

Università degli Studi di Padova – Sistema Bibliotecario di Ateneo
Servizio Monitoraggio e Valutazione

Report

dati 2014

<i>DATI GENERALI</i>	3
<i>SPAZI</i>	4
<i>DOTAZIONE DOCUMENTARIA</i>	5
<i>SERVIZI DI BIBLIOTECA</i>	6
<i>SERVIZI CENTRALI</i>	7
<i>PERSONALE</i>	9
<i>SODDISFAZIONE UTENZA</i>	10

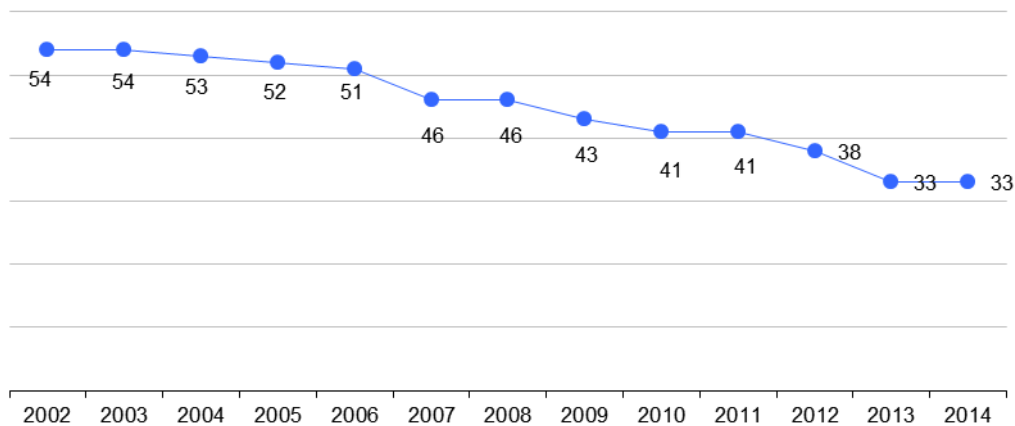
DATI GENERALI

Totale poli: **9**

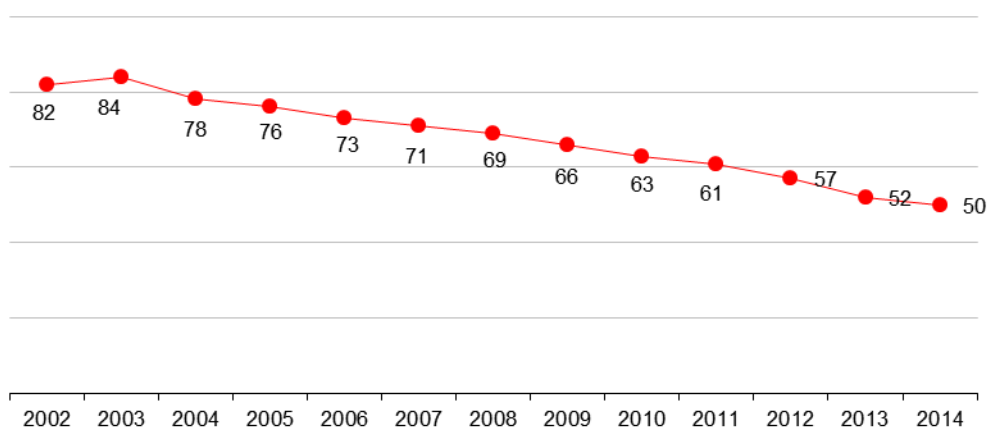
Totale unità amministrative - biblioteche: **33**

Totale punti di servizio: **50**

Unità amministrative - serie storica



Punti di servizio - serie storica



Poli	Unità amministrative	Punti di servizio
POL01 - Ingegneria	4	5
POL02 - Scienze	6	9
POL03 - Lettere	4	5
POL04 - Scienze Sociali	6	6
POL05 - Linguistico	2	6
POL06 - Medicina	4	5
POL07 - Psicologia	1	2
POL09 - Legnaro	1	2
POL09 - Giurisprudenza	2	7
non in polo	3	3

2049 Ore settimanali totali di apertura nello sba considerando tutte le biblioteche e tutti i punti di servizio

40,98 Ore settimanali medie di apertura per punto di servizio

45,33 Ore di aperture settimanale media per biblioteca, considerando come orario di apertura di una biblioteca l'orario più ampio dei suoi punti di servizio

Tab. 1 – numero di biblioteche e punti di servizio per polo

SPAZI

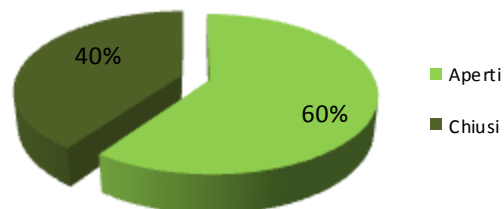
Superficie totale: **30.668 mq**
 Di cui accessibile al pubblico: **21.574 mq**
 Scaffalatura totale: **75.952 ml**

Posti a sedere: **2551**
 Postazioni dedicate ai disabili: **21**
 Postazioni informatiche al pubblico: **421**
 Altre postazioni attrezzate: **58**

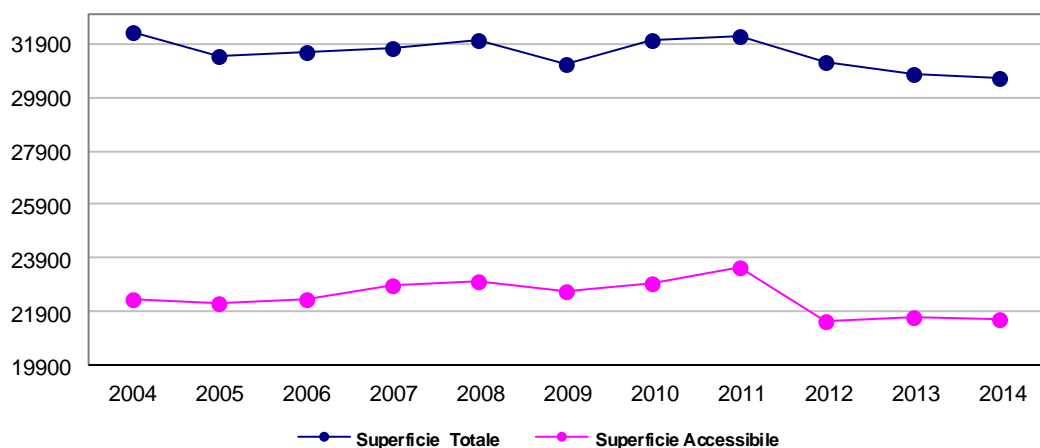
Mq	N°
0 - 100	1
100 - 500	10
500 - 1000	8
>1000	14

Tab. 2 – ripartizione delle biblioteche per dimensione

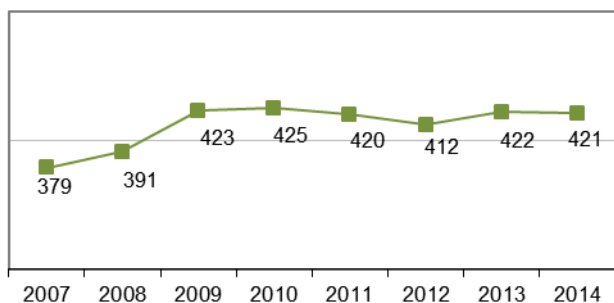
metri lineari di scaffali



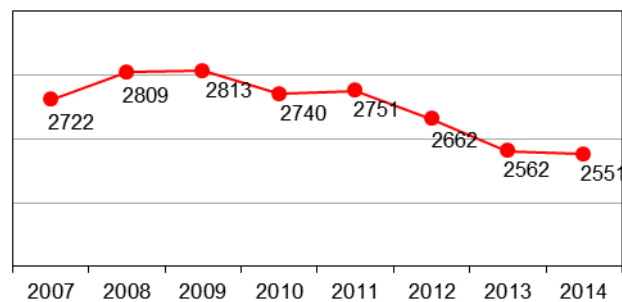
Superfici - serie storica



Postazioni Informatiche al pubblico - serie storica



Posti di Lettura - serie storica

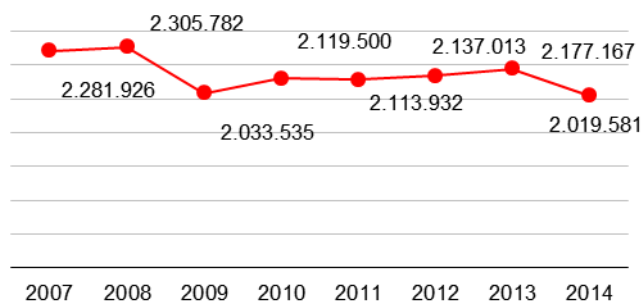


DOTAZIONE DOCUMENTARIA

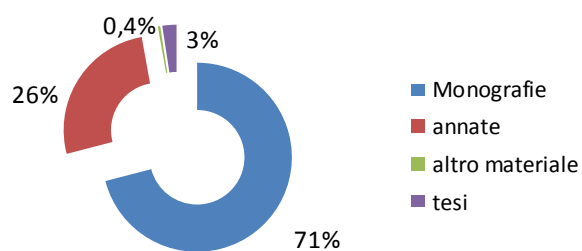
Patrimonio complessivo: 2.019.581
Monografie: 1.432.875
Annate di periodici: 529.759
Altro materiale: 8.253
Tesi di laurea e dottorato: 48.712

Nuove accessioni totali: 35.850
Abbonamenti a periodici cartacei: 4.973
Titoli di periodici elettronici a pagamento: 32.641
Banche dati a pagamento: 754
Libri elettronici: 78.800

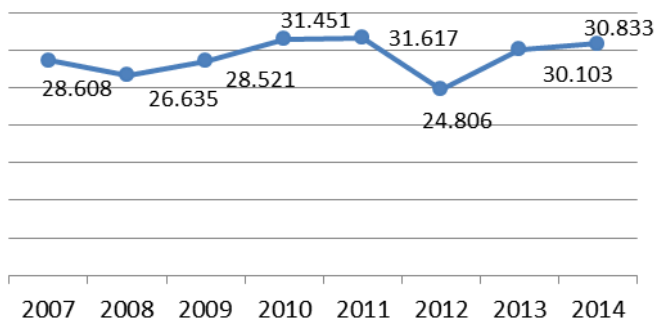
Patrimonio totale - Serie storica



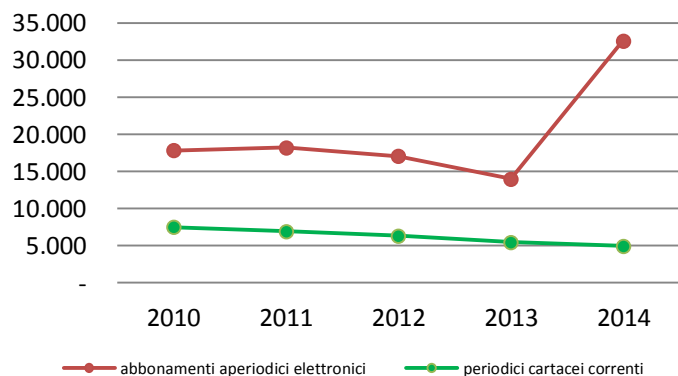
Patrimonio Totale 2014



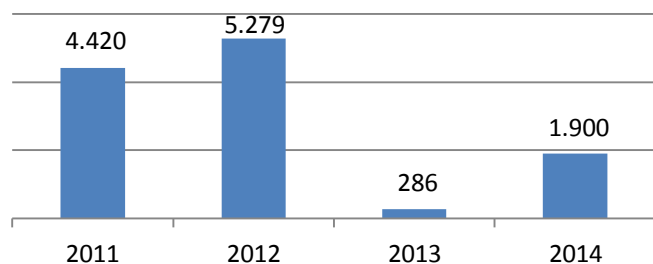
Nuove accessioni di monografie - serie storica



periodici - serie storica



PHADRA - numero di documenti caricati

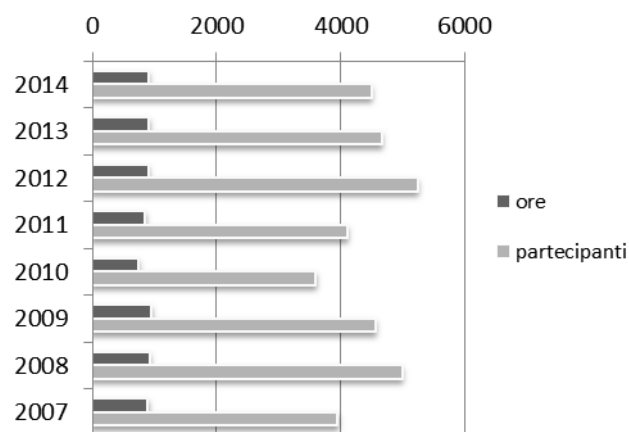
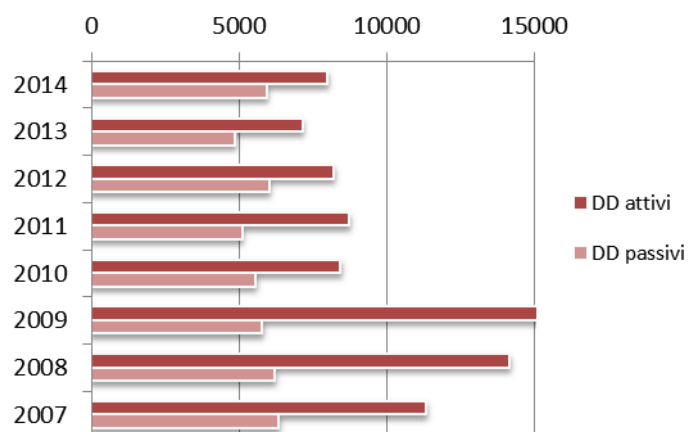
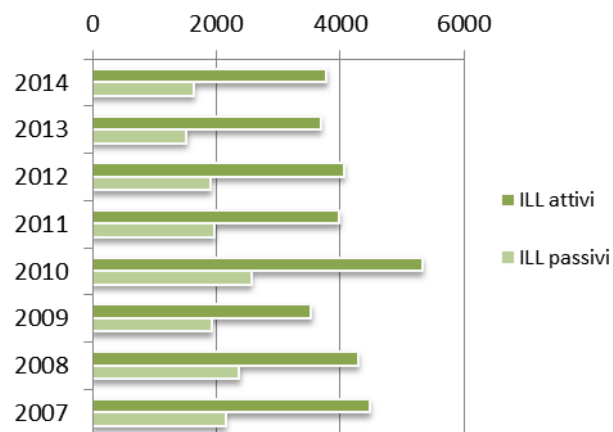
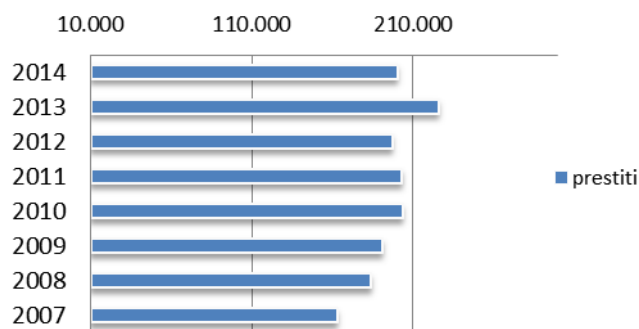


¹ la diminuzione del patrimonio è dovuta ad un diverso calcolo più preciso delle annate
² l'aumento dei titoli è dovuto all'attivazione di alcuni pacchetti di riviste molto numerosi

SERVIZI DI BIBLIOTECA

Prestiti: 200.242
Prestiti interbibliotecari attivi: 3.783
Prestiti interbibliotecari passivi: 1.638
Document delivery attivi: 7.993
Document delivery passivi: 5.942

Ore di corsi di formazione all'utenza: 906
Partecipanti ai corsi di formazione: 4.496

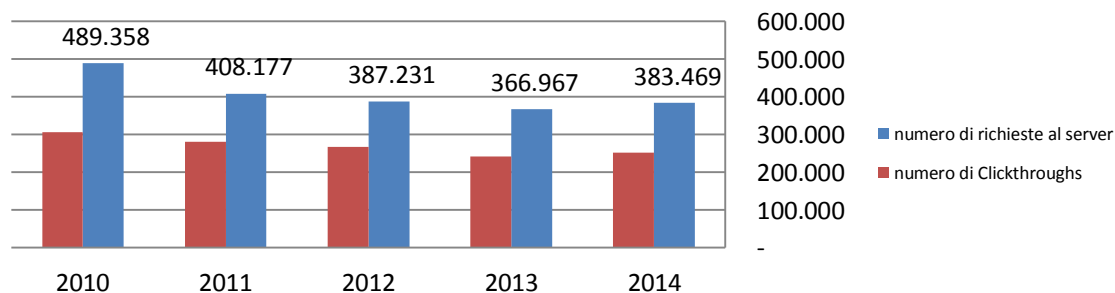


SERVIZI CENTRALI

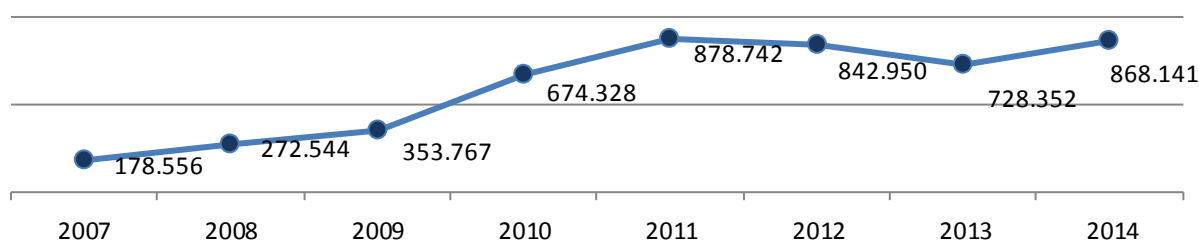
Richieste al server SFX: **383.469**
 Clickthroughs SFX: **251.202**
 Visite al Proxy: **868.141**
 Viste in OPAC: **700.742** da parte di **359.655** utenti diversi

Interrogazioni a Metalib: **178.153**
 Articoli scaricati da periodici elettronici: **1.448.608**
 Account Refworks: **9.281**

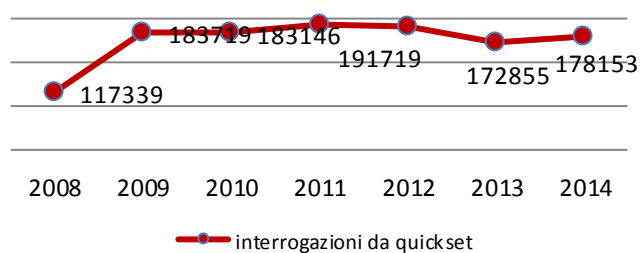
SFX



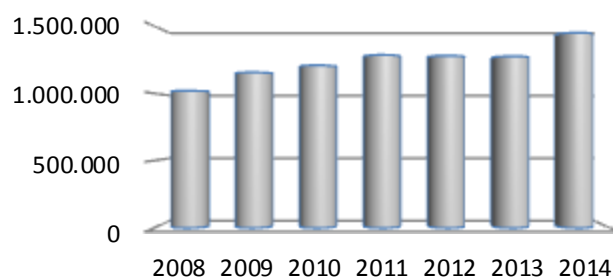
visite al proxy



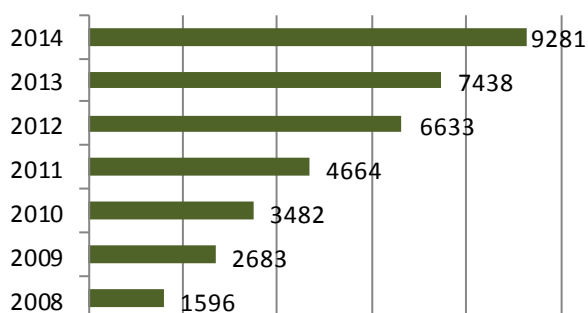
Metalib



n di articoli scaricati- serie storica



Refworks - n accounts



Padua@thesis

27998 record senza full text
 6784 con full text
 5.168.736 download di pdf completi

Padua@research

4.097 documenti pubblicati
 1.830.950 download di pdf completi

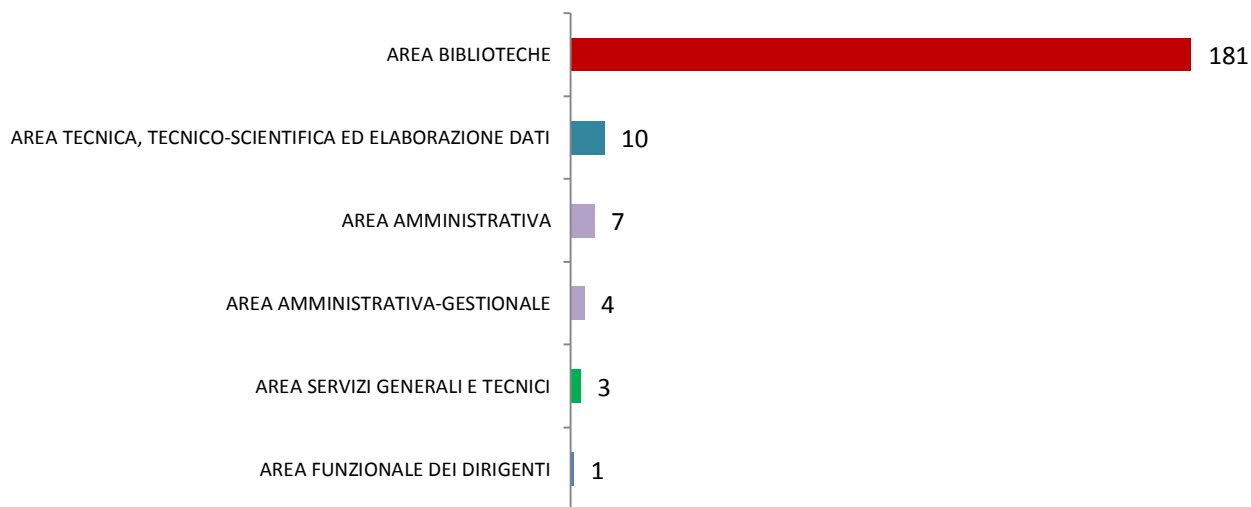
SERVIZI CENTRALI

Attività amministrative	2012	2013	2014
documenti protocollati in entrata/uscita	1.903	722	6128
mandati di pagamento	4.768	6.518	6711
reversali di incasso	867	1.085	1257
fatture passive registrate	4.104	5.180	5311
note addebito emesse	126	64	93
fatture attive emesse	22	22	29
contratti con studenti part time gestiti	133	148	113

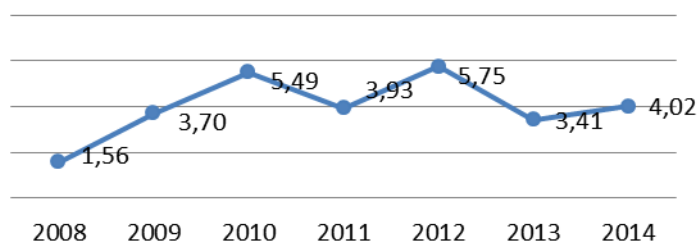
PERSONALE

Totale persone incardinate SBA: **206**
Totale Full Time Equivalent: **195,6**

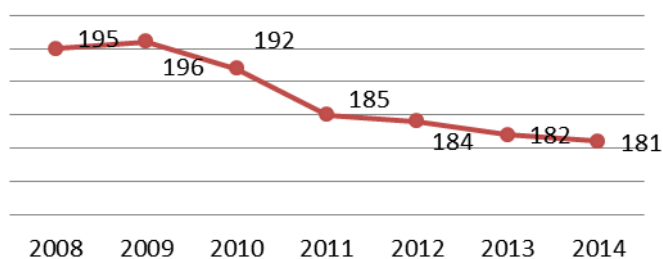
Numero studenti part-time: **113**
Volontari del SCR e SCN: **33**



% tempi determinati - serie storica



n bibliotecari - serie storica



POLO	FTE	FTE/ biblioteche	FTE/ punti di servizio
POLO BIBLIOTECARIO DI AGRIPOLIS - LEGNARO (08)	5,2	5,2	2,58
POLO BIBLIOTECARIO DI GIURISPRUDENZA (09)	11,5	5,7	1,64
POLO BIBLIOTECARIO DI INGEGNERIA (01)	15,1	3,8	3,02
POLO BIBLIOTECARIO DI LETTERE (03)	21,8	5,5	4,37
POLO BIBLIOTECARIO DI MEDICINA (06)	16,0	4,0	3,20
POLO BIBLIOTECARIO DI PSICOLOGIA (07)	9,2	9,2	4,58
POLO BIBLIOTECARIO DI SCIENZE SOCIALI (04)	30,7	5,1	5,11
POLO BIBLIOTECARIO DI SCIENZE, FARMACOLOGIA E SCIENZE FARMACEUTICHE (02)	27,2	4,5	3,02
POLO BIBLIOTECARIO DISCIPLINE LETTERARIE, LINGUISTICHE E PEDAGOGICHE (05)	17,7	8,8	2,94
CENTRO DI ATENEO PER LE BIBLIOTECHE - C.A.B. ¹	41,3		

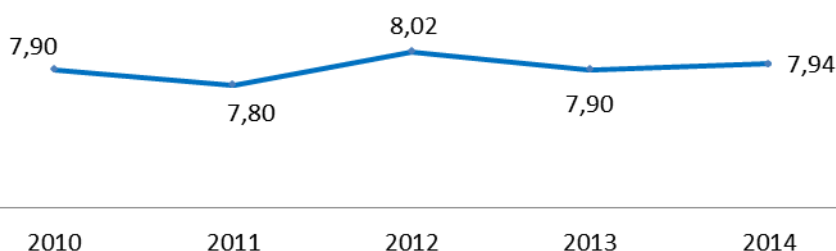
Tab. 6 – FTE ripartiti per polo.

¹ Sono inclusi i coordinatori di polo in staff alla direzione, gli amministrativi distaccati ai poli e il personale del NAL

SODDISFAZIONE UTENZA

E. Indichi con un voto da 1 a 10, il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca

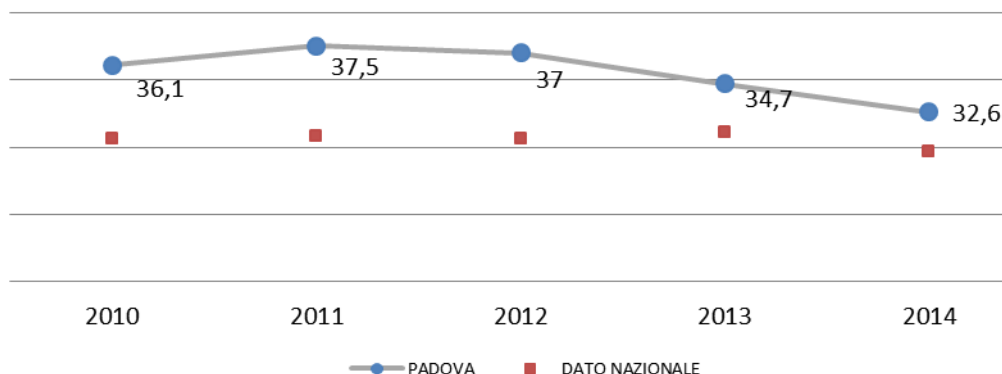
E. Giudizio complessivo



Indagine sull'approccio degli studenti ai servizi delle biblioteche dell'Ateneo

L'indagine è stata fatta, come ogni anno, le ultime due settimane di maggio e la prima di giugno, sulle 33 biblioteche dello SBA. Sono stati raccolti complessivamente 6936 questionari somministrati agli studenti presenti nelle biblioteche

ALMALAUREA - Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) - % di "decisamente positivo"



ALMALAUREA

L'indagine 2014 sul profilo dei laureati del consorzio Almalaurea ha riguardato per l'Ateneo di Padova 11.984 intervistati. E' stato estrapolato il giudizio relativo alle biblioteche

Amministrazione e segreteria

GIUDIZIO MEDIO COMPLESSIVO

Help desk Cab

UCPI

NAL

8

7,8

8,4

8,1

Rilevazione della soddisfazione dei clienti interni sui servizi centrali

Sono stati predisposti alcuni questionari on line sui principali servizi centralizzati e sono stati inviati ai responsabili di biblioteca, di polo e al personale del CAB. La tabella fa riferimento al giudizio complessivo espresso dai rispondenti per il 2014 espresso su una scala da 1 a 10

Rilevazione della soddisfazione dei corsi all'utenza

Al termine del corso viene chiesto di compilare un questionario di gradimento on line. Si chiedono giudizi specifici su singoli aspetti e un giudizio complessivo. La scala utilizzata è da 1 a 5

Totale questionari somministrati	3053
Totale corsi valutati	291
Media dei giudizi complessivi dei corsi valutati	4,23

Principali fonti dei dati:

QUESTIONARIO ANNUALE:

ore di apertura
superfici
scaffalature
postazioni
abbonamenti a periodici cartacei
tesi di laurea e dottorato cartacee
Prestiti interbibliotecari attivi e passivi
Document Delivery attivi e passivi

GESTIONALE ALEPH

Monografie
Annate di periodici
Altro materiale
Nuove accessioni
Prestiti
Prestiti interbibliotecari attivi e passivi

SFX

Periodici elettronici
Banche dati
Richieste al server SFX e Clickthroughs

OPAC

Libri elettronici

DB C.O.U.N.T.E.R.(<http://www.projectcounter.org>)

Numero di articoli scaricati dai principali editori scientifici che hanno adottato lo standard internazionale COUNTER per il confronto dei dati

PADUA@THESIS, PADUA@RESEARCH

Tesi di laurea
Tesi di dottorato

GESTIONALE CORSI SBA

Ore di corsi di formazione all'utenza
Partecipanti ai corsi di formazione
Grado di soddisfazione dei corsi

GIADA

personale incardinato SBA
tempi determinati
personale per area e polo

DB PHAIDRA

Oggetti digitali caricati nel database

CIA

Attività amministrative