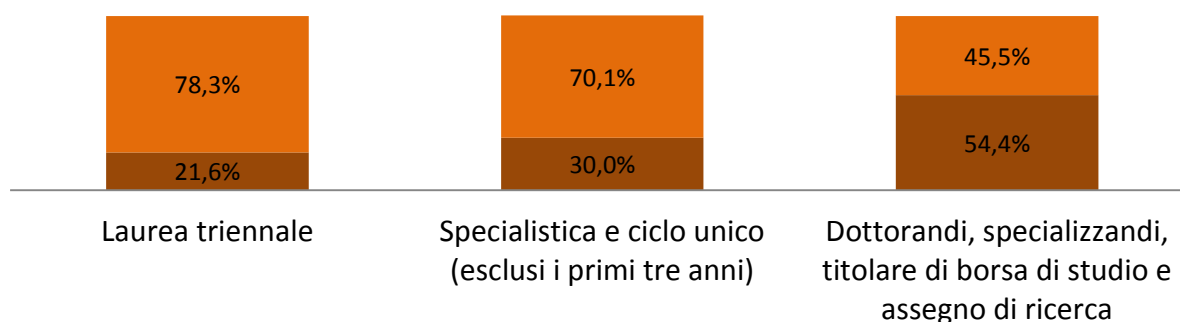


**D1. per quale motivo oggi si è recato in biblioteca?**



**% motivi di frequenza per tipologia di utente**

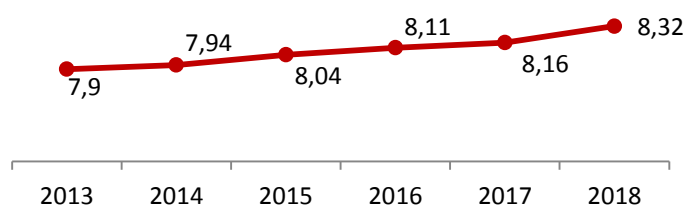
■ Utilizzo dei servizi avanzati ■ Altri motivi



Con questa indagine si confermano le modalità, già precedentemente rilevate, con le quali gli utenti utilizzano le strutture bibliotecarie. Gli studenti frequentano assiduamente le biblioteche utilizzandone in modo principale i servizi basilari. I comportamenti, però, si differenziano a seconda della tipologia di utente, del tipo di corso, degli anni di iscrizione e dell'area. Se nei primi anni di università gli studenti si avvicinano alle biblioteche con modalità più da aula studio, diventano poi utilizzatori maturi e pertinenti ricorrendo in modo un po' più intenso ai servizi specializzati offerti dalle biblioteche.

<sup>20</sup> I dati completi sono visibili e scaricabili alla pagina: [http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi\\_siamo/monitoraggio-sba-folder/Indaginesullasoddisfazione2018.pdf](http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_siamo/monitoraggio-sba-folder/Indaginesullasoddisfazione2018.pdf)

### E. Giudizio complessivo



Il giudizio complessivo degli utenti sul Sistema Bibliotecario è sempre molto elevato e si mantiene costante nel tempo. Gli aspetti più graditi sono relativi al personale mentre spazi e orari di apertura restano sempre argomenti rispetto ai quali lo studente ha aspettative maggiori e tendono quindi ad essere considerate un po' meno favorevolmente.

Per quanto riguarda i servizi i più graditi sono anche quelli più utilizzati: la sala di lettura e il prestito.<sup>21</sup>

F. Soddisfazione aspetti	Media 2018
Orari apertura	7,7
Spazi	7,8
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	8
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	8
Capacità del personale a dare informazioni utili	8,5
Cortesìa e disponibilità del personale	8,5

G. Soddisfazione servizi	Media 2018
Sala lettura	8,34
Postazioni informatiche	7,71
Prestito	8,35
ILL	7,89
DD	7,97
Reference	8,04
Fotoriproduzione	7,86

### Risposte aperte per argomento



### Questionari che contenevano suggerimenti scritti: 4384

**Suggerimenti totali 9.115**

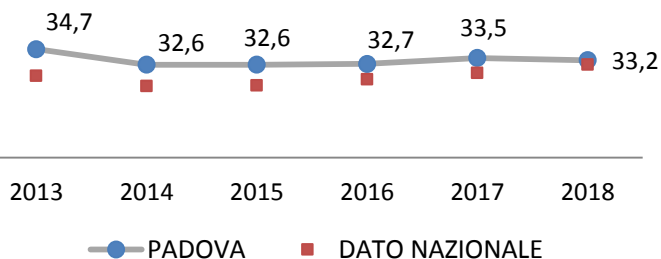
Anche quest'anno sono state analizzate le risposte aperte scritte nel retro del questionario dagli utenti.

Si richiedono commenti divisi a seconda dell'argomento. Spesso i rispondenti fornivano ben più di un suggerimento su tutti o quasi gli ambiti segnalati. Delle volte, semplicemente, scrivevano commenti favorevoli, rimarcando in questo modo il giudizio di soddisfazione già dimostrato nella parte strutturata del questionario.

<sup>21</sup> I dati completi sono visibili e scaricabili alla pagina: [http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi\\_siamo/monitoraggio-sba-folder/IndagineSullaSoddisfazione2018.pdf](http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/chi_siamo/monitoraggio-sba-folder/IndagineSullaSoddisfazione2018.pdf)

## SODDISFAZIONE UTENZA/3

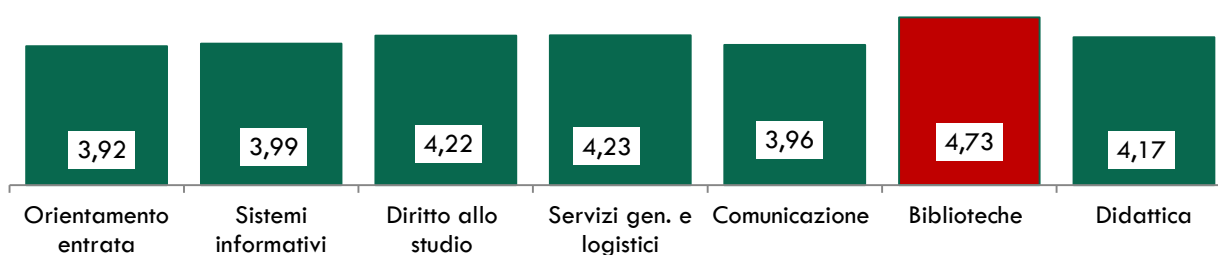
**ALMALAUREA - Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) - % di "decisamente positivo"**



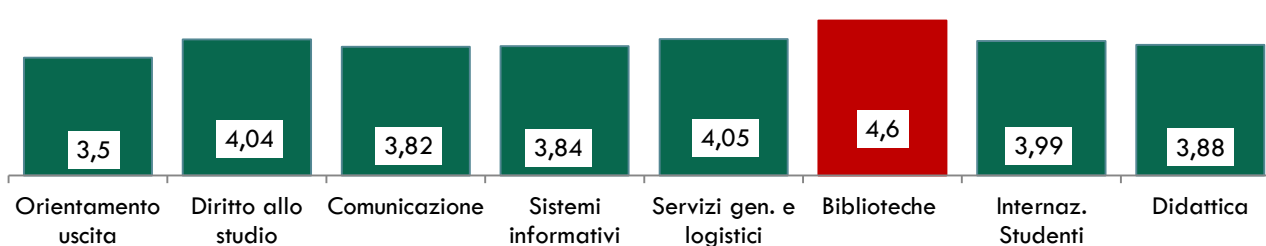
Intervistati AlmaLaurea:  
 % di "decisamente positivo": 33,2  
 % di "abbastanza positivo": 45,8

[Il Consorzio interuniversitario AlmaLaurea, al quale oggi aderiscono 74 Atenei Italiani e il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), costituisce punto di riferimento ... contribuendo ad assicurare agli Organi di Governo degli Atenei aderenti ... attendibili e tempestive basi documentarie e di verifica volte a favorire i processi decisionali e la programmazione delle attività, con particolare riferimento a quelle di formazione e di servizio destinate al mondo studentesco.<sup>22</sup>]

**Customer satisfaction Good Practice - Studenti primi anni**



**Customer satisfaction Good Practice - Studenti degli anni successivi**



[Il PROGETTO Good Practice promosso dal Politecnico di Milano confronta ogni anno l'efficienza e l'efficacia della gestione amministrativa di 30 Atenei e 4 Scuole Superiori. Vengono prese in considerazione tutte le aree dell'Amministrazione. In particolare l'efficacia viene misurata da un questionario rivolto ai docenti, personale tecnico amministrativo, studenti divisi tra primo anno e anni successivi. Il giudizio viene richiesto su una scala di misura da 1 a 6. Il grafico si riferisce ai giudizi dati dagli studenti sulle diverse Aree dell'Ateneo di Padova]

<sup>22</sup> Descrizione tratta dal sito del Consorzio, alla pagina <http://www.almalaurea.it>

I dati completi relativi alla XX indagine sono disponibili alla pagina [http://www2.almalaurea.it/cgi-  
php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-<br/>php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo)

## SODDISFAZIONE UTENZA/4

---

Gradimento Servizio AIUTO	9,5
---------------------------	-----

◀ [Rilevazione del gradimento del servizio Aiuto avviene alla chiusura di ogni ticket proponendo all'utente un link tramite il quale compilare una form online. La scala utilizzata è da 1 a 10 ]

<b>SODDISFAZIONE CORSI ALL'UTENZA</b>	Giudizio medio complessivo
Totale corsi valutati	218
Media dei giudizi complessivi dei corsi valutati	4,3

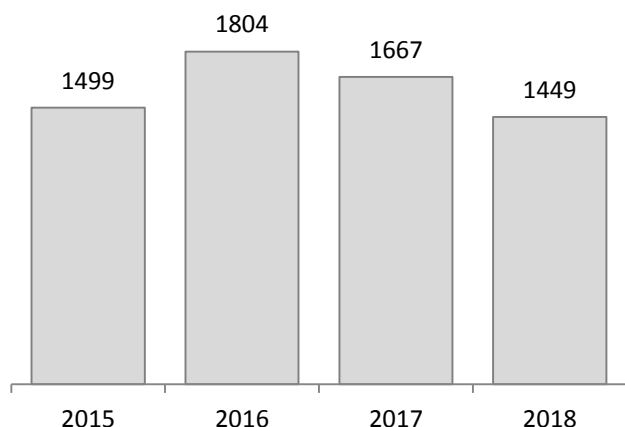
◀ [Rilevazione della soddisfazione dei corsi all'utenza. Al termine del corso viene chiesto di compilare un questionario di gradimento on line. Si chiedono giudizi specifici su singoli aspetti e un giudizio complessivo. La scala utilizzata è da 1 a 5]

## TERZA MISSIONE - TRASFERIMENTO DELLA CONOSCENZA E RAPPORTI CON IL TERRITORIO

**Utenti esterni tesserati nell'anno: 1.449**  
**Prestiti fatti agli utenti esterni: 11.415**

◀ *[Utenti esterni: tutti coloro che non rientrano fra gli utenti istituzionali e che siano maggiorenni. Gli utenti esterni possono accedere ai servizi del Sistema Bibliotecario richiedendo la tessera a loro riservata presso una delle biblioteche dell'Ateneo.<sup>23</sup>]*

**Utenti esterni tesserati nell'anno**



**Numero studenti in alternanza scuola - lavoro: 11**  
**Ore studenti in alternanza scuola - lavoro: 456**  
**Convenzioni attive con istituzioni del territorio: 15**

▲ *[Le convenzioni con le istituzioni del territorio riguardano l'utilizzo del catalogo e dei servizi del Sistema Bibliotecario]*

**Prestiti di volumi antichi a mostre: 49**  
**Mostre virtuali realizzate: 4**

◀ *[Le mostre virtuali e percorsi tematici online che divulgano i contenuti digitali presenti in Phaidra, il sistema di gestione e archiviazione a lungo termine degli oggetti digitali per la ricerca e per la didattica, sono realizzate utilizzando MOVIO, software Open source sviluppato dall'Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane (ICCU).]*

<sup>23</sup> Cfr. Carta dei Servizi alla pagina "Utenti del Sistema Bibliotecario di Ateneo": <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/utenti-del-sistema-bibliotecario-di-ateneo>

La definizione e le condizioni di prestito in vigore si trovano, invece, alla pagina "Prestito locale": <http://bibliotecadigitale.cab.unipd.it/carta-dei-servizi/prestito-locale>



## Principali fonti dei dati

### QUESTIONARIO ANNUALE

ore di apertura  
superfici  
scaffalature  
postazioni  
abbonamenti a periodici cartacei  
tesi di laurea e dottorato cartacee  
studenti in alternanza scuola - lavoro  
richieste di consulenza bibliografica e numero utenti  
numero volontari del servizio civile nazionale e regionale  
numero studenti part-time attivati  
numero di monografie e articoli movimentati dal NAL  
utenti del servizio Libro In Formato Alternativo e numero richieste

### GESTIONALE ALEPH

monografie  
annate di periodici  
altro materiale  
nuove accessioni  
prestiti  
prestiti interbibliotecari attivi e passivi  
utenti esterni  
prestiti fatti ad utenti esterni

### SFX

periodici elettronici  
richieste al server SFX e Clickthroughs

### METALIB

banche dati  
interrogazioni di quikset

### OPAC

libri elettronici

### NILDE

document delivery attivi e passivi

DB C.O.U.N.T.E.R.( <http://www.projectcounter.org>)

numero di articoli e di ebook scaricati dai principali editori scientifici che hanno adottato lo standard internazionale COUNTER per il confronto dei dati

PADUA@THESIS, PADUA@RESEARCH

tesi di laurea  
tesi di dottorato

### GESTIONALE CORSI SBA

ore di corsi di formazione all'utenza  
partecipanti ai corsi di formazione  
grado di soddisfazione dei corsi

### GIADA

personale incardinato SBA  
tempi determinati  
personale per area e polo

### DB PHAIDRA

oggetti digitali caricati nel database

### OTRS

servizio AIUTO