

SISTEMA  
BIBLIOTECARIO  
DI ATENEIO

REPORT  
TECNICO

2024 - DATI 2023



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

A CURA DEL SETTORE MONITORAGGIO (CAB) - DATI AL 31/12/2023

# SOMMARIO

---

1 DATI GENERALI

---

2 SPAZI

---

3 PATRIMONIO CARTACEO

---

4 PATRIMONIO ELETTRONICO

---

5 SERVIZI

---

6 SCIENZA APERTA

---

7 TERZA MISSIONE

---

8 PERSONALE

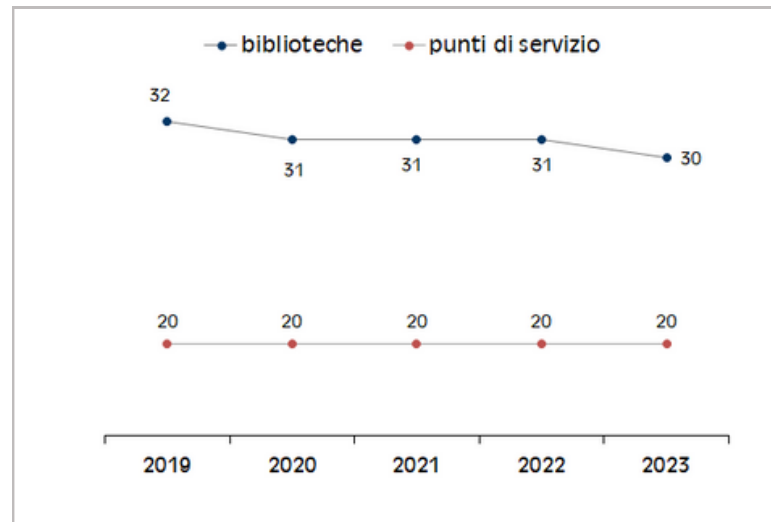
---

9 SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

---

- 3 Poli Bibliotecari
- 5 Biblioteche centrali
- 15 Biblioteche disciplinari
- 30 Punti di servizio
- 2 Uffici
- 4 Settori

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) è organizzato in: Biblioteche Centrali e Biblioteche Disciplinari, queste ultime coordinate in Poli. Le Biblioteche Centrali e Disciplinari possono essere a loro volta articolate in più Punti di Servizio. Uffici e Settori centrali presidiano le attività relative ai servizi della Biblioteca Digitale, all'Infrastruttura informatica, agli Approvvigionamenti, alla Contabilità e Monitoraggio.

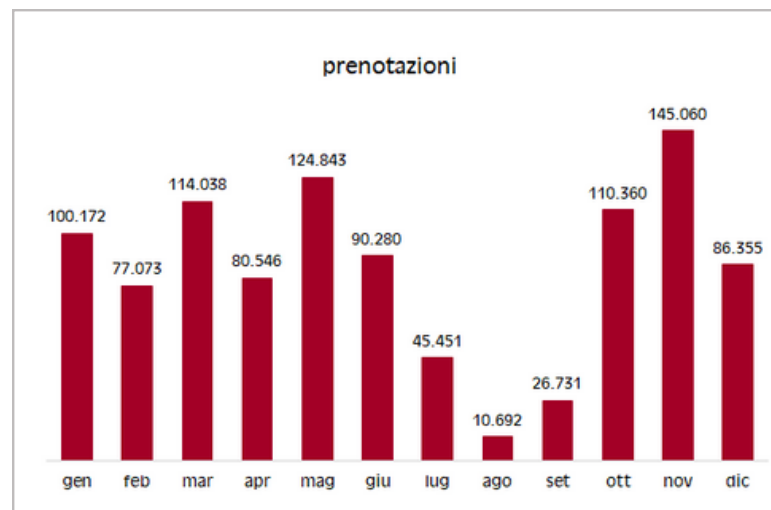


serie storica del numero di biblioteche e dei punti di servizio

56.472 ORE DI APERTURA ANNUALI

considerando tutte le biblioteche e tutti i punti di servizio

PRENOTAZIONI 1.011.601



andamento annuale delle prenotazioni dei posti a sedere tramite App Affluences

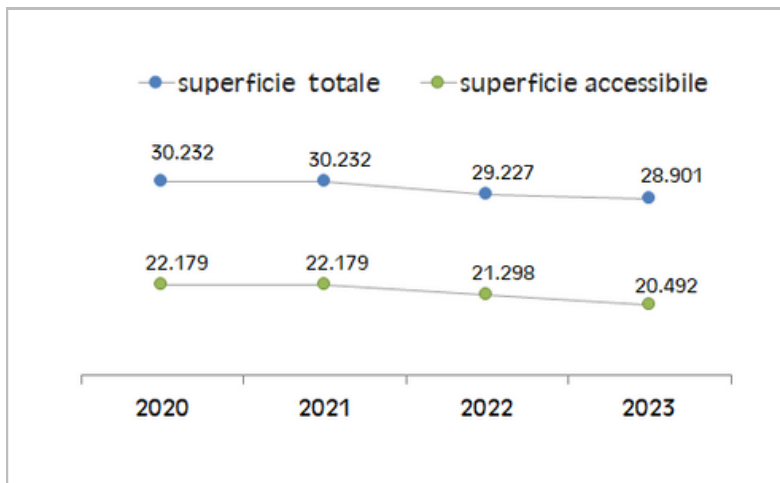
quanto è soddisfatto complessivamente dei servizi di questa biblioteca? Punteggio medio



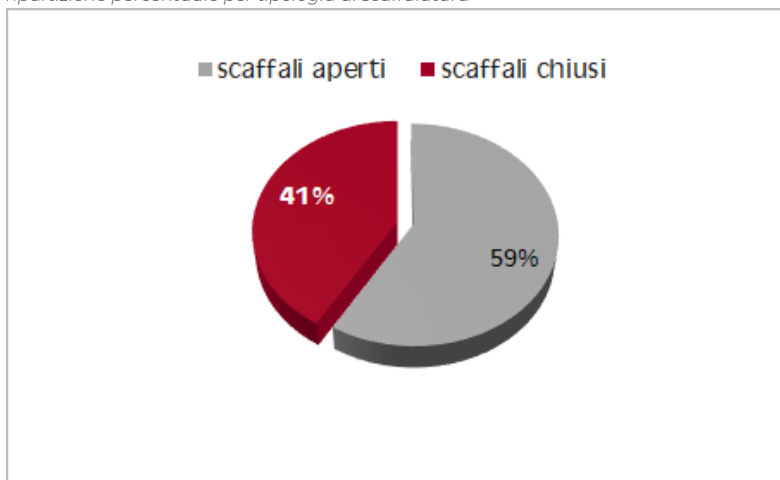
Superficie totale 28.901 mq  
 Superficie accessibile 20.492 mq  
 Scaffalatura totale biblioteche 68.903 ml  
 Scaffalatura deposito NAL 13.694 ml  
 Posti a sedere 2.669

Postazioni dedicate ai disabili 17  
 Postazioni informatiche  
 al pubblico 226  
 Altre postazioni attrezzate 15

serie storica delle superfici in mq



ripartizione percentuale per tipologia di scaffalatura



2.669  
 POSTI DI  
 LETTURA

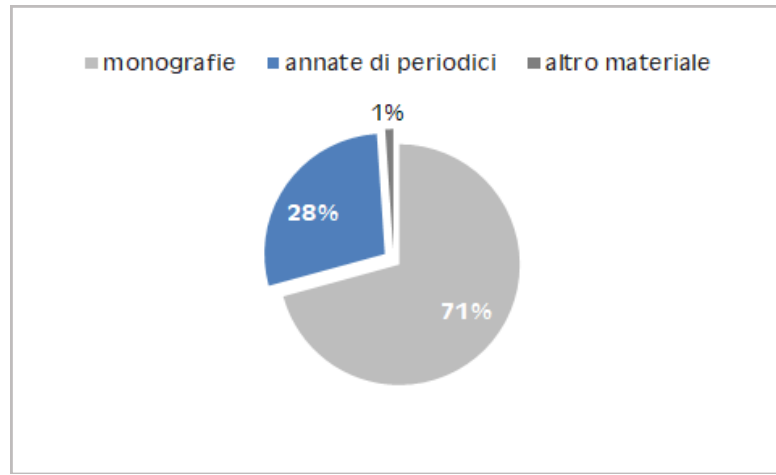
POSTAZIONI  
 ATTREZZATE  
 241

Monografie 1.583.688  
Annate di periodici 631.273  
Altro materiale cartaceo 1.917

Altro materiale non cartaceo 6.503  
Tesi di laurea/dottorato 15.442  
Nuove accessioni totali 25.697  
Abbonamenti a periodici  
cartacei 2.139

2.238.823  
DOCUMENTI SU

SUPPORTO FISICO



ripartizione percentuale per tipologia di materiale del patrimonio su supporto fisico

DOCUMENTI  
22.685  
ANTICHI

113

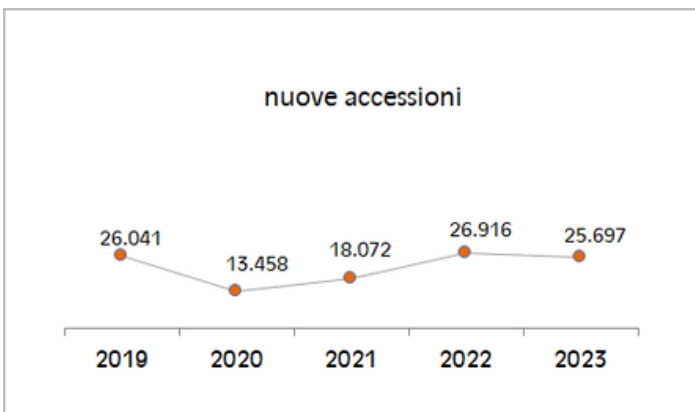
LIBRI ANTICHI RESTAURATI

data  
di  
pubblicazione

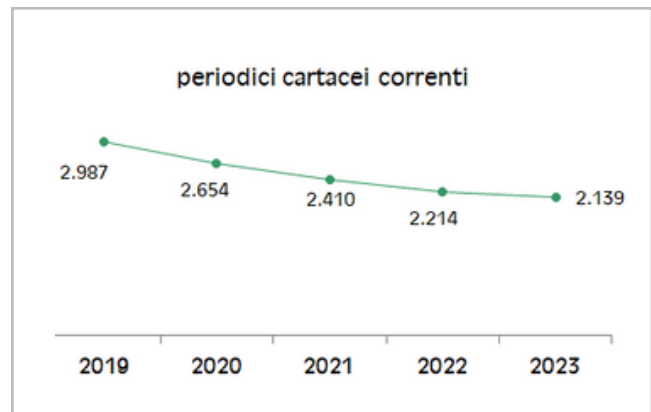
N

<1499	26
1500 - 1599	1.441
1600 - 1699	2.275
1700 - 1799	10.026
1800 - 1830	8.917

serie storica delle nuove accessioni

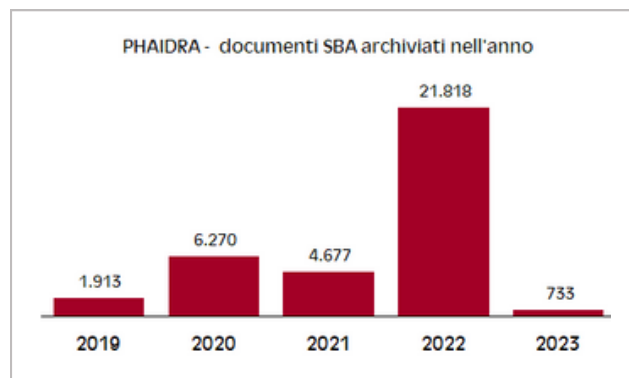
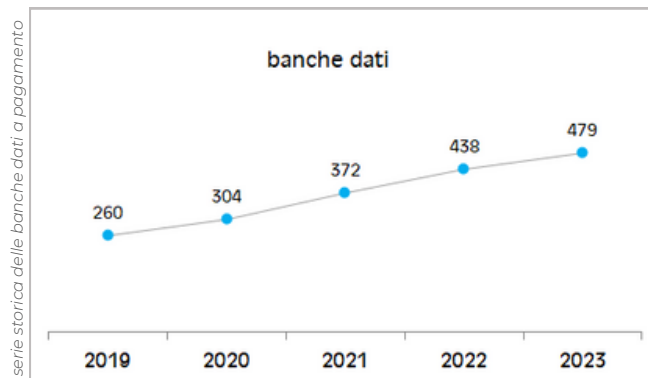
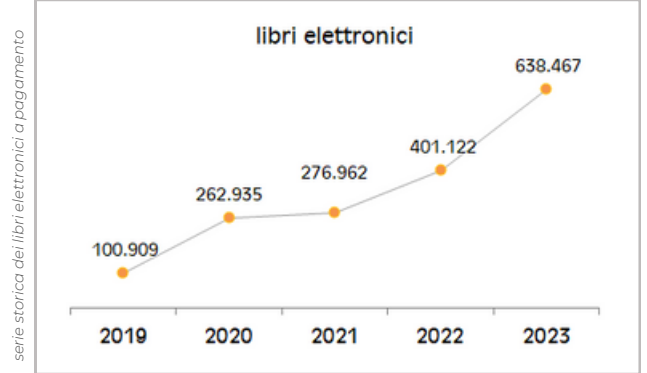
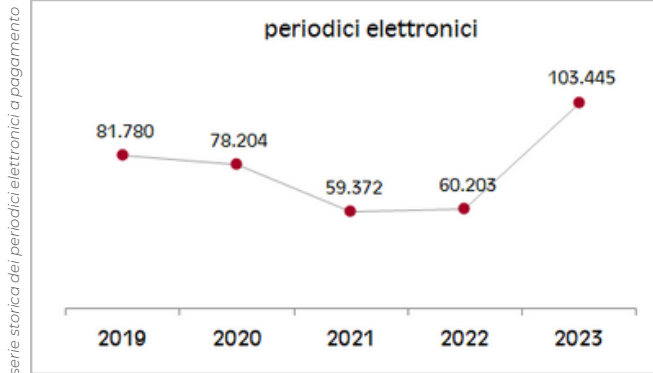


serie storica dei periodici cartacei correnti



Periodici elettronici:  
totali a catalogo 204.554  
di cui a pagamento 103.445  
Libri elettronici:  
totali a catalogo 810.350  
di cui a pagamento 638.467

Banche dati:  
totali a catalogo 884  
di cui a pagamento 479  
Audiovisivi:  
totali a catalogo 235.404  
di cui a pagamento 235.391  
Documenti totali archiviati in  
Phaidra: 40.571



serie storica dei documenti digitalizzati e archiviati. Phaidra è il sistema di gestione e archiviazione a lungo termine degli oggetti digitali per la ricerca e per la didattica

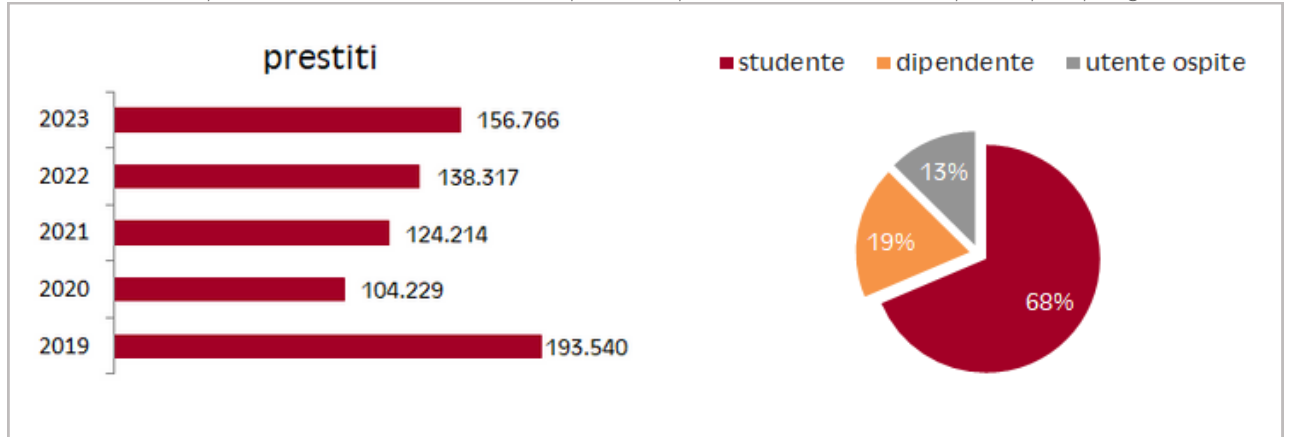
RISORSE ELETTRONICHE  
COMPLESSIVE  
1.291.763

Prestiti + rinnovi totali 156.766  
 Prestiti interbibliotecari OUT 2.109  
 Prestiti interbibliotecari IN 728  
 Document Delivery OUT 4.630  
 Document Delivery IN 3.254  
 Richieste di reference 366  
 Richieste di documenti al NAL 881

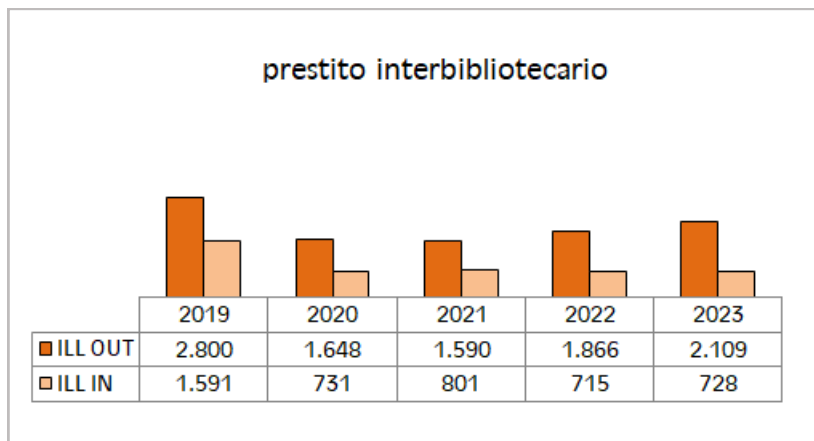
Il sistema Bibliotecario mette a disposizione dell'utenza istituzionale ed ospite molteplici servizi per favorire al meglio la fruizione della dotazione documentaria cartacea e digitale.

serie storica dei prestiti + rinnovi

ripartizione percentuale del numero di prestiti per tipologia di utente

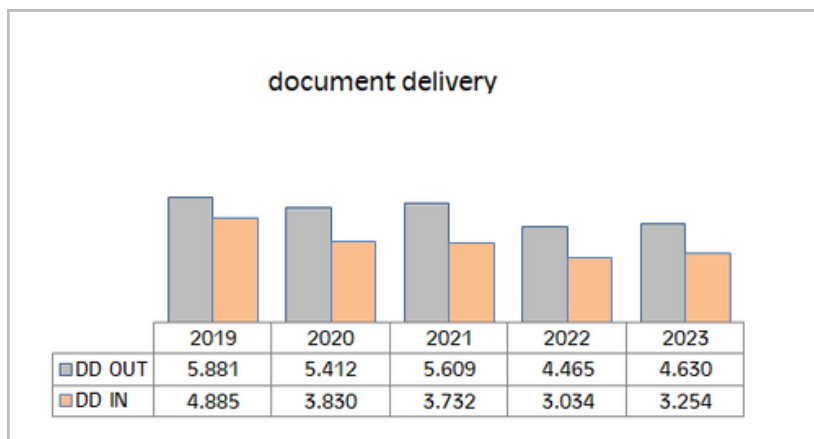


serie storica dei prestiti interbibliotecari



Il prestito interbibliotecario (ILL Inter Library Loan) è un servizio che permette la circolazione di libri fra biblioteche ed enti culturali e di ricerca in Italia e all'estero. Il servizio è gestito dall'Ufficio Centrale per il Prestito Interbibliotecario (UCPI). ILL OUT Spedizione di libri delle biblioteche dell'Ateneo a biblioteche/enti esterni. ILL IN Richieste di prestito di libri non posseduti dall'Ateneo inviate a biblioteche esterne

serie storica dei document delivery



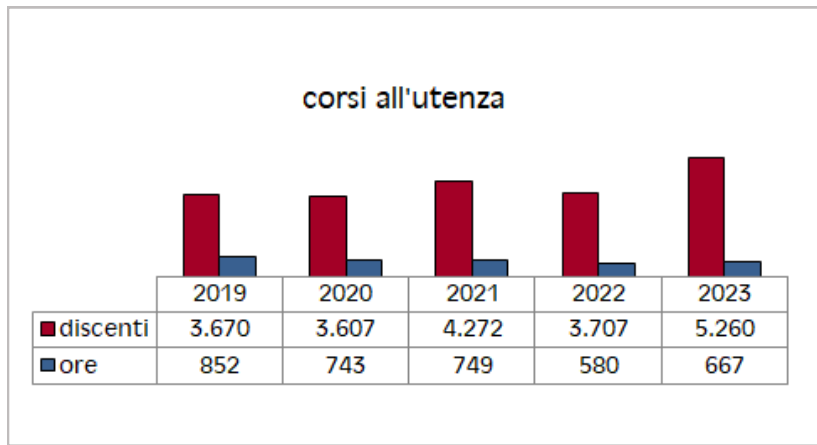
Il Sistema Bibliotecario si impegna a fornire copia cartacea di articoli di riviste e parti di libri nel rispetto della normativa vigente sul diritto di autore e delle licenze in atto. Il Servizio di Document Delivery /Fornitura documenti è svolto prevalentemente attraverso la piattaforma NILDE. I dati si riferiscono alle sole statistiche Nilde. DD OUT Richieste di fornitura di documenti non posseduti dall'Ateneo inviate a biblioteche esterne. DD IN richieste di nostri utenti di articoli non posseduti dall'Università di Padova

PRESTITI E RINNOVI **156.766**

come valuta il servizio di prestito? Punteggio medio

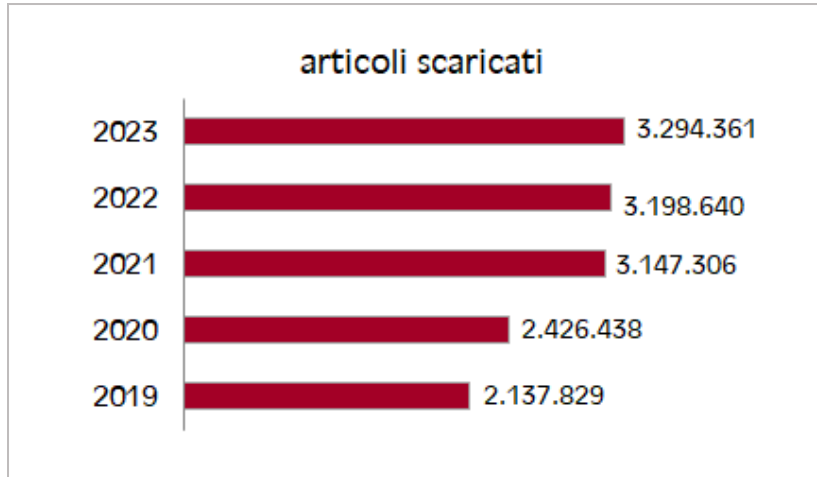
5,2

serie storica dei corsi all'utenza sull'uso delle risorse



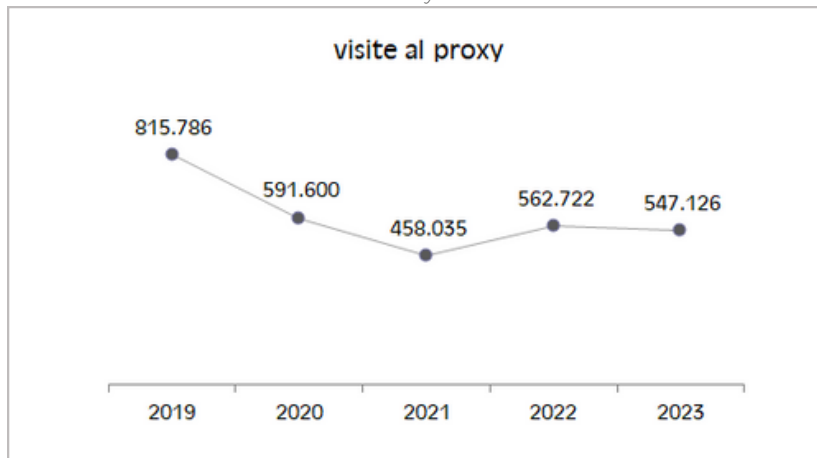
Il Sistema Bibliotecario si impegna ad organizzare laboratori sull'uso di strumenti e risorse per la ricerca bibliografica. I laboratori possono essere organizzati con diversi livelli di approfondimento

serie storica dei full text scaricati



Il Sistema Bibliotecario permette l'accesso a tutte le risorse elettroniche della Biblioteca digitale a chi ha un rapporto formale di lavoro o studio con l'Università degli Studi di Padova. L'utilizzo delle risorse viene monitorato secondo lo standard COUNTER

serie storica del numero di accessi tramite Proxy



Il servizio Auth-Proxy consente la consultazione da fuori rete di Ateneo (sia dall'Italia sia dall'estero) delle risorse elettroniche acquistate dal Sistema Bibliotecario di Ateneo

418 RICHIESTE  
LIBRI FORMATO  
ALTERNATIVO

il servizio **LIBRO FORMATO ALTERNATIVO** supporta nel percorso di studi gli studenti con disabilità fornendo loro testi d'esame e/o articoli in formato alternativo

TICKET AL  
SERVIZIO  
AIUTO 1.138

il servizio **AIUTO** fornito dal Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università di Padova è un servizio di supporto online rivolto a tutti: utenti istituzionali e utenti esterni

GRADIMENTO SERVIZIO AIUTO  
9,3/10



S  
C  
I

E  
N  
Z  
A

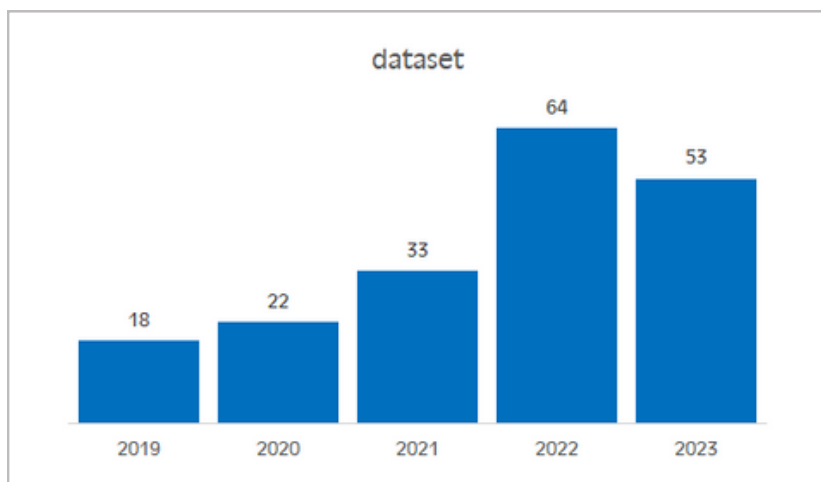
A  
P  
P  
R  
T  
A

Data set totali in  
Research Data Unipd 190  
Strutture supportate dal  
servizio di consulenza 31

La Scienza Aperta (Open Science) è un insieme di buone pratiche che aumentano l'efficienza della ricerca, rendendo la conoscenza scientifica rintracciabile, accessibile, interoperabile e riutilizzabile.

L'Ufficio Biblioteca Digitale fornisce a ricercatori e autori UniPd il necessario supporto per l'applicazione degli aspetti più immediati dell'Open Science: la pubblicazione ad accesso aperto dei documenti di ricerca, la condivisione dei dati e l'uso degli archivi aperti gestiti dal Sistema Bibliotecario di Ateneo

Il **Research Data Unipd** è l'archivio istituzionale ad accesso aperto, per l'archiviazione e conservazione dei dataset generati o raccolti nel corso di un progetto di ricerca. La piattaforma mira a facilitare la scoperta, la condivisione e il riutilizzo dei dati come richiesto dagli enti finanziatori e risponde alle caratteristiche di un archivio di dati FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable), come previsto dalla Commissione Europea.



Gli abbonamenti per leggere e pubblicare - senza costi aggiuntivi per chi pubblica - sono pratica consolidata per il supporto all'Accesso Aperto. Nei tre anni dall'attivazione dei primi accordi sono aumentati sia gli editori con cui sono stati stipulati i contratti, sia il numero dei corresponding author UniPd che hanno usufruito delle agevolazioni offerte dal Sistema Bibliotecario di Ateneo

**EDITORE**

Elsevier  
Springer  
Wiley  
IEEE  
ACS  
CUP  
RSC  
BMC  
Lippincot  
PLOS  
Emerald  
ACM  
DeGruyter

2020	2021	2022	2023
0	0	0	465
94	216	202	234
0	132	139	186
0	0	32	96
24	21	36	29
20	16	20	26
0	0	11	26
0	0	0	24
0	0	3	21
0	0	0	17
0	0	0	9
0	0	0	6
0	37	17	0

90  
RICHIESTE DI  
CONSULENZA

consulenza per il supporto alla pubblicazione

41 SEMINARI  
INFORMATIVI

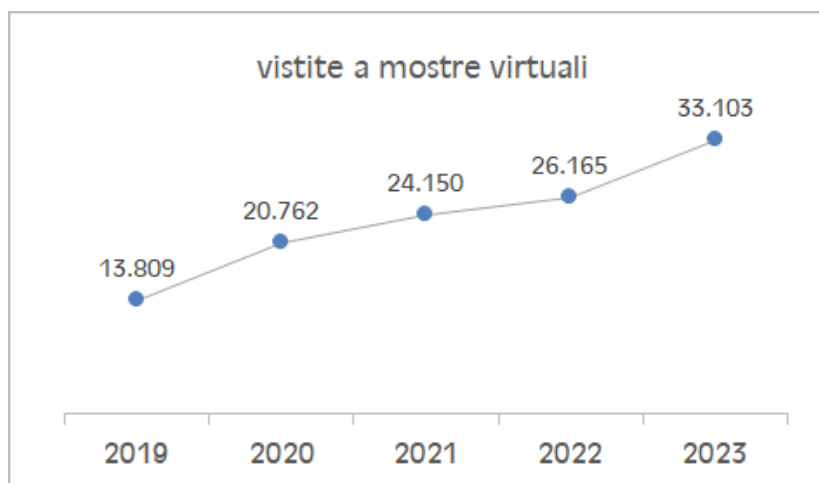
per docenti, ricercatori, dottorandi e studenti

12.646  
DOCUMENTI  
ANALIZZATI

I bibliotecari del Gruppo di Supporto alla Ricerca e all'Open Access provvedono al controllo di corrispondenza dei prodotti depositati nell'archivio istituzionale Padua Research Archive (IRIS) con le politiche degli editori per l'accesso aperto. Inoltre, dal 2022 pacchetti di record vengono verificati tramite le API di servizi esterni, utilizzati per la validazione dell'OA nativo (DOAJ, Unpaywall).

26 accordi di collaborazione  
con altri enti e biblioteche  
897 utenti ospiti tesserati  
nell'anno

88 mostre fisiche organizzate  
53 studenti in PCTO



Le mostre virtuali e percorsi tematici online che divulgano i contenuti digitali presenti in Phaidra, sono realizzate utilizzando MOVIO, software Open source sviluppato dall'Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane (ICCU)

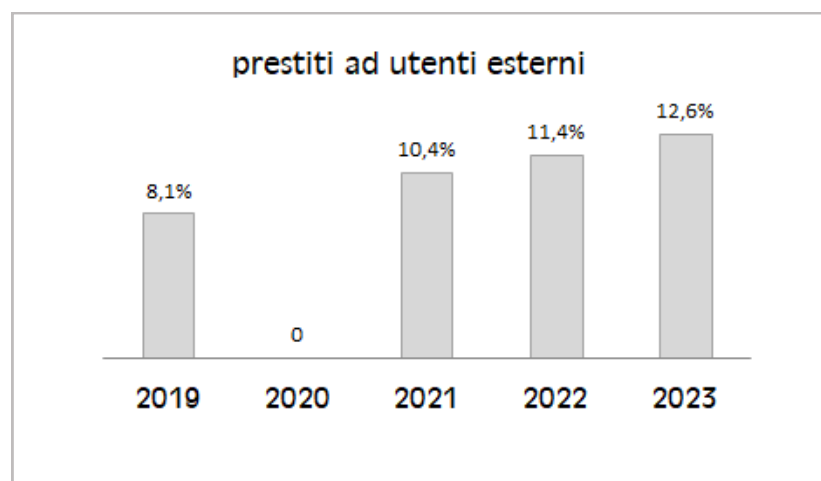
serie storica del numero di visite al sito delle mostre virtuali

EVENTI ORGANIZZATI **124**

conferenze, presentazioni di libri, letture...

ORE DI STUDENTI IN PCTO **1.354**

Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento

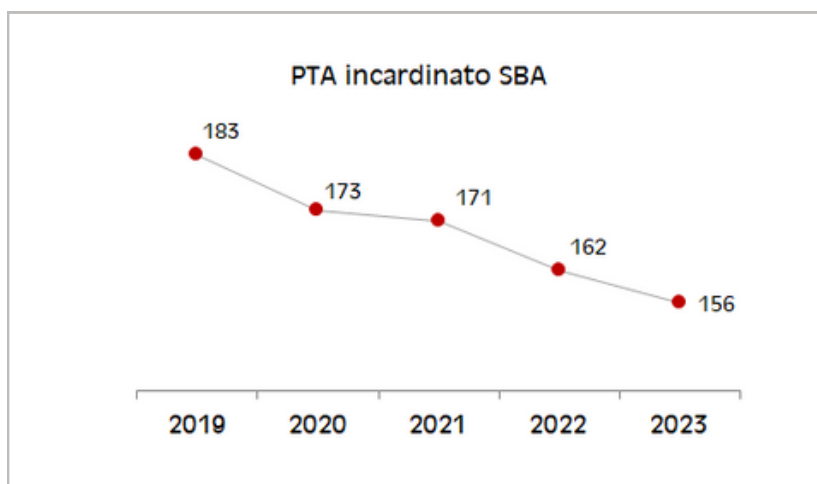


serie storica dell'incidenza percentuale dei prestiti richiesti dagli utenti ospiti sul totale dei prestiti. Nel 2020 a causa dell'emergenza pandemica gli utenti non istituzionali non sono stati ammessi all'utilizzo dei servizi per buona parte dell'anno

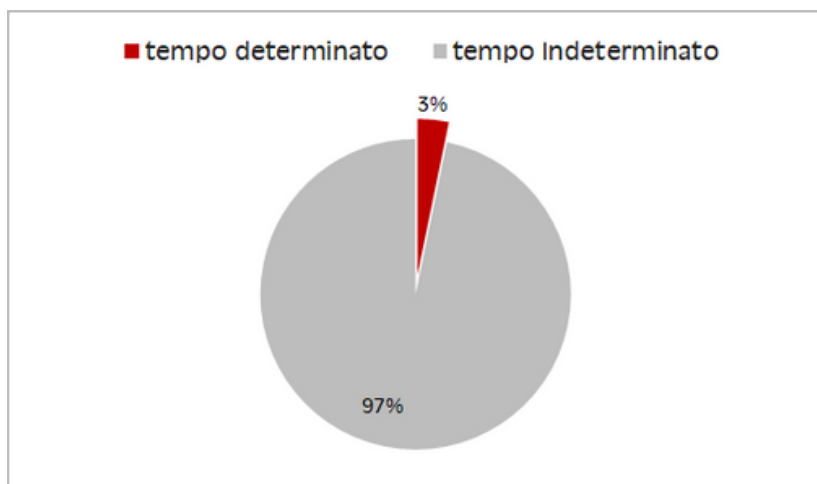
Studenti 200 ore 167  
Ore complessive lavorate da studenti 200 ore 32.483  
Volontari SCR/SCU 24

Biblioteche con orario prolungato 11  
Ore di apertura garantite in aggiunta all'orario standard 8.468  
Ore totali lavorate dagli operatori in orario prolungato 18.427

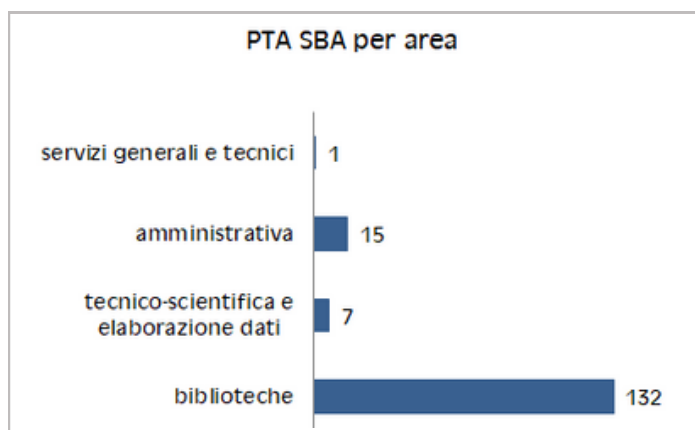
# FTE 150



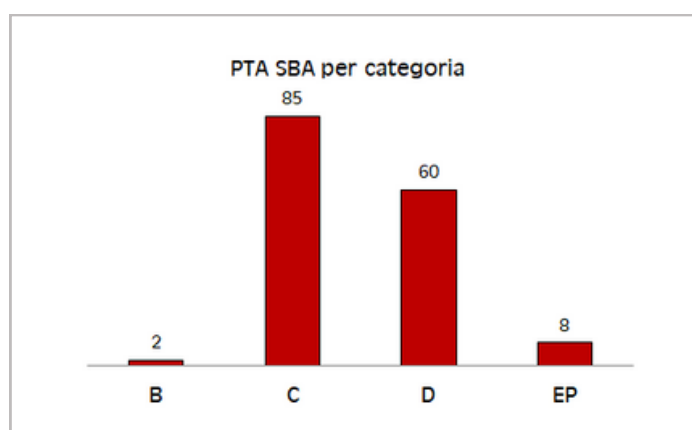
serie storica del numero di unità di personale incardinato SBA



ripartizione delle unità di personale incardinate SBA per tipologia di contratto (escluso dirigente)

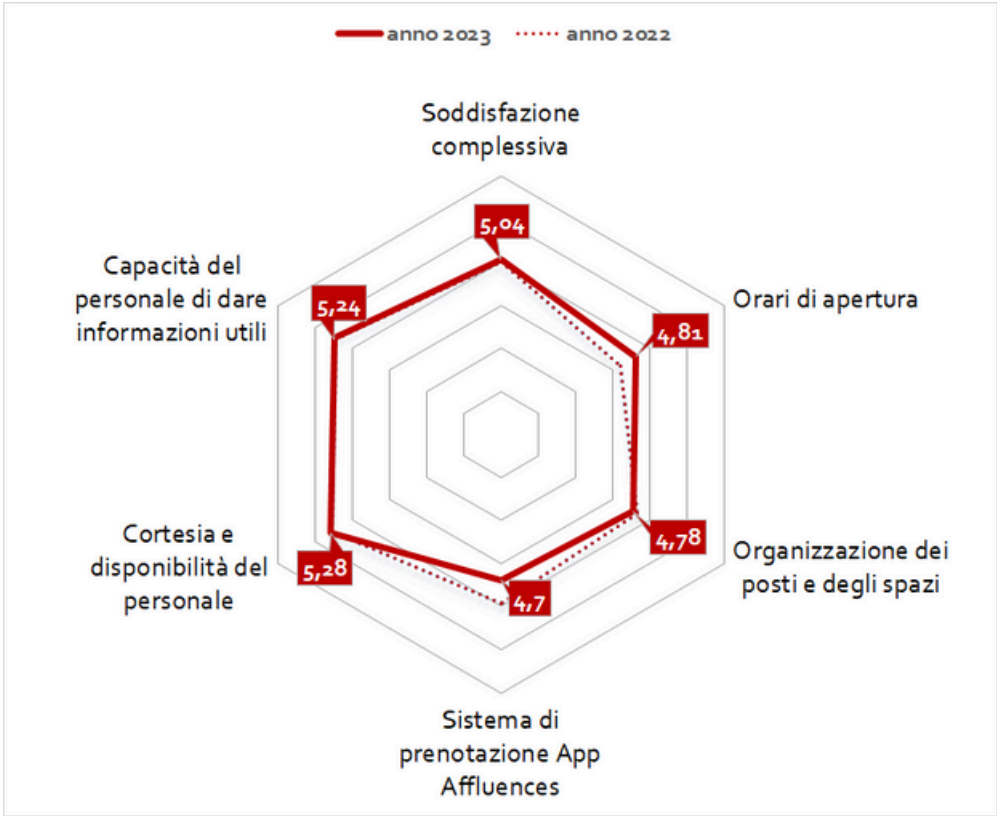


ripartizione delle unità di personale incardinate SBA per area (escluso dirigente)

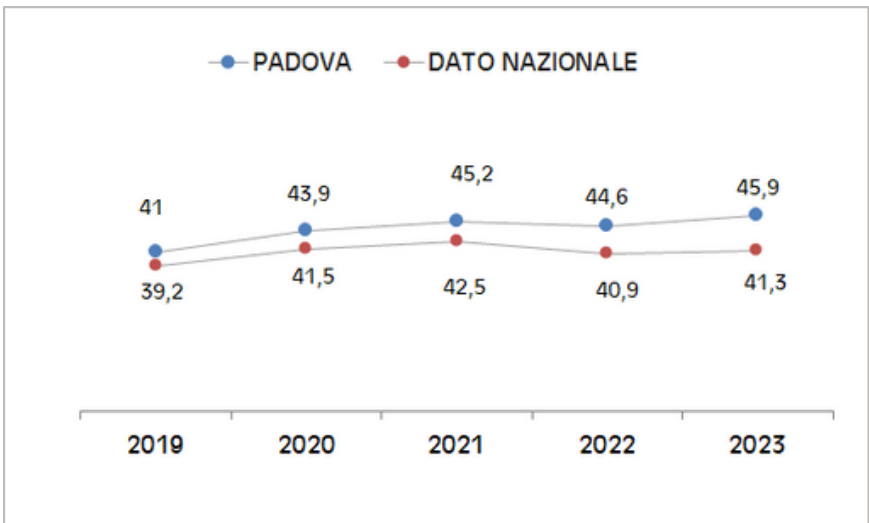


ripartizione delle unità di personale incardinate SBA per categoria (escluso dirigente)

La rilevazione si è svolta nel maggio 2023, ha previsto la somministrazione di un questionario agli utenti presenti in 19 biblioteche. Per quattro settimane, dei rilevatori, appositamente formati, hanno chiesto a tutti gli utenti entranti la compilazione di un questionario su tablet. Sono stati raccolti complessivamente 4.941 questionari. Il questionario chiedeva, oltre alle abitudini e modalità di utilizzo delle biblioteche, dei giudizi su vari aspetti e diversi servizi erogati: orari di apertura, organizzazione dei posti e degli spazi, affluences, cortesia e capacità del personale, prestito, servizio di informazione bibliografica



punteggi di gradimento medi espressi dall'utenza delle biblioteche su scala 1-6 con confronto in serie storica



indagine sul profilo dei laureati di ALMALAUREA - Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) % di "decisamente positivo"