

Università degli Studi di Padova – Sistema Bibliotecario di Ateneo
Servizio Monitoraggio e Valutazione

Report

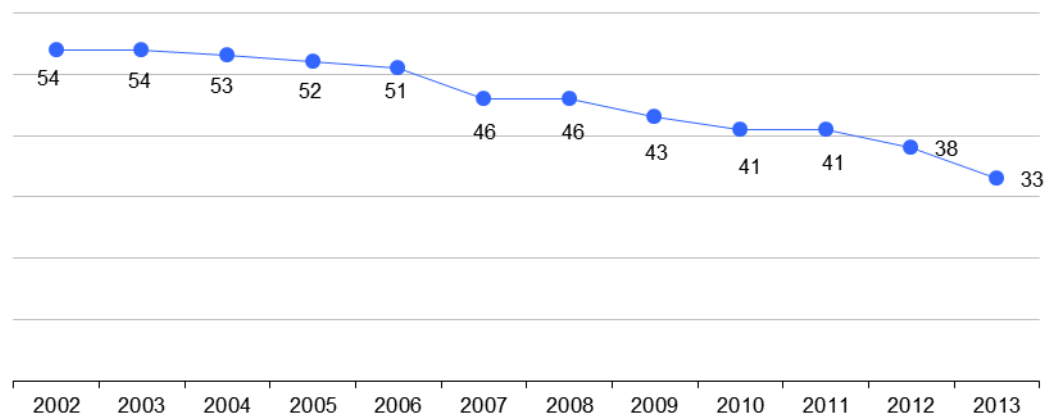
dati 2013

<i>DATI GENERALI</i>	3
<i>SPAZI</i>	4
<i>DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	5
<i>SERVIZI DI BIBLIOTECA</i>	6
<i>SERVIZI CENTRALI</i>	7
<i>PERSONALE</i>	9
<i>SODDISFAZIONE UTENZA</i>	10

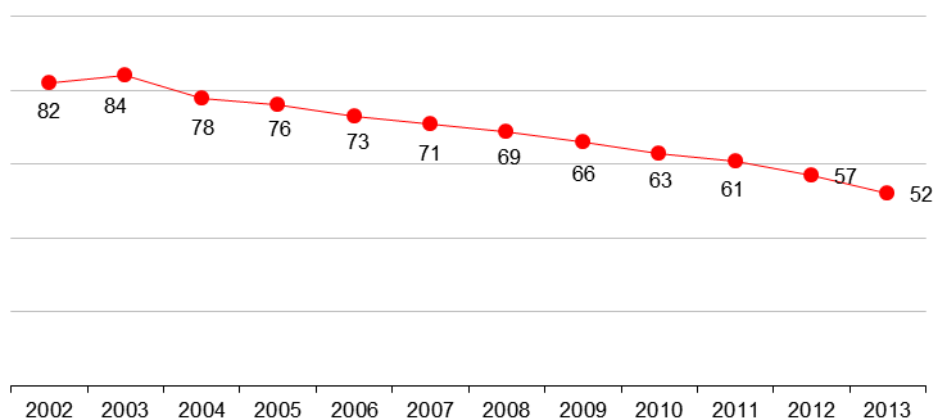
DATI GENERALI

Totale poli: **9**
 Totale unità amministrative - biblioteche: **33**
 Totale punti di servizio: **52**

Unità amministrative - serie storica



Punti di servizio - serie storica



Poli	Unità amministrative	Punti di servizio
POL01 - Ingegneria	5	5
POL02 - Scienze	6	10
POL03 - Lettere	4	5
POL04 - Scienze Sociali	5	6
POL05 - Linguistico	2	7
POL06 - Medicina	4	5
POL07 - Psicologia	1	2
POL09 - Legnaro	1	2
POL09 - Giurisprudenza	2	7
non in polo	3	3

2054 Ore settimanali totali di apertura nello sba considerando tutte le biblioteche e tutti i punti di servizio

43,8 Ore di aperture settimanale media per biblioteca, considerando come orario di apertura di una biblioteca l'orario più ampio dei suoi punti di servizio

Tab. 1 – numero di biblioteche e punti di servizio per polo

SPAZI

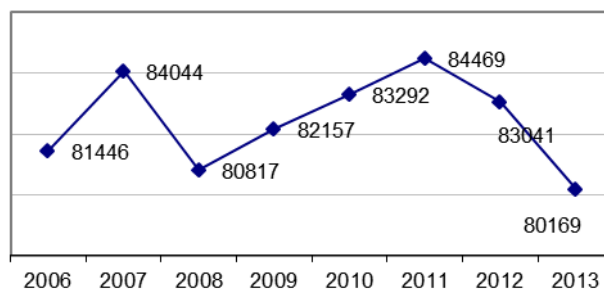
Superficie totale: **30803 mq**
 Di cui accessibile al pubblico: **21684 mq**
 Scaffalatura totale: **80169 ml**
 Scaffali aperti: **48541 ml**
 Scaffali chiusi: **31628 ml**

Posti a sedere: **2562**
 Postazioni informatiche: **422**
 Altre postazioni attrezzate: **53**

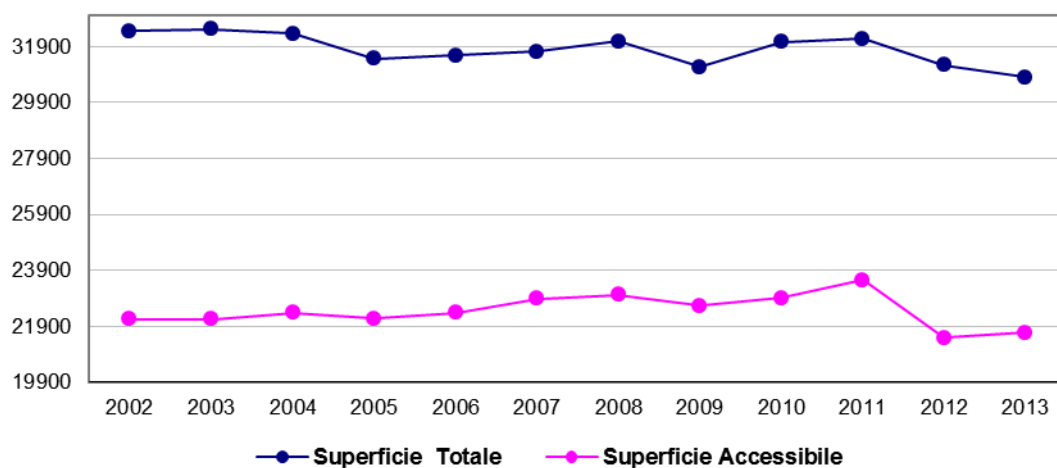
Mq	N°
0 - 100	1
100 - 500	11
500 - 1000	8
>1000	13

Tab. 2 – ripartizione delle biblioteche per dimensione

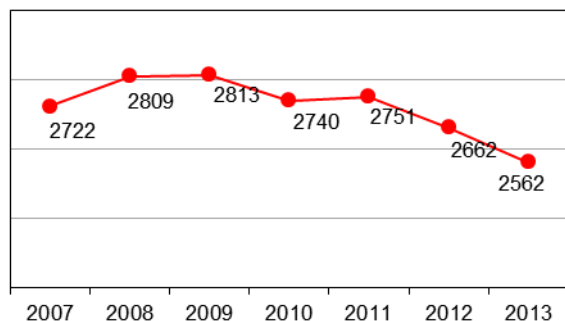
Scaffalature - serie storica



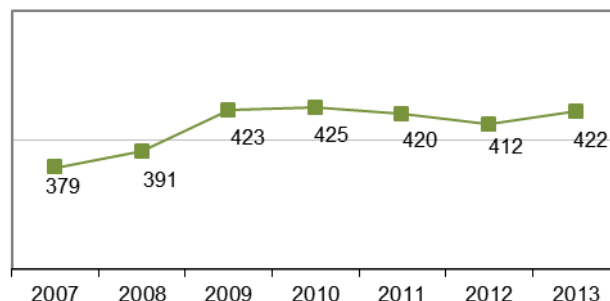
Superfici - serie storica



Posti di Lettura - serie storica



Postazioni Informatiche al pubblico - serie storica

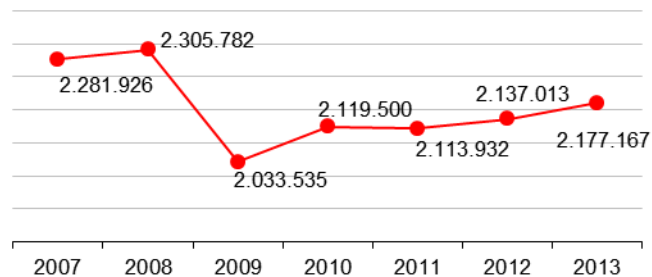


DOTAZIONE DOCUMENTARIA

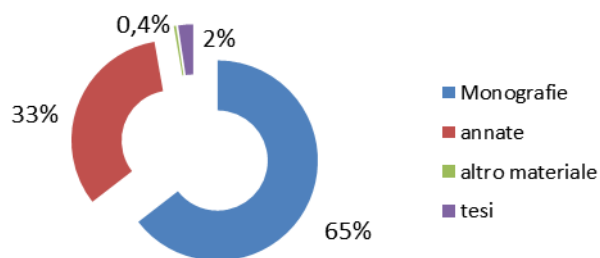
Patrimonio complessivo: **2.177.167**
 Monografie: **1.404.515**
 Annate di periodici: **712.561**
 Altro materiale: **7.962**
 Tesi di laurea e dottorato: **52.129**

Nuove accessioni totali: **34.561**
 Abbonamenti a periodici cartacei: **5.494**
 Abbonamenti a periodici elettronici: **14.012**
 Banche dati: **727**
 Libri elettronici: **68.496**

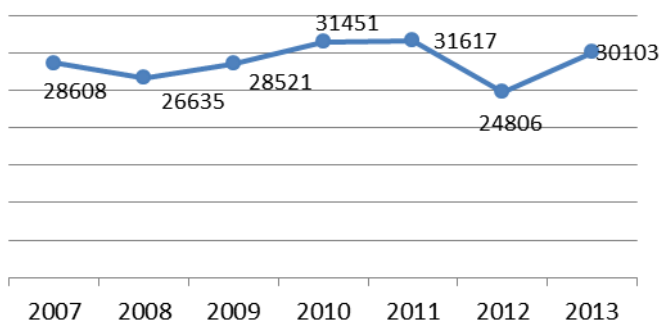
Patrimonio totale - Serie storica



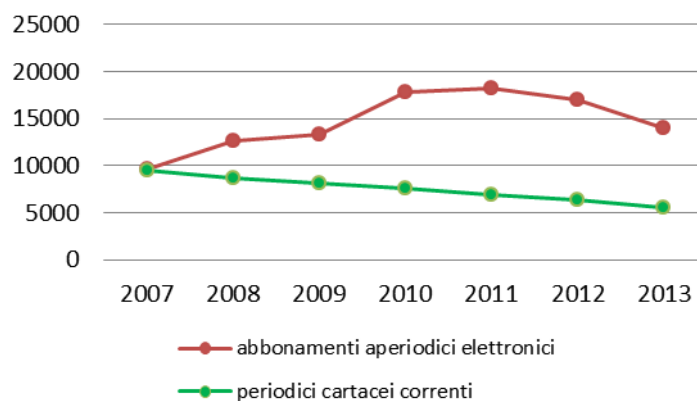
Patrimonio Totale 2013



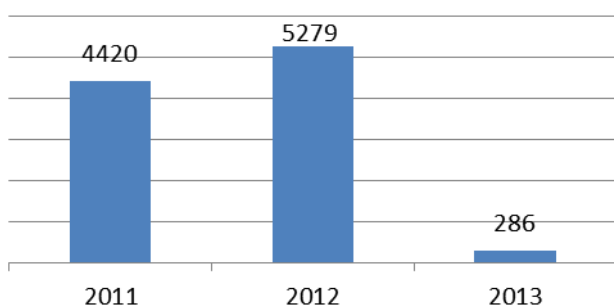
Nuove accessioni di monografie - serie storica



periodici - serie storica



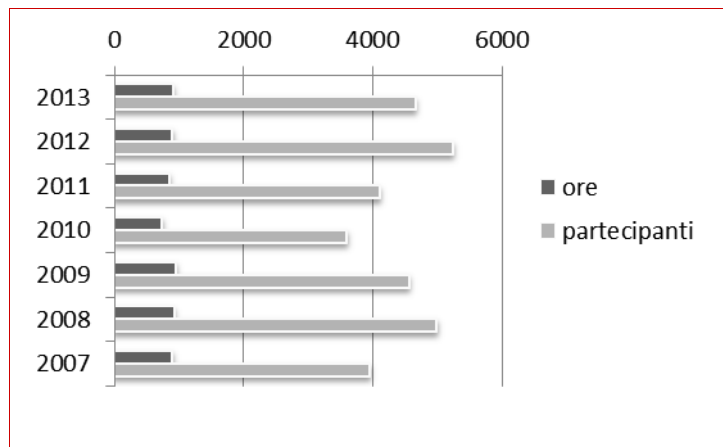
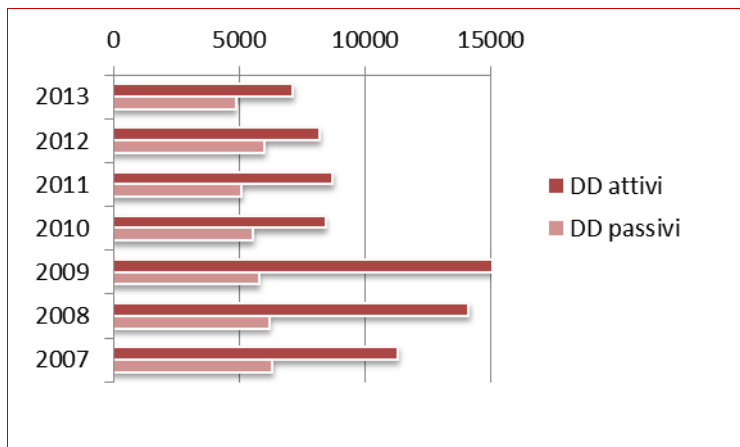
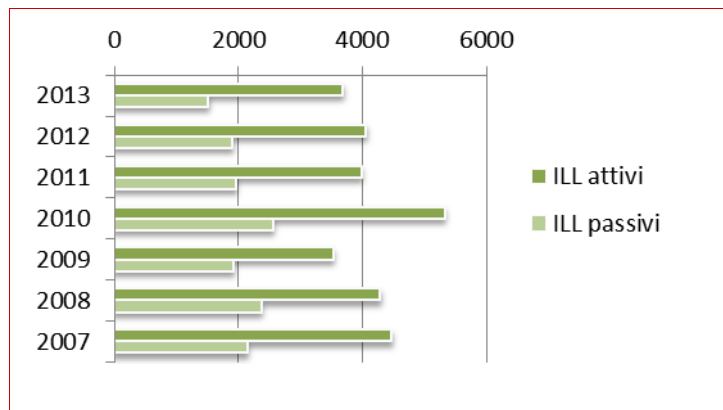
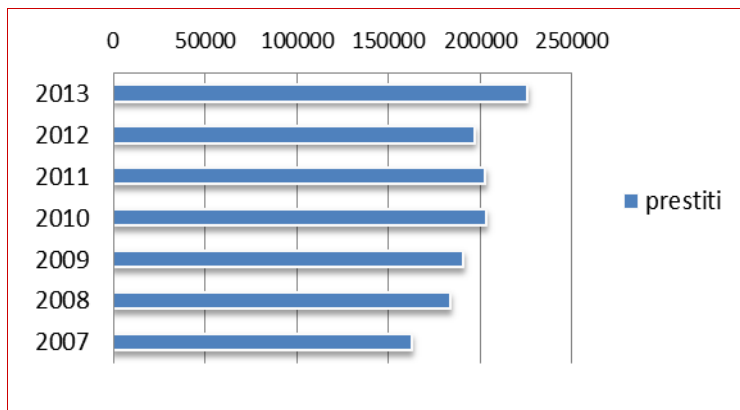
PHAIDRA - oggetti digitali caricati



SERVIZI DI BIBLIOTECA

Prestiti: 225.908
Prestiti interbibliotecari attivi: 3.688
Prestiti interbibliotecari passivi: 1.519
Document delivery attivi: 7.147
Document delivery passivi: 4.869

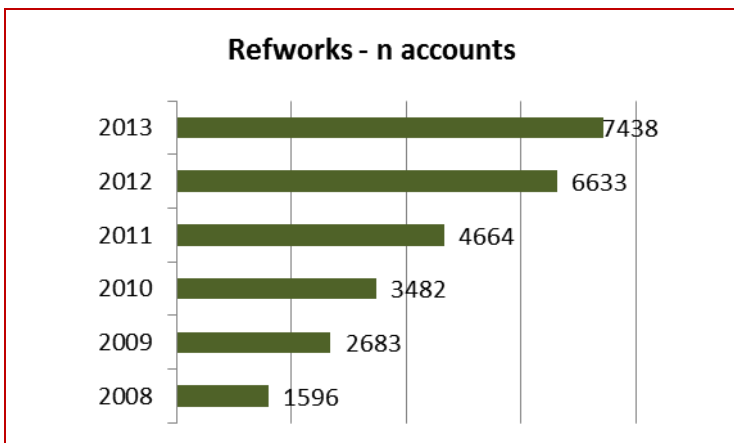
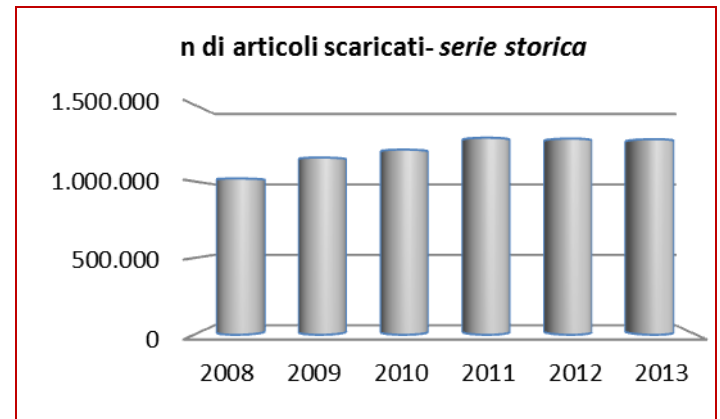
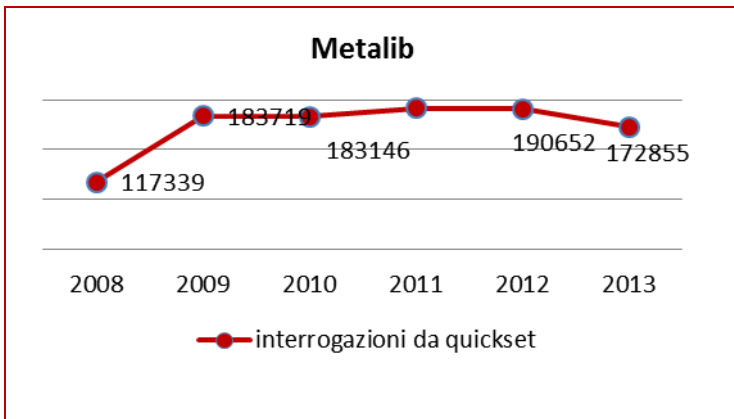
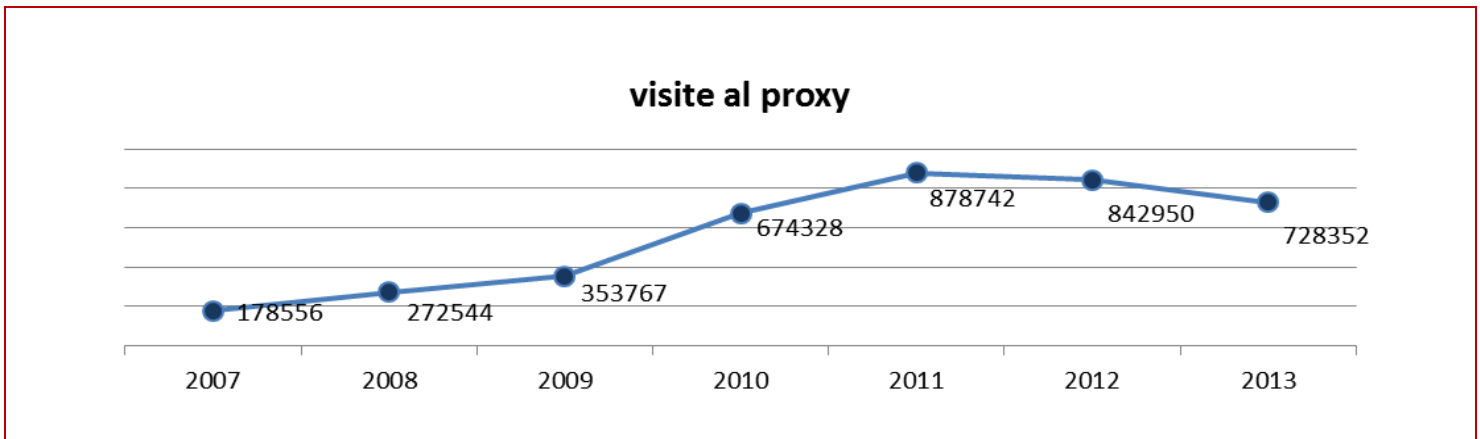
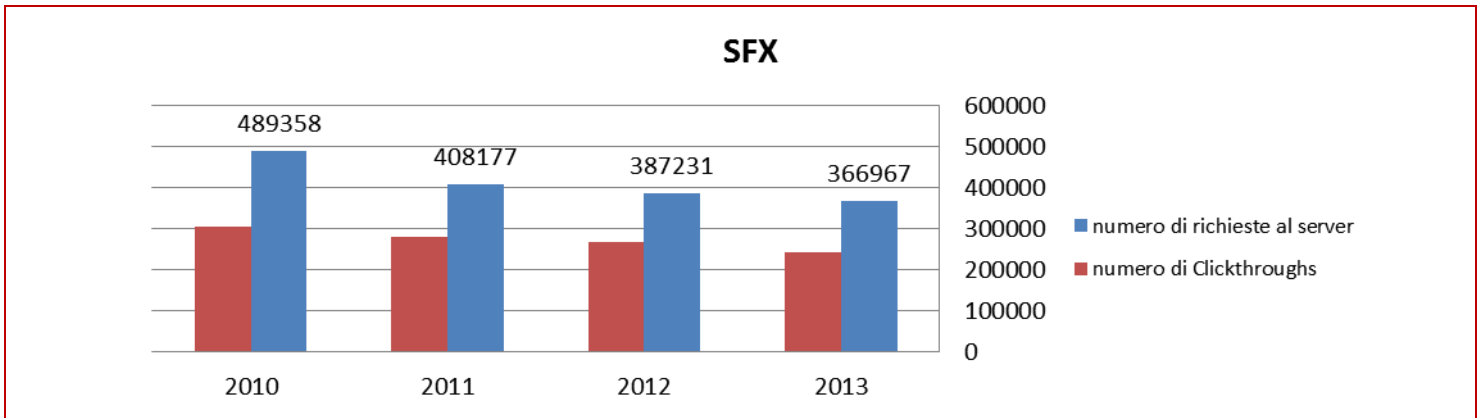
Ore di corsi di formazione all'utenza: 913
Partecipanti ai corsi di formazione: 4.664



SERVIZI CENTRALI

Richieste al server SFX: **366.967**
 Clickthroughs SFX: **242.289**
 Visite al Proxy: **728.352**

Interrogazioni a Metalib: **172.855**
 Articoli scaricati da periodici elettronici: **1.274.326**
 Account Refworks: **7.438**



Padua@thesis

27506 record senza full text
 5922 full text
 16.650.628 Scarichi di download completi e parziali

Padua@research

3437 documenti pubblicati
 10.406.614 Scarichi di download completi e parziali

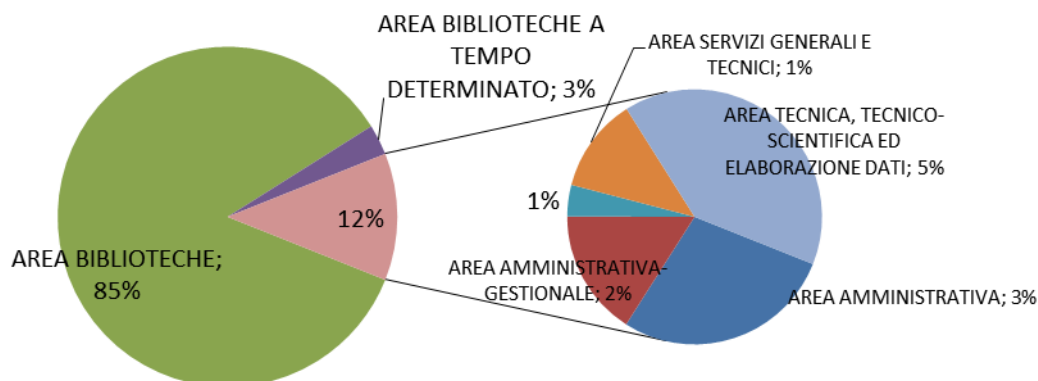
SERVIZI CENTRALI

Attività amministrative	2012	2013
documenti protocollati in entrata/uscita	1.903	722
mandati di pagamento	4.768	6.518
reversali di incasso	867	1.085
fatture passive registrate	4.104	5.180
note addebito emesse	126	64
fatture attive emesse	22	22
contratti con studenti part time gestiti	133	148

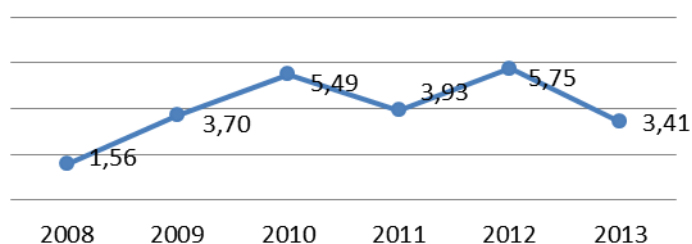
PERSONALE

Totale persone incardinate SBA: **207** (al 31/12/2013)
Totale Full Time Equivalent: **197,2**

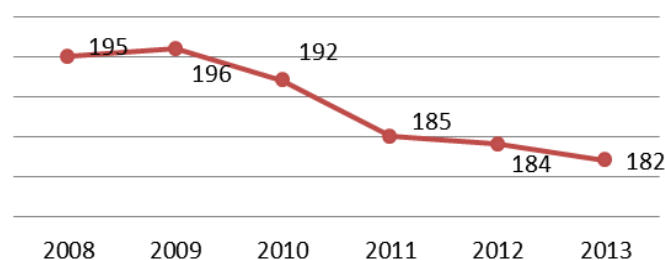
numero studenti part-time: **148**
Mesi totali lavorati dai volontari del SCR.:**63**
Volontari Equivalenti: **5,2**



% tempi determinati - serie storica



n bibliotecari - serie storica



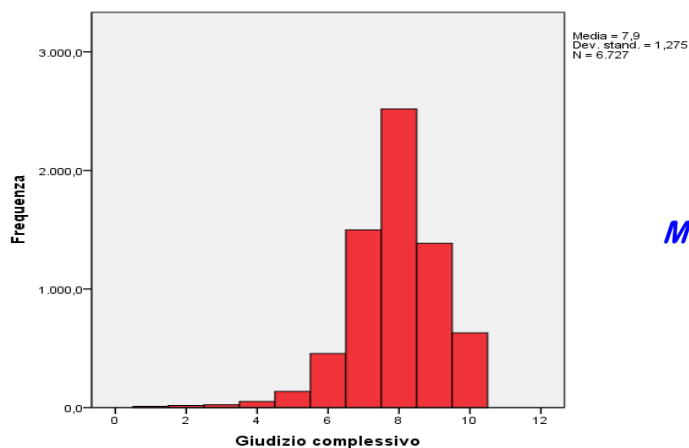
POLO	FTE	FTE/ biblioteche	FTE/ punti di servizio
POLO BIBLIOTECARIO DI AGRIPOLIS - LEGNARO (08)	5,2	5,2	2,58
POLO BIBLIOTECARIO DI GIURISPRUDENZA (09)	12,5	6,2	1,79
POLO BIBLIOTECARIO DI INGEGNERIA (01)	12,8	2,6	2,57
POLO BIBLIOTECARIO DI LETTERE (03)	21,8	5,5	4,37
POLO BIBLIOTECARIO DI MEDICINA (06)	17,0	4,3	3,40
POLO BIBLIOTECARIO DI PSICOLOGIA (07)	10,2	10,2	5,08
POLO BIBLIOTECARIO DI SCIENZE SOCIALI (04)	29,3	5,9	4,89
POLO BIBLIOTECARIO DI SCIENZE, FARMACOLOGIA E SCIENZE FARMACEUTICHE (02)	27,2	4,5	2,72
POLO BIBLIOTECARIO DISCIPLINE LETTERARIE, LINGUISTICHE E PEDAGOGICHE (05)	18,7	9,3	2,67
CENTRO DI ATENEIO PER LE BIBLIOTECHE - C.A.B. ¹	42,6		

Tab. 6 – FTE ripartiti per polo.

¹ Sono inclusi i coordinatori di polo in staff alla direzione e gli amministrativi distaccati ai poli

SODDISFAZIONE UTENZA

E. Indichi con un voto da 1 a 10, il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca



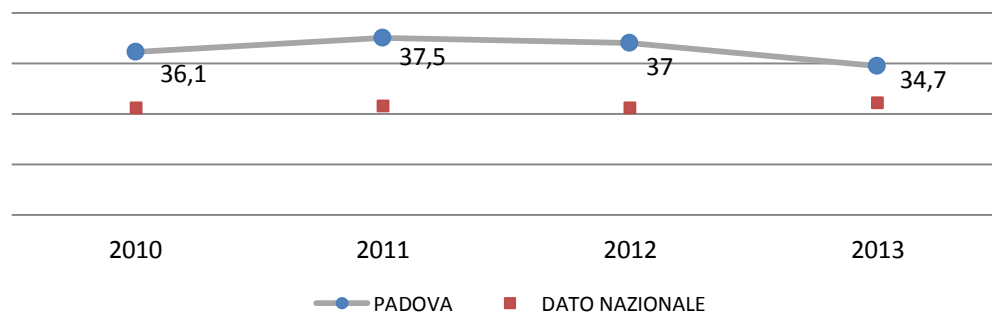
Media 2013 7,9

Media 2012 8,04 Media 2011 7,9

Indagine sull'approccio degli studenti ai servizi delle biblioteche dell'Ateneo

L'indagine è stata fatta, come ogni anno, le ultime due settimane di maggio e la prima di giugno, sulle 38 biblioteche dello SBA. Sono stati raccolti complessivamente 6900 questionari somministrati agli studenti presenti nelle biblioteche, pari all'11,3% della popolazione studentesca

ALMALAUREA - Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) - % di "decisamente positivo"



ALMALAUREA

L'indagine 2013 sul profilo dei laureati del consorzio Almalaurea ha riguardato per l'Ateneo di Padova 11.722 intervistati. E' stato estrapolato il giudizio relativo alle biblioteche

GIUDIZIO MEDIO COMPLESSIVO

Amministrazione e segreteria	8
Help desk Cab	7
UCPI	9,3
NAL	8,5

Rilevazione della soddisfazione dei clienti interni sui servizi centrali

Sono stati predisposti alcuni questionari on line sui principali servizi centralizzati e sono stati inviati ai responsabili di biblioteca, di polo e al personale del CAB. La tabella fa riferimento al giudizio complessivo espresso dai rispondenti

Rilevazione della soddisfazione dei corsi all'utenza

Al termine di ogni corso all'utenza viene chiesto di compilare un questionario di gradimento on line. Si chiedono giudizi specifici su singoli aspetti e un giudizio complessivo. La scala utilizzata è da 1 a 5

Totale questionari somministrati	3220
Totale corsi valutati	293
Giudizio complessivo	4,1

Principali fonti dei dati:

QUESTIONARIO ANNUALE:

ore di apertura
superfici
scaffalature
postazioni
abbonamenti a periodici cartacei
tesi di laurea e dottorato cartacee
Prestiti interbibliotecari attivi e passivi
Document Delivery attivi e passivi

GESTIONALE ALEPH

Monografie
Annate di periodici
Altro materiale
Nuove accessioni
Prestiti
Prestiti interbibliotecari attivi e passivi

SFX

Periodici elettronici
Banche dati
Libri elettronici
Richieste al server SFX e Clickthroughs

DB C.O.U.N.T.E.R.(<http://www.projectcounter.org>)

Numero di articoli scaricati dai principali editori scientifici che hanno adottato lo standard internazionale COUNTER per il confronto dei dati

PADUA@THESIS, PADUA@RESEARCH

Tesi di laurea
Tesi di dottorato

GESTIONALE CORSI SBA

Ore di corsi di formazione all'utenza
Partecipanti ai corsi di formazione
Grado di soddisfazione dei corsi

GIADA

personale incardinato SBA
tempi determinati
personale per area e polo

DB PHAIDRA

Oggetti digitali caricati nel database

CIA

Attività amministrative